

Manual do Proprietário do Dell™ XPS™ 420

[Como obter informações](#)

[Como configurar e usar o computador](#)

[Como maximizar o desempenho](#)

[Como diagnosticar e solucionar problemas](#)

[Como remover e instalar peças](#)

[Apêndice](#)

[Glossário](#)

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ Série n, quaisquer referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell, o logotipo DELL, XPS, Dell TravelLite, Dell Xcelerator e StrikeZone são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel, Pentium, Intel Core 2 Extreme, Intel Core 2 Duo, Intel Core 2 Quad, Intel SpeedStep e Intel Viiv são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation; Microsoft, Windows, Windows Vista, Outlook, SideShow e o botão Windows Vista Start são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países; Blu-ray Disc é marca comercial da Blu-ray Disc Association; Bluetooth é marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência à entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelo DC01L

Julho de 2007 P/N MM722 Rev. A00

[Voltar à página do índice](#)

Apêndice

Manual do Proprietário do Dell™ XPS™ 420

- [Especificações](#)
- [Configuração do sistema](#)
- [Como limpar senhas esquecidas](#)
- [Como limpar configurações do CMOS](#)
- [Como limpar o computador](#)
- [Avisos da FCC \(apenas para os EUA\)](#)
- [Como obter ajuda](#)
- [Problemas com pedidos](#)
- [Informações sobre o produto](#)
- [Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso](#)
- [Antes de ligar para a Dell](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Especificações

Processador	
Tipo de processador	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Core™ 2 Extreme (processador dual-core) Intel® Core™ 2 Quad (processador quad-core)
Cache de nível 2 (L2)	Intel® Core™ 2 Duo - 2 MB ou 4 MB Intel® Core™ 2 Extreme - 4 MB ou 8 MB Intel® Core™ 2 Quad - 8 MB

Memória	
Tipo	DDR2 de canal duplo de 667 e 800 MHz
Conectores de memória	quatro
Capacidades de memória	512 MB, 1 GB e 2 GB
Memória mínima	1 GB
Máximo de memória	8 GB NOTA: Consulte Como endereçar memória com configurações de 8 GB para verificar a quantidade de memória disponível para o sistema operacional. A memória de 8 GB só estará disponível se você tiver adquirido um sistema operacional que suporte 64 bits.

Informações do computador	
Chipset	Intel® X38 Express / ICH9R
Canais DMA	cinco
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (EEPROM)	8 MB
Velocidade da memória	667/800 MHz
Placa de rede	Gigabit Ethernet 10/100/1000 integrada
Clock do sistema	800/1066/1333 MHz (dependendo do processador)

Vídeo	
Tipo	PCI Express Gen2 x16

Áudio	
Tipo	HDA de 7.1 canais

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI Express x1, x8 e x16 PCI de 32 bits (especificação PCI 2.3)
PCI	
Conectores	três
Tamanho dos conectores	124 pinos
Largura máxima de dados do conector	32 bits, versão 2.3
Velocidade do barramento	33 MHz
PCI Express	
Conector	um x1
Tamanho do conector	36 pinos
Largura máxima de dados do conector	1 PCI Express lane
Velocidade do barramento	1 GB/s
PCI Express	
Conector	um x16
Tamanho do conector	164 pinos
Largura máxima de dados do conector	16 trilhas PCI Express
Velocidade do barramento	16 GB/s
PCI Express	
Conector	um x8 (eletricamente configurado para placa x4)
Tamanho do conector	98 pinos
Largura máxima de dados do conector	8 trilhas PCI Express
Velocidade do barramento	2 GB/s

Unidades	
Dispositivos disponíveis	Unidade Serial ATA, unidade de disquete, dispositivos de memória, unidade Blu-ray Disc™, unidade de DVD, unidade de DVD-RW, unidade combinada de CD-RW/DVD, leitor de cartão de mídia e Dell Xcelerator (opcional).
Acessíveis externamente:	dois compartimentos FlexBay de 3,5 polegadas dois compartimentos para unidades de 5,25 polegadas
Acessíveis internamente:	dois compartimentos para unidades de 5,25 polegadas dois compartimentos para discos rígidos de 3,5 polegadas

Conectores	
Conectores externos:	
IEEE 1394a	conectores seriais de 6 pinos no painel frontal e no painel traseiro
Adaptador de rede	conector RJ45
USB	dois conectores no painel frontal e seis conectores no painel traseiro
eSerial ATA	um
Áudio	sete conectores no painel traseiro para entrada de linha, saída de linha, surround, side surround, canal

	LFE (Low Frequency Effects) central/subwoofer e S/PDIF (óptico e RCA); dois conectores no painel frontal para fones de ouvido e microfone.
Conectores da placa de sistema:	
serial ATA	cinco conectores de 7 pinos
FlexBay	2 conectores de porta USB
uDOC	1 conector de porta USB
LCD	Conector LCD baseado em USB proprietário da Dell
Ventilador	dois conectores de cinco pinos
PCI	três conectores de 124 pinos
PCI Express x1	conector de 36 pinos
PCI Express x16	conector de 164 pinos
PCI Express x4/x8	conector de 98 pinos

Controles e luzes	
Controle de alimentação	push button
Luz de alimentação	luz azul — piscando em azul: modo de dormir; azul contínuo: modo de funcionamento normal. luz âmbar — piscando: indica problema em um dispositivo instalado; contínuo: há um problema interno de alimentação.
Luz de acesso ao disco rígido	luz azul — piscando: indica atividade do disco rígido.
Luz de atividade da rede (painel frontal)	azul contínuo indica conexão de rede ativa.
Luz de integridade vínculo (no adaptador de rede integrado)	verde — Existe uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. laranja — 100 Mbps e o computador. amarela — Existe uma boa conexão entre uma rede de 1 GB (1.000 Mbps) e o computador. desligado (sem luz) — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	amarelo piscando - indica atividade de rede; se não houver nenhuma atividade de rede, a luz ficará apagada
Luzes de diagnósticos	quatro luzes azuis no bezel superior (consulte Luzes de diagnóstico)
Indicador de energia do modo de espera	AUX_PWR_LED na placa de sistema

Alimentação	
Fonte de alimentação CC:	ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choques elétricos ou ferimentos, não sobrecarregue a tomada elétrica, o filtro de linha nem o receptáculo. A corrente nominal total de todos os produtos conectados à tomada elétrica ou à régua de energia não deve exceder 80 por cento da corrente nominal do circuito elétrico predial.
Potência	375 W ou 425 W
Tensão (consulte as instruções de segurança contidas no <i>Guia de Informações do Produto</i>)	115 V a 230 V
Bateria de backup	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas	
Altura	45 cm
Largura	187 cm
Profundidade	450 cm
Peso	12,7 kg

Requisitos ambientais	
Temperatura:	
Operação	10 °C a 35 °C
Armazenagem	-40 °C a 65 °C
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operação	0,25 G em 3 a 200 Hz, 0,5 oitava/min
Armazenagem	0,5 G em 3 a 200 Hz, 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operação	metade inferior de pulso senoidal, com uma mudança de velocidade de 50,8 cm/s
Armazenagem	onda quadrada de 27 G com variação de velocidade de 508 cm/s
Altitude:	
Operação	-15 to 3048 m
Armazenagem	-15 a 10.500 m

Configuração do sistema

Visão geral

Use a configuração do sistema para:

- Para alterar as informações de configuração do sistema depois de ter adicionado, alterado ou removido qualquer hardware do computador
- Para definir ou alterar as opções selecionáveis pelo usuário, como a senha do usuário
- Para ler a quantidade de memória atual ou definir o tipo de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, recomenda-se que você anote as informações da tela de configuração do sistema para referência futura.

 **AVISO:** Não altere as configurações do sistema a menos que você seja um usuário experiente. Certas alterações podem provocar o funcionamento incorreto do computador.

Como entrar na configuração do sistema

- Ligue (ou reinicie) o computador.
- Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F2> imediatamente.

 **NOTA:** Pode ocorrer dano de teclado se uma das teclas for mantida pressionada por um longo período. Para evitar possíveis falhas do teclado, pressione e solte a tecla <F2> a intervalos regulares até que a tela de configuração do sistema apareça.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada e, então, desligue o computador.

Telas de configuração do sistema

A tela de configuração do sistema mostra informações sobre a configuração atual ou sobre as configurações do computador que podem ser alteradas. As informações da tela estão divididas em três áreas: a lista de opções, o campo de opções ativas e as funções das teclas.

Options List (Lista de opções) — Esse campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável e contém recursos que definem a configuração do computador (inclusive o hardware instalado e os recursos de economia de energia e de segurança). Role pela lista usando as teclas de seta para cima e seta para baixo. Assim que uma opção é realçada, o recurso Option Field (Campo de opções) mostra mais informações sobre essa opção, bem como as	Options Field (Campo de opções) — Este campo aparece no lado direito da janela de configuração do sistema e contém informações sobre cada opção mostrada na lista de opções Options List. Neste campo você verá informações sobre o computador e poderá fazer alterações nas configurações atuais. Use as setas para direita e para a esquerda para realçar uma opção. Pressione <Enter> para tornar a seleção ativa e para voltar à lista de opções.
--	--

configurações atuais e disponíveis da opção.	NOTA: Nem todas as configurações mostradas no campo de opções podem ser alteradas. Key Functions (Funções das teclas) — Esse campo aparece abaixo de Options Field e mostra uma lista das teclas e suas funções dentro do campo ativo de configuração do sistema.
--	--

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens desta seção podem não aparecer ou podem não aparecer exatamente como estão na lista.

Sistema	
System Info	Mostra as informações do sistema, como o nome do computador, a versão e a data do BIOS, a etiqueta de serviço do sistema, o código de serviço expresso e a etiqueta de patrimônio, e outras informações específicas do sistema.
Processor Info	Identifica o tipo de processador, a velocidade do clock, a velocidade do barramento, o cache L2, o cache L3, o ID do processador, e indica se o processador tem capacidade para múltiplos núcleos, suporta a tecnologia Hyper-Threading e a tecnologia de 64 bits.
Memory Info	Identifica o tipo, a velocidade e o modo de canais (duplo ou simples) da memória por slot de DIMM.
PCI Info	Indica o tipo de placa de expansão por slot.
Date/Time	Mostra as configurações de data e hora atuais.
Boot Sequence	O computador tenta inicializar usando a sequência de dispositivos especificados na lista. NOTA: Se você inserir um dispositivo de inicialização e reiniciar o computador, essa opção aparecerá no menu de configuração do sistema. Para inicializar a partir de um dispositivo de memória USB, por exemplo, selecione o dispositivo USB e mova-o para o primeiro lugar da lista de dispositivos de inicialização.

Unidades	
Diskette Drive (Internal [Interna] é o padrão)	Ativa e desativa a unidade de disquete conectada ao conector DSKT da placa de sistema e define as permissões de leitura da unidade. Off — Todas as unidades de disquete são desativadas. USB — As unidades de disquete USB são ativadas. Internal — A unidade de disquete integrada é ativada. Read Only — A unidade de disquete integrada é ativada com acesso somente leitura. NOTA: Os sistemas operacionais com suporte para USB reconhecerão unidades de disquete USB, independentemente desta configuração.
Unidades SATA 0 a 4 (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa as unidades conectadas aos conectores SATA da placa de sistema. Off — Um dispositivo conectado à interface não é utilizável. On — Um dispositivo conectado à interface é utilizável. RAID On - Um dispositivo conectado à interface está configurado para RAID (consulte Sobre a configuração RAID).
SMART Reporting	Determina se os erros de discos rígidos internos são

(Off [Desativado] é o padrão)	reportados durante a inicialização do sistema. Off — Os erros não são reportados. On — Os erros são reportados.
---------------------------------------	---

Dispositivos on-board	
Integrated NIC (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa a placa de rede (NIC) integrada. Off — A placa de rede integrada é desativada. On — A placa de rede integrada é ativada. On w /PXE — A placa de rede (NIC) integrada é ativada (com PXE ativado). NOTA: O PXE só é necessário se você estiver fazendo a inicialização para um sistema operacional que está em outro computador. Se não houver nenhuma rotina de inicialização disponível no servidor remoto, o computador tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista da sequência de inicialização.
Integrated Audio (On [Ativado] é o padrão)	Ativa ou desativa o controlador de áudio da placa. Off — O áudio integrado é desativado. On — O áudio integrado é ativado.
USB Controller (On [Ativado] é o padrão)	Habilita ou desabilita o controlador USB interno. Definido como On (padrão) de modo que os dispositivos USB serão detectados e suportados no sistema operacional. Off — O controlador USB é desativado. On — O controlador USB é ativado. No Boot — O controlador USB está ativado mas o BIOS não reconhecerá os dispositivos de armazenamento USB. NOTA: Os sistemas operacionais com suporte para USB reconhecerão os dispositivos de armazenamento USB independentemente da configuração No Boot.
1394 Controller (On [Ativado] é o padrão)	Ativa ou desativa o controlador 1394 integrado. Off — O controlador 1394 é desativado. On — O controlador 1394 é ativado.
Tela MiniView (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa a tela MiniView no bezel superior. Off — O dispositivo MiniView é desativado. On — O dispositivo MiniView é ativado. NOTA: Quando a tela MiniView estiver configurada em On, ela é ativada sempre que o sistema é ligado.

Desempenho	
Multiple CPU Core (On [Ativada] é o padrão)	Especifica se o processador tem mais de um núcleo ativado. Off — A tecnologia de núcleos múltiplos da CPU está desativada. On — A tecnologia de núcleos múltiplos da CPU está ativada. NOTA: O desempenho de alguns aplicativos pode melhorar com núcleos adicionais ativados.
Avançado	Mostra o tipo do processador e as configurações atuais do BIOS para velocidade de clock do processador, multiplicador do processador, clock do barramento frontal (FSB) e tensão do núcleo da CPU. Estas configurações podem ter sido definidas através de ajustes de desempenho de certos aplicativos ou

	elas podem ser alteradas dependendo dos aplicativos que você tiver instalado. Para sistemas com processadores Intel Extreme, os seguintes campos podem ser alterados no BIOS: 1 Processor Clock Speed: Ajusta o multiplicador do processador. Para processadores com os quais não se pode fazer overclock, este campo mostrará as configurações atuais e não poderá ser alterado. 1 Performance Application Support: Habilita os aplicativos de software a mostrar e modificar parâmetros chave do sistema para ajustar o desempenho. Estes aplicativos não são instalados nem suportados pela Dell. O padrão é Off (desativado). NOTA: A combinação de teclas <Alt><F> restabelece as configurações padrão de fábrica, inclusive as configurações RAID.
SpeedStep (Off [Desativada] é o padrão)	Indica se a tecnologia Enhanced Intel SpeedStep® está ativada, ou não, em todos os processadores suportados do sistema. 1 Off — Desativa a tecnologia Enhanced SpeedStep 1 On — Ativa a tecnologia Enhanced SpeedStep
HDD Acoustic Mode (Bypass é o padrão)	Determina o modo acústico no qual o disco rígido funciona. 1 Bypass — Não faz nada (necessário para discos rígidos mais antigos). 1 Quiet — O disco rígido funciona a uma velocidade mais baixa, porém de forma mais silenciosa. 1 Suggested — Permite que o fabricante do disco rígido selecione o modo. 1 Performance — O disco rígido funciona a uma velocidade mais alta, porém com ruído maior. NOTA: O modo de desempenho ('Performance') pode causar um aumento do ruído produzido pelo disco rígido, mas não afeta seu funcionamento. NOTA: A configuração de acústica não altera a imagem do disco rígido.

Segurança	
Admin Password (Not Set [Não atribuída] é o padrão)	Usada para impedir que um usuário não-autorizado altere as configurações do sistema.
System Password (Not Set [Não atribuída] é o padrão)	Usada para impedir que um usuário não-autorizado inicialize o sistema.
Password Changes (Unlocked [Desbloqueada] é o padrão)	Esta opção bloqueia o campo de senha do sistema com a senha de administrador (admin). NOTA: Quando o campo de senha do sistema (Systema Password) está bloqueado, você não pode mais desabilitar a senha de segurança pressionando <Ctrl><Enter> quando o computador é iniciado.
Execute Disable (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa a tecnologia de proteção de memória Execute Disable. 1 Off — A tecnologia de proteção de memória Execute Disable é desativada. 1 On — A tecnologia de proteção de memória Execute Disable é ativada.

--	--

Gerenciamento de energia	
AC Recovery (Off [Desativado] é o padrão)	Especifica a forma como o computador se comportará quando a alimentação CA é restaurada após uma interrupção de fornecimento. - Off — O sistema permanece desligado quando a energia CA é restaurada. - On — O sistema liga quando a energia CA é restaurada. - Last — O sistema volta ao estado em que ele estava quando o fornecimento de energia foi interrompido.
Auto Power On (Off [Desativado] é o padrão)	Desativa ou configura a ligação automática do computador. - Off — Não usa o Auto Power Time (horário de ligação automática). - Everyday — Liga o computador todos os dias no horário definido em Auto Power Time (horário de ligação automática). - Weekdays — Liga o computador todos os dias, de segunda a sexta-feira, no horário definido em Auto Power Time (horário de ligação automática). NOTA: Este recurso não funcionará se o computador for desligado pela régua de energia ou pelo protetor contra surtos de tensão.
Auto Power Time	Define o horário em que o computador será automaticamente ligado. Para definir o horário, use as setas "para cima" ou "para baixo" para aumentar ou diminuir os números, ou digite os números no campo de horário. NOTA: Este recurso não funcionará se o computador for desligado pela régua de energia ou pelo protetor contra surtos de tensão.
Low Power Mode (Off [Desativado] é o padrão)	Especifica o nível de economia de energia que o computador adotará no modo de hibernação ou no modo desligado. - Off — Tem mais funcionalidade. - On — Economiza mais energia.
Suspend Mode (S3 é o padrão)	Ativa o "modo de suspensão" de gerenciamento de energia. - S1 — O computador sai mais rapidamente do estado de dormir. - S3 — O computador economiza mais energia quando não está em uso (a memória do sistema permanece ativa).
Quick Resume	Este recurso ativa ou desativa a tecnologia Intel® Viiv™ Quick Resume. A configuração padrão é Off (Desativado).

Manutenção	
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço do sistema.
SERR Message (Mensagem SERR) (On [Ativada] é o padrão)	Controla o mecanismo de mensagem SERR. Algumas placas gráficas exigem que o mecanismo de mensagem SERR seja desativado. - Off (Desativado) — Não use o mecanismo de mensagem SERR. - On (Ativado) — Use o mecanismo de mensagem SERR.
Load Defaults	Esta opção restaura as configurações padrão de fábrica do computador. - Cancel — Não restaura as configurações padrão de fábrica. - Continue — Restaura as configurações padrão de fábrica.

Event Log	Mostra o registro de eventos do sistema. 1 Mark all entries — Marca todas as entradas do registro de eventos como "lidas" (R). 1 Clear log — Remove todas as entradas do registro de eventos. NOTA: Quando uma entrada do registro de eventos é marcada como "lida" (R), ela não pode mais ser marcada como "não-lida" (U).
-----------	---

Comportamento do POST	
Fastboot (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa a opção de acelerar o processo de inicialização, pulando certas configurações e testes. 1 Off — Não pula nenhuma etapa do processo de inicialização. 1 On — Faz a inicialização rapidamente.
Numlock Key (On [Ativada] é o padrão)	Ativa ou desativa os recursos numéricos e matemáticos do conjunto de teclas que fica na extrema direita do teclado. 1 Off — As teclas do teclado à direita funcionam com setas. 1 On — As teclas do teclado à direita funcionam com números.
POST Hotkeys (Setup & Boot Menu (Configuração e menu de inicialização) é o padrão)	Configura as teclas de função para serem mostradas na tela quando o computador é ligado. 1 Setup & Boot Menu — Mostra as duas mensagens (F2=Setup e F12=Boot Menu). 1 Setup — Mostra apenas a mensagem de configuração (F2=Setup). 1 Boot Menu — Mostra apenas a mensagem da inicialização rápida, Quickboot (F12=Boot Menu). 1 None — Nenhuma mensagem é mostrada.
Keyboard Errors (Report é o padrão)	Ativa ou desativa o relatório de erros do teclado quando o computador é inicializado. 1 Report — Mostra os erros de teclado. 1 Do not report — Não mostra os erros de teclado.

Seqüência de inicialização

Este recurso permite que você defina a ordem dos dispositivos nos quais o BIOS vai procurar o sistema operacional.



AVISO: Se você modificar as configurações de seqüência de inicialização, salve as novas configurações para evitar que as modificações seja perdidas.

Configuração das opções



NOTA: O computador tentará fazer a inicialização a partir de todos os dispositivos inicializáveis; se não for encontrado nenhum dispositivo inicializável, o computador gerará uma mensagem de erro que diz No boot device available (Não há nenhum dispositivo de inicialização disponível). Pressione a tecla <F1> para tentar fazer a inicialização novamente, ou pressione a tecla <F2> para entrar no utilitário de configuração do sistema.

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (Unidade de disquete on-board ou USB) — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se a unidade não tiver nenhum disquete ou se não houver nenhuma unidade de disquete instalada, o computador tentará fazer a inicialização usando o próximo dispositivo da seqüência.



NOTA: Se houver um disquete não-inicializável na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro. Siga as instruções da tela para tentar a inicialização novamente.

- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Disco rígido SATA on-board) — O computador tentará inicializar a partir do disco rígido primário. Se o computador não encontrar o sistema operacional na unidade, ele tentará fazer a inicialização a partir do próximo dispositivo da seqüência.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidade de CD-ROM on-board ou USB) — O computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se não houver nenhum CD na unidade, ou se o CD não tiver o sistema operacional, o computador tentará fazer a inicialização a partir do próximo dispositivo da seqüência.

1. **USB Device** (Dispositivo USB) — Insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicialize o computador. Quando a mensagem F12 = Boot Menu aparecer no canto direito superior da tela, pressione <F12>. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de dispositivo USB ao menu de inicialização.

 **NOTA:** Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

Como alterar a sequência de inicialização para a inicialização atual

Você pode usar esse recurso para, por exemplo, reiniciar o computador em um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, uma chave de memória ou uma unidade de CD-RW.

 **NOTA:** Se estiver inicializando a partir de uma unidade de disquete USB, você precisa primeiro definir a unidade de disquete como OFF na configuração do sistema (consulte [Opções de configuração do sistema](#)).

1. Se você for fazer a inicialização a partir de um dispositivo USB, conecte-o a um conector USB (consulte [Vista frontal](#)).
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando a mensagem F2 = Setup, F12 = Boot Menu aparecer no canto direito superior da tela, pressione <F12>.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja mostrada e, então, desligue o computador (consulte [Antes de começar](#)) e tente de novo.

O menu **Boot Device** (Dispositivos de inicialização) será mostrado, contendo a lista de todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo tem um número ao lado.

4. Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado apenas para a inicialização atual.

Por exemplo, se você estiver fazendo a inicialização em uma chave de memória USB, realce **USB Device** (Dispositivo USB) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Para fazer a inicialização em um dispositivo USB, este dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a respectiva documentação.

Como alterar a sequência de inicialização para inicializações futuras

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
2. Use as teclas de seta para realçar a opção de menu **Boot Sequence** (Sequência de inicialização) e pressione <Enter> para acessar o menu.

 **NOTA:** anote a sequência de inicialização atual para o caso de querer restaurá-la.

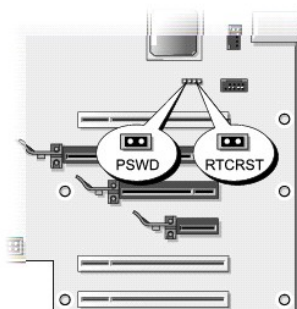
3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se através da lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaçamento para habilitar ou desabilitar um dispositivo (dispositivos habilitados aparecem com uma marca de verificação).
5. Pressione a tecla de mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para baixo ou para cima na lista.

Como limpar senhas esquecidas

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

 **AVISO:** este processo apaga as senhas de sistema e de configuração.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).



3. Encontre o jumper RTCRST_PSWD na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)), remova o plugue (ele conecta os pinos três e quatro) e coloque-o de lado.
4. Feche a tampa do computador.
5. Conecte o teclado e o mouse, conecte os cabos de alimentação do computador e do monitor nas respectivas tomadas e ligue-os.
6. Quando a área de trabalho do Microsoft® Windows® aparecer, desligue o computador.
 - a. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
 - b. Desligue o sistema operacional:
 - o No Windows Vista, clique em **Iniciar** , clique na seta do canto inferior direito do menu Iniciar, conforme mostrado abaixo, e clique em **Desligar**.



O computador será desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional for concluído.

 **NOTA:** Verifique se o computador está desligado e não no modo de gerenciamento de energia. Se você não conseguir desligar o computador através do sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante 4 segundos.

7. Desconecte o teclado e o mouse e desconecte os cabos de alimentação do computador e do monitor das respectivas tomadas.
8. Pressione o botão de liga/desliga do computador para aterrar a placa de sistema.
9. Abra a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
-  **AVISO:** O plugue do jumper de senha precisa ser reinstalado para reativar o recurso de senha.
10. Encontre os pinos três e quatro do jumper RTCRST_PSWD da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)), e reinstale o plugue para ativar o recurso de senha.
11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
-  **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.
12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

 **NOTA:** Na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)), as duas opções de senha, do sistema e de administrador, aparecem como **Not Set** (Não definidas). O recurso de senha está ativado, mas a senha ainda não foi atribuída.

Como limpar configurações do CMOS

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Este procedimento remove a senha do sistema e a senha de configuração.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

3. Encontre o jumper RTCRST_PSWD na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
4. Remova o plugue do jumper de senha (que está nos pinos três e quatro), coloque-o nos pinos do jumper do CMOS (pinos um e dois) e aguarde 5 segundos.

 **AVISO:** O plugue do jumper de senha precisa ser reinstalado para reativar o recurso de senha.

5. Remova o plugue do jumper RTCRST_PSWD e reinstale-o nos pinos três e quatro para ativar o recurso de senha.
6. Feche a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como limpar o computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Computador, teclado e monitor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada. Não use produtos líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

 **NOTA:** É recomendável que você use o pano de limpeza, fornecido com os acessórios, para limpar o sistema sem arranhar seu exterior.

- 1 Use uma lata de ar comprimido para remover a poeira de entre as teclas.

 **AVISO:** Não limpe a tela do monitor com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento anti-reflexivo.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador ou à tela, não utilize soluções de limpeza diretamente sobre a tela. Use somente produtos fabricados especificamente para a limpeza de telas e siga as instruções fornecidas com o produto.

- 1 Para limpar a tela do monitor, umedeça levemente com água um pano limpo e macio. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador, ou uma solução adequada para o revestimento antiestático do monitor.
- 1 Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido com água.

Não ensopie o pano, nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Mouse

Se o cursor da tela estiver saltando ou se movimentando de modo incorreto, limpe o mouse. Para limpar um mouse que não seja óptico:

1. Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a esfera.
2. Limpe a esfera com um pano limpo que não solte fiapos.
3. Sobre cuidadosamente o compartimento da esfera para retirar pó e fiapos.
4. Se os rolos da parte interna do compartimento da esfera estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
5. Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
6. Recoloque a esfera e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até ouvir um clique indicando que ele está encaixado.

Unidade de disquete

 **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. O cabeçote pode ficar desalinhado e impedir o funcionamento da unidade.

Use um kit de limpeza disponível no mercado para limpar a unidade de disquete. Esses kits contêm disquetes preparados para remover a sujeira acumulada

durante a operação normal.

CDs e DVDs

 **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade óptica e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se você notar problemas, como “saltos” durante a execução, experimente limpar os discos.

1. Segure o disco pela extremidade externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

 **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco usando movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), com movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você pode também comprar produtos comerciais de limpeza de discos e que forneçam alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

Avisos da FCC (apenas para os EUA)

A maioria dos computadores da Dell é classificada pela FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) como dispositivos digitais de Classe B. Para determinar a classe que se aplica a seu computador, examine todas as etiquetas de registro da FCC localizadas no painel traseiro, lateral ou inferior do computador, em suportes de montagem de placas e nas próprias placas. Se alguma das etiquetas tiver a classificação de classe A, o sistema todo é considerado como um dispositivo digital classe A. Se *todas* as etiquetas indicarem a Classe B da FCC, caracterizada por um número de identificação ou pelo logotipo da FCC () , o sistema será considerado um dispositivo digital da Classe B.

Após identificar a classificação FCC do sistema, leia o aviso da FCC apropriado. Note que os regulamentos da FCC especificam que as alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Seção 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Classe A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento for operado em ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode causar interferência prejudicial a comunicações por rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial poderá causar interferência prejudicial. Nesse caso, você será responsável pelas despesas referentes à correção da interferência.

Classe B

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Seção 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa, e pode irradiar energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções do manual do fabricante, pode causar interferência em comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e TV, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Reoriente a antena receptora ou mude-a de local.
- 1 Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- 1 Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- 1 Consulte o revendedor ou um profissional técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda.

Informações de identificação da FCC

As informações a seguir se referem ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- 1 Nome do produto: Dell™ XPS™ 420

- 1 Número do modelo: DC01L

Nome da empresa:

Como obter ajuda

Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se você precisar remover a tampa do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

Se o computador apresentar algum problema, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

1. Consulte [Como diagnosticar e solucionar problemas](#) para obter informações e procedimentos correspondentes ao problema do computador.
2. Consulte [Dell Diagnostics](#) para obter instruções de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#).
4. Use a ampla gama de serviços on-line Dell disponível no Dell Support (support.dell.com) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte [Serviços on-line](#) para obter uma lista mais completa do serviço de suporte on-line da Dell.
5. Se os procedimentos descritos anteriormente não resolverem o problema, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** Ligue para o serviço de suporte Dell usando um telefone próximo ao computador para que o representante do suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor de suporte apropriado. Se você não tiver o código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como usar o serviço de suporte da Dell, consulte [Serviço de suporte técnico e Serviço de atendimento ao cliente](#).

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estarão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Serviço de suporte técnico e Serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte [Antes de ligar para a Dell](#) e veja as informações de contato correspondentes à sua região ou visite o site support.dell.com.

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line simples que permite a um técnico do serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e consertá-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, vá para support.dell.com e clique em DellConnect.

Serviços on-line

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (somente para países da Ásia e do Pacífico)

www.dell.com/jp/ (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (países da América Latina e Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o Dell Support através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

- | Sites de suporte da Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (somente para o Japão)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

- | Endereços de e-mail para o serviço de suporte da Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (somente para os países da América Latina e Caribe)

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

- | Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

- | Protocolo de transferência de arquivos (FTP - File Transfer Protocol) anônimo

ftp.dell.com

Faça login como usuário: anonymous e use seu endereço de e-mail como senha.

AutoTech - Serviço de suporte técnico automatizado

O Serviço de suporte automatizado Dell —AutoTech— fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone multifrequencial para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação pedirá a você os dados necessários para localizar e obter informações sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, [Como entrar em contato com a Dell](#).

Problemas com pedidos

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças ausentes ou erradas, faturamento incorreto, etc. entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente Dell. Ao ligar, tenha o recibo ou a nota da expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) e anote-o na parte externa da caixa de forma que fique bem destacado.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)) indicando os testes que você executou e todas as

mensagens de erro fornecidas pelo Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

4. Em caso de devolução para recebimento de crédito, inclua todos os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.)
5. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).

Você será responsável pelo pagamento das despesas de remessa. Será responsável também pelo seguro de retorno de qualquer produto, além de assumir os riscos de perda durante o envio para a Dell. Pacotes a serem pagos pelo destinatário não são aceitos.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. O código auxilia o sistema de suporte automatizado por telefone da Dell no direcionamento da sua ligação com mais eficiência. Pode ser que a etiqueta de serviço seja também solicitada. Ela está localizada na parte traseira ou inferior do seu computador.

Lembre-se de preencher a lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa à Internet, a sua fatura, conta, etiqueta da embalagem do produto ou catálogo de produtos Dell também contém informações de contato.

A Dell fornece várias opções de serviço e suporte on-line e por telefone. Como a disponibilidade pode variar de acordo com o país e com o produto, alguns dispositivos podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos referentes a vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Choose A Country / Region** (Escolher um país/região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço ou o link de suporte adequado com base na sua necessidade.

Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como obter informações

Manual do Proprietário do Dell™ XPS™ 420

 **NOTA:** Alguns recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Informações adicionais poderão ser fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?	Encontre aqui
- Um programa de diagnóstico para o computador - Drivers para o computador - Documentação do dispositivo - DSS (Desktop System Software)	Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar a mídia <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) para reinstalar drivers (consulte Como reinstalar drivers e utilitários), acessar a sua documentação ou executar o Dell Diagnostics (consulte Dell Diagnostics). Os arquivos Leia-me foram incluídos na mídia para fornecer as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas do computador ou material de referência técnica avançada para técnicos e usuários experientes.  NOTA: Para encontrar atualizações de drivers e documentação, vá para o site de suporte Dell em support.dell.com.
- Informações sobre garantia - Termos e condições (Somente EUA) - Instruções de segurança - Informações de normalização - Informações de ergonomia - Contrato de licença do usuário final	Guia de Informações do Produto Dell™ 
Como configurar o computador	Diagrama de configuração 
- Etiqueta de serviço e código de serviço expresso - Etiqueta de licença do Microsoft Windows	Etiqueta de serviço e chave do produto do Microsoft Windows Essas etiquetas estão localizadas em seu computador. Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com ou quando entrar em contato com o serviço de suporte.

	 1 Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte. NOTA: Como medida de segurança ampliada, a nova etiqueta de licença do Microsoft Windows tem uma parte perfurada com o objetivo de desencorajar a remoção desta etiqueta.
1 Solutions (Soluções) — Dicas para solução de problemas, artigos escritos por técnicos, cursos on-line e perguntas frequentes 1 Community (Comunidade) — Discussões on-line com outros clientes da Dell 1 Upgrades (Atualizações) — Informações sobre atualizações de componentes, como memória, disco rígido e sistema operacional. 1 Customer Care (Serviço de atendimento ao cliente) — Informações de contato, chamadas de serviço e informações sobre status de pedidos, garantia e reparos 1 Service and Support (Serviço e suporte) — Status de chamadas de serviço e histórico de suporte, contrato de serviços e discussões on-line com o serviço de suporte 1 Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações de produtos e informativos oficiais 1 Downloads — Atualizações de software, patches e drivers certificados 1 Desktop System Software (DSS) — Se reinstalar o sistema operacional no seu computador, você deve reinstalar também o utilitário DSS. O DSS detecta automaticamente o seu computador e o sistema operacional e instala as atualizações adequadas para sua configuração, fornecendo atualizações críticas para o seu sistema operacional e suporte a unidades de disquete USB de 3.5 polegadas da Dell™, processadores Pentium® M da Intel®, unidades ópticas e dispositivos USB. O DSS é necessário para a correta operação do seu computador Dell.	Site de suporte da Dell — support.dell.com NOTA: Selecione a sua região ou o seu segmento comercial para ver o site de suporte adequado. Para fazer o download do DSS (Desktop System Software): 1. Vá para support.dell.com, selecione o seu segmento comercial e insira a etiqueta de serviço ou o modelo do produto. 2. Selecione Drivers & Downloads (Drivers e utilitários) e depois clique em Go (Ir). 3. Selecione o sistema operacional e o idioma e depois procure a palavra-chave <i>Desktop System Software</i> (DSS). NOTA: A interface do usuário do site support.dell.com pode variar dependendo das seleções que você fizer.
1 Como usar o sistema operacional Windows™ 1 Como trabalhar com programas e arquivos 1 Como personalizar minha área de trabalho	Ajuda e suporte do Windows 1. Para acessar o centro de Ajuda e suporte do Windows: - o No Windows Vista™, clique no botão Iniciar  e depois clique em Ajuda e suporte. 2. Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique no ícone de seta. 3. Clique no tópico que descreve o problema. 4. Siga as instruções apresentadas na tela.
1 Como reinstalar o sistema operacional	Mídia do sistema operacional O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, use a respectiva mídia (consulte Como restaurar o sistema operacional).  Após reinstalar o sistema operacional, use a mídia <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o seu computador. A etiqueta da chave do produto do sistema operacional está localizada no computador. NOTA: A cor do CD do <i>sistema operacional</i> varia de acordo com o sistema operacional que você adquirir.

[Voltar à página do índice](#)

Glossário

Manual do Proprietário do Dell™ XPS™ 420

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI — (Advanced Configuration and Power Interface [interface de força e configuração avançada]) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede — Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede é chamado também de *NIC* (network interface controller [controlador de interface de rede]).

AGP — (Accelerated Graphics Port [porta gráfica acelerada]) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface mais rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

AHCI — (Advanced Host Controller Interface [interface avançada de controlador host]) — Interface de controlador host para disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento ativar tecnologias como a NCQ (Native Command Queuing), tecnologia que permite o enfileiramento e reordenação de comandos, e hot plug, tecnologia que permite ligar um disco SATA com o sistema operacional em funcionamento sem causar problemas.

ALS — (ambient light sensor [sensor de luz ambiente]) — Recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

área de notificação — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo readme (arquivo leia-me) — Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

ASF — (Alert Standards Format [formato de alerta padrão]) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

atalho — Ícone que fornece rápido acesso a programas, pastas, unidades e programas usados com frequência. Quando você coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

B

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local — Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida de dispositivos para o processador.

BIOS — (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada e saída]) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda qual será o efeito que estas configurações terão no computador, não faça uso das mesmas. Também chamado de *configuração do sistema*.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth® - tecnologia de rede sem fio — Tecnologia sem fio padrão para dispositivos de rede de curto alcance (9 m), a qual permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

bps — (bits per second [bits por segundo]) — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão de dados.

BTU — (British Thermal Unit [unidade térmica britânica]) — Medida de calor.

byte — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA — (alternating current [corrente alternada]) — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

cache — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

cache L1 — Cache principal armazenado no processador.

cache L2 — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador

carne — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

cartão inteligente — Cartão que é incorporado a um processador e a um chip de memória. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

CD-R — CD gravável— Versão gravável de um CD. Um CD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

CD-RW — CD regravável — Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

CMOS — Um tipo de circuito eletrônico. Os computadores usam uma pequena quantidade de memória do CMOS, que é alimentado por bateria, para manter as informações de data, hora e configuração do sistema.

COA — (Certificate of Authenticity [certificado de autenticidade]) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

código de serviço expresso — Código numérico especificado em uma etiqueta nos computadores Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

combinação de teclas — Comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

compartimento de mídia — Um compartimento que suporta dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

compartimento de módulos — Consulte *compartimento de mídia*.

conector DIN — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Tipicamente, ele é usado para conectar os conectores do cabo do mouse ou do teclado PS/ 2.

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar dispositivos ao computador, como, assistentes digitais pessoais ou câmera digital.

configuração do sistema — Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

controlador — Chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

CRIMM — (Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memória de continuidade Rambus]) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

D

DIMM — (dual in-line memory module [módulo de memória em linha dupla]) — Placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa de sistema.

Disco Blu-ray™ (BD) — Tecnologia óptica de armazenamento que oferece uma capacidade de armazenamento de até 50 GB, resolução de vídeo total de 1080p (necessário HDTV) e até 7.1 canais de som do tipo surround nativo e descomprimido.

dispositivo — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de acoplamento — Consulte *APR*.

dissipador de calor — Uma placa de metal em alguns processadores que ajuda a dissipar calor.

DMA — (Direct Memory Access [acesso direto à memória]) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF — (Distributed Management Task Force [Força-tarefa de gerenciamento distribuído]) — Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. O usuário faz login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM — (Dynamic Random Access Memory [memória de acesso dinâmico randômico]) — Memória que armazena informações em circuitos integrados contendo capacitores.

driver — Software que permite ao sistema operacional controlar um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte *driver*.

DSL — (Digital Subscriber Line [linha de assinante digital]) — Tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

dual core — (núcleo duplo) — Uma tecnologia Intel® na qual duas unidades computacionais físicas são colocadas dentro de um único encapsulamento de processador, o que aumenta consideravelmente a eficiência de computação e a habilidade de execução de multitarefa.

DVD-R — (DVD recordable [DVD gravável]) — Versão gravável de um DVD. Um DVD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

DVD+RW — (DVD rewritable [DVD regravável]) — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

DVI — (digital video interface [interface de vídeo digital]) — Padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

ECC — (error checking and correction [verificação e correção de erros]) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP — (enhanced capabilities port [porta de recursos avançados]) — Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP usa o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. O Bloco de notas do Windows, por exemplo, usa um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.)

EIDE — (enhanced integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado avançado]) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI — (electroMagnetic interference [interferência eletromagnética]) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória — Local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ENERGY STAR® — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de Proteção Ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

EPP — (Enhanced Parallel Port [porta paralela avançada]) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ESD — (electrostatic discharge [descarga eletrostática]) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço — Etiqueta de código de barras colada ao computador e usada para identificar o computador quando você acessar o serviço de suporte Dell no site **support.dell.com** ou quando você ligar para a Dell a fim de obter serviço de atendimento ao cliente ou serviço de suporte técnico.

ExpressCard — Placa de E/S removível aderente ao padrão PCMCIA. Modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas ExpressCards. As placas ExpressCards suportam tanto o padrão PCI Express como o USB 2.0.

F

Fahrenheit — Escala de temperatura em que 32° é o ponto de solidificação e 212° é o ponto de ebulição da água.

FBD — (fully-buffered DIMM) — Módulo de memória DIMM com chips DRAM DDR2 e um buffer de memória avançado (AMB) que agiliza a comunicação entre os chips SDRAM DDR2 e o sistema.

FCC — (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB — (Front Side Bus [barramento frontal]) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP — (file transfer protocol [protocolo de transferência de arquivos]) — Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G — gravidade — Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para referir-se ao armazenamento do disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

GUI — (graphical user interface [interface gráfica do usuário]) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTTP — (Hypertext Transfer Protocol [protocolo de transferência de hipertexto]) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hyper-Threading — Hyper-Threading é uma tecnologia Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador, permitindo que um único processador físico funcione como dois processadores lógicos, capaz de executar determinadas tarefas simultaneamente.

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC — (Integrated Circuit [circuito integrado]) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE — (integrated device electronics [dispositivo eletrônico integrado]) — Interface para dispositivos de armazenamento em massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e tocadores de DVD) ao computador.

integrado — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador Também chamado de *embutido*.

IrDA — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

IRQ — (Interrupt Request [solicitação de interrupção]) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

K

Kb — (kilobit [quilobit]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB — (kilobyte [quilobyte]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

kHz — (kilohertz [quilohertz]) — Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

L

LAN — (local area network [rede de área local]) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD — (liquid crystal display [tela de cristal líquido]) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

LED — (light emitting diode [diodo emissor de luz]) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

leitor de impressão digital — Sensor de fita que usa as suas impressões digitais para autenticar a sua identidade de usuário e ajudar a garantir a segurança do seu computador.

LPT— (Line print terminal [terminal de impressão em linha]) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória — Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb — megabit — Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 Kb.

Mbps — (megabits per second [megabits por segundo]) — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

MB — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

MB/seg — (megabytes por segundo) — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

mídia inicializável — Um CD, DVD ou disquete que você pode usar para iniciar o computador. Tenha sempre um CD, DVD ou disquete inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador ser infectado por algum tipo de vírus. A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é um exemplo de mídia inicializável.

mini PCI — Padrão para dispositivos periféricos integrados com ênfase em comunicação, como modems e placas de rede. Uma placa Mini PCI é uma placa externa pequena que é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

miniplaca — Uma pequena placa criada para periféricos integrados, como placas de rede de comunicação. A funcionalidade da miniplaca é equivalente a de uma placa de expansão PCI padrão.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de email.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* colunas e *y* linhas de caracteres.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo tela dupla*.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

modo tela dupla — Configuração de vídeo que permite usar uma segunda tela como extensão do seu vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

módulo de memória — Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem — Dispositivo plástico projetado para caber no compartimento de módulos do computador portátil e reduzir o peso do computador.

MP — megapixel — Medida de resolução de imagem usada para câmeras digitais.

ms — (millisecond [milissegundo]) — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos frequentemente em ms.

N

NIC — Consulte *adaptador de rede*.

ns — (nanosecond [nanossegundo]) — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM — (nonvolatile random access memory [RAM não-volátil]) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle — Utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações de vídeo.

papel de parede — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

partição — Área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

pasta — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

PCI — (peripheral component interconnect [interconexão de componentes periféricos]) — PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o microprocessador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCI Express — Modificação aplicada à interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. PCI Express pode transferir dados em velocidades de 250 MB/seg a 4 GB/seg. Se o dispositivo e o chipset da interface PCI Express têm capacidades de velocidade diferentes, eles operam em uma velocidade menor.

PCMCIA — (Personal Computer Memory Card International Association [Associação Internacional de Cartões de Memória de PC]) — Organização que define os padrões para placas de PC.

PIO — (Programmed Input/Output [entrada/saída programada]) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que usa o processador como parte do caminho de dados.

pixel — Um único ponto na tela do vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC — Placa de E/S removível e compatível com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

placa de PC estendida — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de sistema — A placa principal do computador. Também chamada de *placa-mãe*.

Plug-and-Play — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST — Power-On Self-Test (Teste automático de ligação) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS, os quais executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, discos rígidos e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador — Chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit, Unidade de processamento central).

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software Windows. O *programa de configuração* difere da *configuração do sistema*.

protegido contra gravação — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

protetor contra surtos de tensão — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surtos de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão, que ocorrem quando a tensão passa para mais do que 20% abaixo do nível de tensão de linha AC normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Sempre desconecte o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

provedor Internet (ISP - Internet service provider) — Empresa que fornece a você o acesso ao seu servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber emails e acessar sites. Tipicamente, o provedor Internet dá a você um pacote de software, um nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa mensal.

PS/2 — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE — (Pre-Boot Execution Environment [ambiente de execução pré-inicialização]) — Padrão WfM (Wired for Management [conexão para gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID — (Redundant Array of Independent Disks [matriz redundante de discos independentes]) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — (Random Access Memory [memória de acesso randômico]) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

resolução — A nitidez e clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

resolução de vídeo — Consulte *resolução*.

RFI — (radio frequency interference [interferência de frequência de rádio]) — Interferência gerada por frequências típicas de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM — (Read-Only Memory [memória somente para leitura]) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM — rpm (revoluções por minuto) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC — (Real Time Clock [relógio de tempo real]) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST — (Real Time Clock Reset [reajuste do relógio de tempo real]) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

saída de TV S-vídeo — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

SAS — (serial attached SCSI [SCSI serial conectada]) — Uma versão serial mais rápida da interface SCSI (como oposto à arquitetura paralela SCSI original).

SATA — ATA serial — Versão serial mais rápida da interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SCSI — SCSI (Small Computer System Interface [interface para computador de pequeno porte]) — Interface de alta velocidade usada para conectar dispositivos a um computador, como discos rígidos, unidades de CD, impressoras e scanners. A interface SCSI pode conectar vários dispositivos usando um único computador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

SDRAM — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade

ideal de clock do processador.

SDRAM DDR — (Double-Data-Rate SDRAM [SDRAM de taxa de dados dupla]) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

SDRAM DDR2 — SDRAM 2 de velocidade dupla de dados — Tipo de SDRAM DDR que usa um "prefetch" de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

sensor de infravermelho — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar.

SIM — (Subscriber Identity Module [módulo de identidade do assinante]) — Uma placa SIM contém um microchip que codifica transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones e computadores portáteis.

slot de expansão — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

software antivírus — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

somente leitura — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar e nem apagar. O arquivo terá o status "somente leitura" se:

- o Estiver em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- o Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

S/PDIF — (Sony/Philips Digital Interface [interface digital Sony/Philips]) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

Strike Zone™ — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (independentemente do sistema estar ligado ou desligado).

striping de disco — Técnica de espalhar os dados em múltiplas unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam striping de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

SVGA — super-video graphics array — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1.024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA — (Super-Extended Graphics Array [matriz gráfica super-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

SXGA+ — (Super-Extended Graphics Array Plus [matriz gráfica super-estendida +]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.400 x 1.050.

T

TAPI — (Telephony Applications Programming Interface [interface de programação de aplicações em telefonia]) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação — Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes esta taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

tempo de operação da bateria — O tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil alimenta o computador.

TPM — (trusted platform module [módulo de plataforma confiável]) — Um recurso de segurança baseado em hardware que quando combinado com um software de segurança aumenta a proteção da rede e do computador mediante a ativação de recursos como proteção de arquivos e de e-mail.

U

UAC — (User account control [Controle de conta de usuário]) — É um recurso de segurança do Microsoft Windows® Vista™ que, quando ativado, fornece uma camada adicional de segurança entre contas de usuário e o acesso às configurações do sistema operacional.

UMA — unified memory allocation — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

unidade CD-RW/DVD — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de DVD+RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD e gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica — Unidade que usa tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que usa discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS — (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]) — Fonte de alimentação de reserva usada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de tensão a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB — (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP — (Unshielded Twisted Pair [par trançado não blindado]) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA — (Ultra Extended Graphics Array [matriz gráfica ultra-estendida]) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.600 x 1.200.

V

V — Volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (tensão). 1 Volt é a tensão que aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

vírus — Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de e-mails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, que é armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W — watt — Medida de potência elétrica. 1 W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 Volt.

Wh — Watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

WLAN — (Wireless local area network [rede local sem fio]) — Uma série de computadores interconectados que se comunicam uns com os outros por ondas aéreas usando pontos de acesso ou roteadores sem fio para proporcionar acesso à Internet.

WWAN — (Wireless wide area network [rede sem fio de longa distância]) — Uma rede sem fio de dados de alta velocidade usando tecnologia celular e cobrindo uma área geográfica muito maior do que a WLAN.

WXGA — (Wide-Angle Extended Graphics Array) — Um padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que suporta resoluções de até 1.280 x 800.

X

XGA — (Extended Graphics Array [matriz gráfica estendida]) — Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.024 x 768.

Z

ZIF — (Zero Insertion Force [força de inserção zero]) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem precisar pressionar o chip ou o respectivo soquete.

Zip — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como remover e instalar peças

Manual do Proprietário do Dell™ XPS™ 420

- [Antes de começar](#)
- [Como remover a tampa do computador](#)
- [Vista interna do seu computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Memória](#)
- [Placas](#)
- [Painel de unidades](#)
- [Unidades de disco](#)
- [Disco rígido](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Leitor de cartão de mídia](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)
- [Defletor de ar do processador](#)
- [Ventiladores](#)
- [Processador](#)
- [Placa de sistema](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Painel frontal de E/S](#)
- [Bateria de célula tipo moeda](#)
- [Como recolocar a tampa do computador](#)

Antes de começar

Este capítulo apresenta os procedimentos para a remoção e a instalação dos componentes do computador. A não ser quando indicado em contrário, os procedimentos presumem que:

- 1. Você executou os procedimentos descritos em [Como desligar o computador](#) e [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
- 1. Você leu as informações de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto* Dell™.
- 1. Os componentes podem ser trocados ou, se tiverem sido comprados separadamente, podem ser instalados executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

- 1. Chave de fenda pequena
- 1. Chave Phillips pequena
- 1. Haste plástica pequena

Como desligar o computador

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, salve qualquer trabalho em andamento e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desligue o sistema operacional:
 - a. Salve e feche todos os arquivos que estiverem abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
 - b. No *Microsoft® Windows Vista™*, clique em Windows Vista Start button™, , no canto inferior esquerdo da área de trabalho, clique na seta localizada no canto inferior direito do menu Iniciar, conforme mostrado abaixo, e depois clique em **Desligar**.



O computador será desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional for concluído.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Quando estiver trabalhando na parte interna do computador, saiba que o conjunto do dissipador de calor do processador, a fonte de alimentação, a placa gráfica e outros componentes podem esquentar muito durante a operação normal. Deixe-os esfriar antes de tocá-los.

 **AVISO:** Manipule cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes e nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

➡ **AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.

➡ **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo laço de alívio de pressão, não pelo cabo em si. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

➡ **AVISO:** Para evitar danos, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna do computador.

1. Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.

2. Desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)).

➡ **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

3. Desconecte do computador quaisquer cabos de rede ou de telefone.

4. Desconecte, das respectivas tomadas elétricas, o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

➡ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma peça metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

Como remover a tampa do computador

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para evitar choques elétricos, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

➡ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interna do computador, aterre-se tocando em uma superfície de metal sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma peça metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).

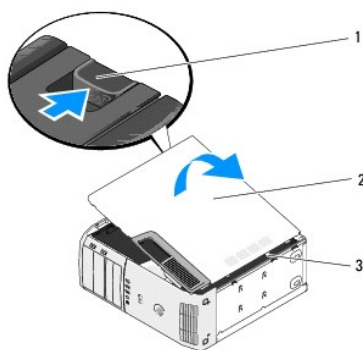
2. Se você tiver instalado um cabo de segurança, remova-o do encaixe do cabo de segurança.

➡ **AVISO:** Verifique se existe espaço suficiente para colocar a tampa que foi removida — pelo menos 30 cm de espaço sobre a mesa.

➡ **AVISO:** Trabalhe em uma superfície plana e protegida para evitar arrANHAR o computador ou a superfície na qual você o colocou.

3. Vire o computador de lado, com a tampa voltada para cima.

4. Puxe para trás a trava de liberação da tampa no painel superior



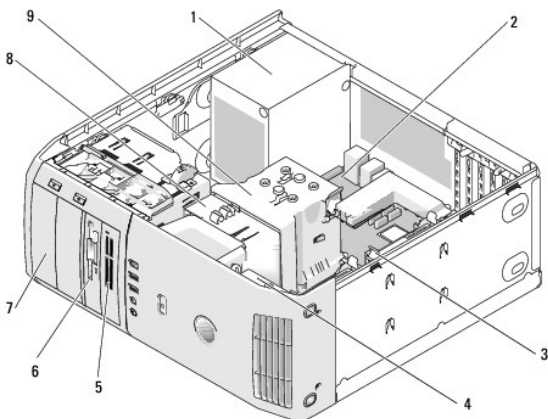
1	trava de liberação da tampa	2	tampa do computador	3	abas-dobradiça (3)
---	-----------------------------	---	---------------------	---	--------------------

5. Localize as três abas-dobradiça na borda da parte inferior do computador.

6. Segure as laterais da tampa do computador e levante a tampa.
7. Retire-a do computador e coloque-a de lado em um local seguro.

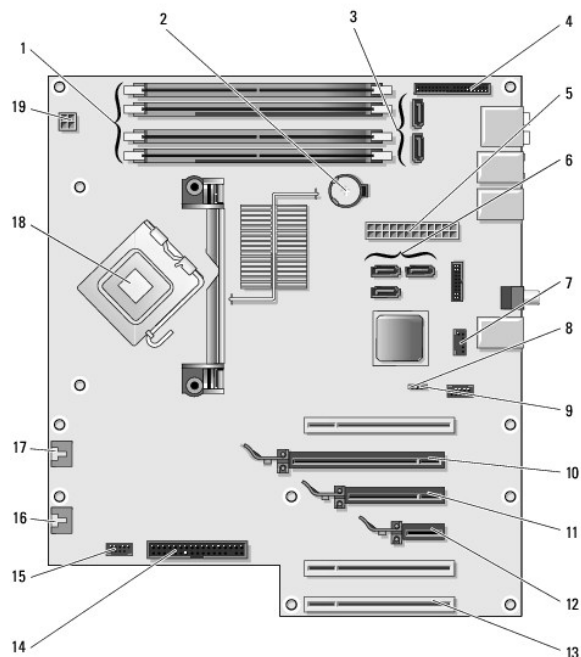
Vista interna do seu computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.



1	fonte de alimentação	2	placa de sistema	3	hard drive (2)
4	ventilador da placa	5	leitor de cartão de mídia (opcional)	6	unidade de disquete (opcional)
7	unidade de CD ou DVD (2)	8	ventilador do processador	9	defletor de ar do processador e processador (o processador está debaixo do defletor de ar e do dissipador de calor)

Componentes da placa de sistema



1	conectores de módulo de memória (1, 2, 3, 4)	2	soquete da bateria (BATTERY)	3	conectores SATA (2) (SATA0, SATA1)
4	conector de E/S do painel frontal	5	conector de alimentação principal (POWER)	6	conectores SATA (3) (SATA2, SATA3, SATA4)
7	conector USB FlexBay (9 pinos)	8	jumper de apagamento do CMOS (RTCST)	9	jumper de senha (PSWD)
10	conector da placa PCI Express x16	11	conector da placa PCI Express x8 (x4 elétrica)	12	conector da placa PCI Express x1
13	conectores da placa PCI ()	14	conector da unidade de disquete (FLOPPY)	15	conector USB interno para o dispositivo FlexBay
16	conector do ventilador traseiro ou conector do ventilador do compartimento de placas (FAN_CARD_CAGE)	17	conector do ventilador do processador (FAN_CPU)	18	conector do processador
19	conector de energia do processador (12VPOWER)				

Memória

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema.

Visão geral da memória

- Os módulos de memória devem ser instalados em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia de memória iguais*. Se os módulos de memória não forem instalados em pares casados, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho. Consulte a etiqueta no canto superior direito do módulo para determinar a capacidade do módulo.



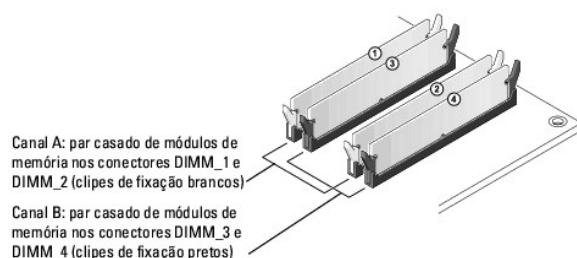
NOTA: Sempre instale os módulos de memória na ordem indicada na placa de sistema.

As configurações de memória recomendadas são:

- o Um par de módulos de memória correspondentes instalados nos conectores DIMM_1 e DIMM_2
 - ou
 - o Um par casado de módulos de memória instalado nos conectores DIMM_1 e DIMM_2 e outro par casado instalado nos conectores DIMM_3 e DIMM_4
- 1 Se você instalar pares mistos de memória DDR2 de 667 MHz (PC2-5300) e DDR2 de 800 MHz (PC2-6400), os módulos funcionarão na menor velocidade instalada.
 - 1 Verifique se há um único módulo de memória no conector DIMM_1, o conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos nos outros conectores.

AVISO: Se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização da memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos que você possa ter, mesmo que estes novos módulos tenham sido adquiridos da Dell. Se possível, *não* emparelhe um módulo de memória original com um módulo de memória novo. Caso contrário, o computador pode não ser iniciado adequadamente. Você deve instalar seus módulos originais de memória em pares, tanto nos conectores DIMM_1 e DIMM_2, quanto nos conectores DIMM_3 e DIMM_4.

NOTA: As memórias adquiridas da Dell são cobertas pela garantia do computador.



Como endereçar memória com configurações de 8GB

O computador suporta um máximo de 8 GB de memória quando você usa quatro conectores DIMMs de 2-GB. No entanto, a quantidade de memória disponível para o sistema operacional é menos de 8 GB. Isto deve-se ao fato de que certos componentes do computador usam parte da memória de 8 GB; e qualquer espaço reservado a estes componentes não pode ser usado pela memória do computador.

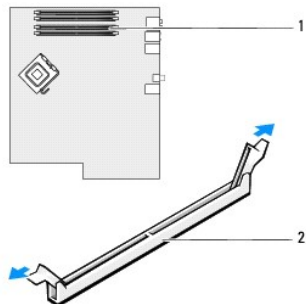
NOTA: A memória de 8 GB só estará disponível se você tiver adquirido um sistema operacional que suporte 64 bits. Se você adquiriu um sistema que suporte apenas 32 bits, então a memória disponível será de 4 GB.

Como instalar módulos de memória

ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

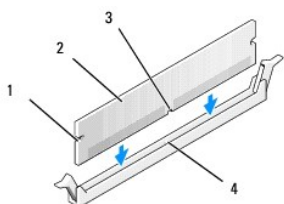
AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos seus componentes eletrônicos. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Apóie o computador em sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.
4. Pressione as presilhas de segurança nas extremidades do conector do módulo de memória.



1	slot de memória na placa de sistema	2	slot de memória
---	-------------------------------------	---	-----------------

5. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.

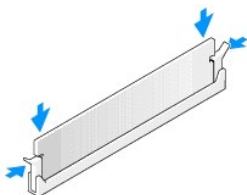


1	recortes (2)	2	módulo de memória
3	entalhe	4	barra

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o no conector aplicando a mesma força em cada uma das extremidades do módulo.

6. Insira o módulo no conector até ele se encaixar.

Se você inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão nas reentrâncias de cada extremidade do módulo.



7. Recoloque a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

9. Clique com o botão direito no ícone **Meu computador** e, em seguida, clique em **Propriedades**.

10. Clique na guia **Geral**.

11. Para saber se a memória está instalada corretamente, verifique a quantidade de memória (RAM) indicada.

Como remover módulos de memória

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

🔧 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Pressione as presilhas de segurança nas extremidades do conector do módulo de memória.
4. Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para remover o módulo, balance-o delicadamente para a frente e para trás até removê-lo do conector.

Placas

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

🔧 AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer um dos seus componentes eletrônicos. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

O seu computador Dell™ tem os seguintes slots para placas PCI e PCI Express:

- ▮ Três slots de placas PCI
- ▮ Um slot de placas PCI Express x1
- ▮ Um slot de placas PCI Express x16
- ▮ Um slot de placa PCI Express x8 (configurada eletricamente como x4)

Placas PCI



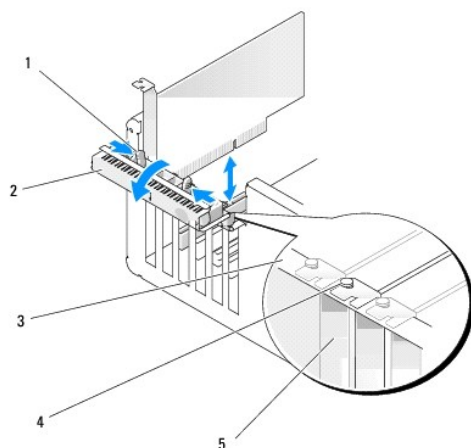
- ▮ Se você for instalar ou trocar uma placa PCI, execute os procedimentos descritos na próxima seção.
- ▮ Se você for remover uma placa PCI, mas não for recolocá-la, consulte [Como remover uma placa PCI](#).
- ▮ Se você for trocar uma placa PCI, remova do sistema operacional o driver atual da placa.
- ▮ Se você for instalar ou trocar uma placa PCI Express, consulte [Como instalar uma placa PCI Express](#).
- ▮ Se você for remover, e não trocar, uma placa PCI Express, consulte [Como remover uma placa PCI Express](#).

Como instalar uma placa PCI

🔧 NOTA: A Dell oferece um kit cliente opcional para placas de extensão PCI IEEE 1394 e Audigy II que contém um conector IEEE 1394 montado na parte frontal.

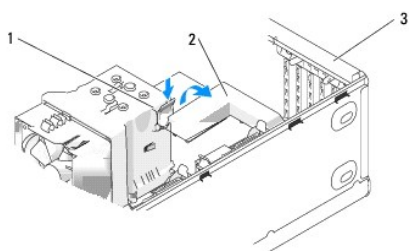
🔧 NOTA: O conector PCI adjacente ao disco rígido pode acomodar uma placa de 5,5 polegadas de comprimento. A fim de acomodar uma placa maior (de até 10,5 polegadas), remova o suporte do disco rígido.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).



1	abas de liberação (2)	2	porta de retenção da placa	3	barra de alinhamento
4	guia de alinhamento	5	suporte de preenchimento		

- Empurre as duas abas de liberação da porta de retenção das placas para soltar e abrir a porta. Como a porta é articulada, ela permanecerá na posição aberta.



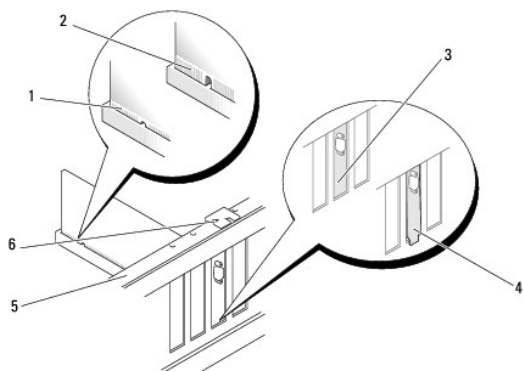
1	aba de liberação	2	mecanismo de retenção da placa	3	porta de retenção da placa
---	------------------	---	--------------------------------	---	----------------------------

- Se o computador contiver um mecanismo de retenção de placas para prender a placa x16, pressione delicadamente a aba de liberação e depois gire o mecanismo para cima para acessar os slots da placa.
 - Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot. Em seguida, vá para [etapa 7](#).
 - Se você for trocar uma placa já instalada no computador, remova-a.
- Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
- Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

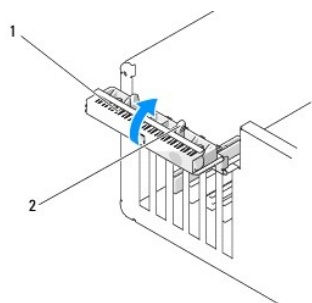
- Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.



1 placa totalmente encaixada	2 placa não totalmente encaixada	3 suporte dentro do slot
4 suporte fora do slot	5 barra de alinhamento	6 guia de alinhamento

9. Antes de fechar a porta de retenção da placa, verifique se:

- ▮ as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- ▮ o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.



1 porta de retenção da placa	2 abas de liberação (2)
------------------------------	-------------------------

10. Feche a porta de retenção da placa, pressionando-a para encaixá-la e prender a(s) placa(s).

➡ **AVISO:** Não direcione os cabos de placa de forma que passem sobre ou atrás das placas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

11. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre conexões de cabos da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo de rede e depois ao computador.

12. Se você estiver instalando uma placa que foi anteriormente removida e que tinha um mecanismo de retenção que foi também removido, reinstale o mecanismo de retenção.

13. Antes de trocar o mecanismo de retenção da placa, verifique se:

- ▮ as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- ▮ o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

14. Pressione o mecanismo de retenção de placa para ele se encaixar, prendendo a placa PCI.

15. Recoloque a tampa do computador, conecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.

16. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Audio Controller** (Controlador de áudio integrado) e altere a configuração para **Off**

(Desativado).

- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao microfone integrado, alto-falante/fone de ouvido ou aos conectores de entrada de linha no painel traseiro.
17. Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional e quiser desabilitar o adaptador de rede integrado:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated NIC Controller** (Placa de rede integrada), e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Conecte o cabo de rede ao adaptador de rede suplementar. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.
18. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover uma placa PCI

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.
Se você precisar de um suporte de preenchimento, entre em contato com a Dell (consulte a [Como entrar em contato com a Dell](#)).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo de rede e depois ao computador.

 **NOTA:** É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

4. Recoloque a tampa do computador, conecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.
5. Remova do sistema operacional o driver da placa.
6. Se você tiver removido uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Audio Controller** (Controlador de áudio integrado) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel traseiro do computador.
7. Se você tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated NIC Controller** (Placa de rede integrada), e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Placas PCI Express

Seu computador suporta:

- ┆ Uma placa PCI Express x1
- ┆ Uma placa PCI Express x16
- ┆ Uma placa PCI Express x4 (uma placa x8 configurada eletricamente como x4)

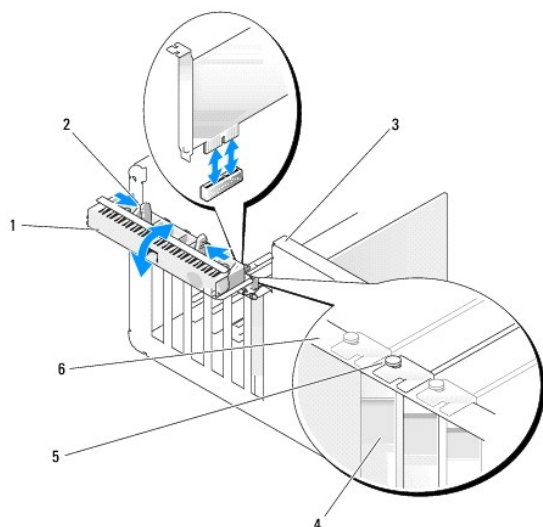
Se você estiver instalando ou trocando uma placa PCI Express, execute os procedimentos mostrados na próxima seção. Se você estiver removendo, mas não trocando uma placa, consulte [Como remover uma placa PCI Express](#).

Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Se você for instalar ou trocar uma placa PCI Express, consulte [Como instalar uma placa PCI Express](#).

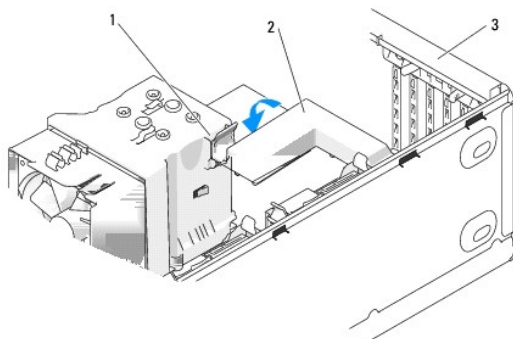
Como instalar uma placa PCI Express

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).



1	porta de retenção da placa	2	abas de liberação (2)	3	alavanca situada na parede do chassi (pode não estar presente em todos os computadores)
4	suporte de preenchimento	5	guia de alinhamento	6	barra de alinhamento

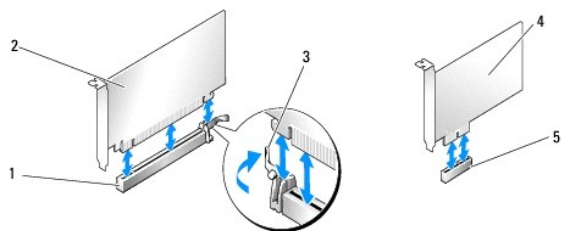
2. Se ela estiver presente no seu computador, gire para cima a alavanca situada na parede do chassi
3. Empurre as duas abas de liberação na porta de retenção da placa em direção uma da outra e gire a porta para abri-la. Como a porta está presa, ela permanecerá na posição aberta.
4. Se o computador tiver um mecanismo de retenção para prender a placa x16, pressione delicadamente a aba de liberação para baixo e gire o mecanismo para cima para acessar os slots de placas.



1	aba de liberação	2	mecanismo de retenção da placa	3	porta de retenção da placa
---	------------------	---	--------------------------------	---	----------------------------

5. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Em seguida, vá para a [etapa 7](#).
6. Se você for trocar uma placa que já está instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Se a placa tiver um mecanismo de retenção, remova a parte superior desse mecanismo de retenção pressionando a aba e puxando a parte superior para cima.
7. Puxe, com cuidado, a aba de fixação, segure a placa pelos cantos superiores e retire-a do conector.



1	slot da placa PCI Express x16	2	placa PCI Express x16	3	aba de fixação
4	placa PCI Express x1	5	slot da placa PCI Express x1		

8. Prepare a placa para a instalação.

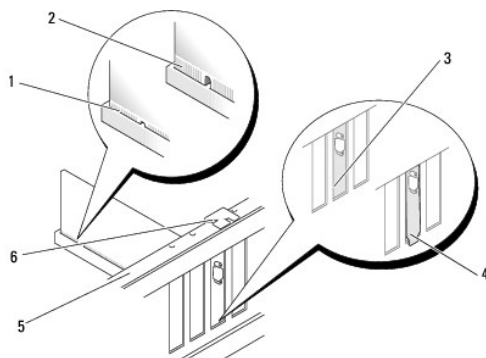
Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam o computador automaticamente quando são conectados à rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

9. Se você for instalar a placa no conector x16, posicione a placa de forma que o slot de segurança esteja alinhado com a aba de fixação.

➡️ AVISO: Solte a aba de fixação para encaixar a placa. Se a placa não estiver instalada corretamente, você pode danificar a placa do sistema.

10. Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está totalmente assentada no slot.

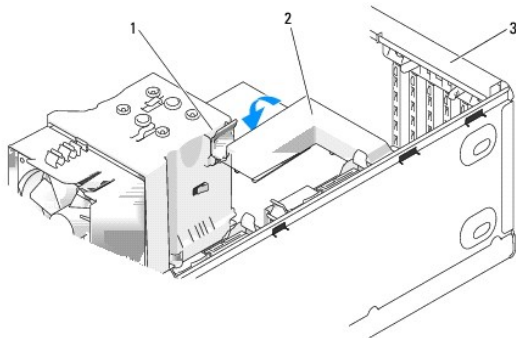


1	placa totalmente encaixada	2	placa não totalmente encaixada	3	suporte dentro do slot
4	suporte fora do slot	5	barra de alinhamento	6	guia de alinhamento

11. Verifique se:

- ▮ as partes superiores de todas as placas e suportes estão alinhadas com a barra de alinhamento;
- ▮ o entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento se encaixa ao redor da guia de alinhamento.

12. Se você removeu um mecanismo de retenção da placa, encaixe-o para prender a placa PCI Express card.



1	aba de liberação	2	mecanismo de retenção da placa	3	porta de retenção da placa
---	------------------	---	--------------------------------	---	----------------------------

➡ **AVISO:** Não direcione os cabos de placa de forma que passem sobre ou atrás das placas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo de rede e depois ao computador.

13. Recoloque a tampa do computador, conecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.

14. Se você tiver instalado uma placa de som:

- Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Audio Controller** (Controlador de áudio integrado) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
- Conecte os dispositivos externos de áudio aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao microfone integrado, alto-falante/fone de ouvido ou aos conectores de entrada de linha no painel traseiro.

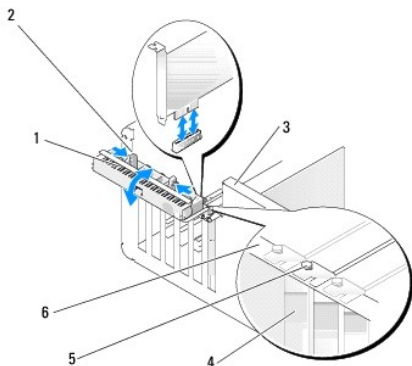
15. Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional e quiser desabilitar o adaptador de rede integrado:

- Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated NIC Controller**, (Placa de rede integrada) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
- Conecte o cabo de rede ao adaptador de rede suplementar. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.

16. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover uma placa PCI Express

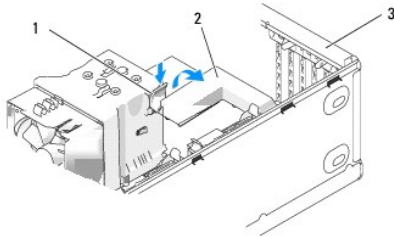
- Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).



1	porta de retenção da placa	2	abas de liberação (2)	3	alavanca situada na parede do chassi (pode não estar presente em todos os computadores)
4	suporte de	5	guia de	6	barra de alinhamento

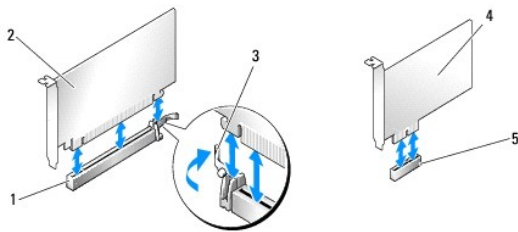
preenchimento	alinhamento	
---------------	-------------	--

- Se ela estiver presente no seu computador, gire para cima a alavanca situada na parede do chassi.
- Empurre as duas abas de liberação na porta de retenção da placa em direção uma da outra e gire a porta para abri-la. Como a porta é articulada, ela permanecerá na posição aberta.



1 aba de liberação	2 mecanismo de retenção da placa	3 porta de retenção da placa
--------------------	----------------------------------	------------------------------

- Se o computador tiver um mecanismo de retenção para prender a placa x16, pressione delicadamente a aba de liberação para baixo e gire o mecanismo para cima para acessar os slots de placas.



1 slot da placa PCI Express x16	2 placa PCI Express x16	3 aba de fixação
4 placa PCI Express x1	5 slot da placa PCI Express x1	

AVISO: Verifique se você liberou a presilha de fixação para desencaixar a placa. Se a placa não for removida da maneira correta, a placa de sistema pode ser danificada.

- Solte a aba de fixação no slot da placa para desencaixar a placa.
 - Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal na abertura do slot vazio.
- Se você precisar de um suporte de preenchimento, entre em contato com a Dell (consulte a [Como entrar em contato com a Dell](#)).

NOTA: É necessária a instalação dos suportes de preenchimento nas aberturas dos slots vazios das placas, para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do seu computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

- Reassente o mecanismo de retenção da placa nas abas e abaixe-o para encaixá-lo.
- Feche a porta de retenção da placa, pressionando-a para encaixá-la e prender a(s) placa(s).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo de rede e depois ao computador.

NOTA: Para placas PCI-E de tamanho completo, se um suporte "piano" estiver presente no computador, você precisa girá-lo para baixo a fim de prendê-lo.

- Recoloque a tampa do computador, conecte o computador e os dispositivos às tomadas e depois ligue-os.
- Remova do sistema operacional o driver da placa.

12. Se você tiver removido uma placa de som:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated Audio Controller** (Controlador de áudio integrado) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio integrados no painel traseiro do computador.
13. Se você tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. Entre na configuração do sistema, selecione **Integrated NIC Controller**, (Placa de rede integrada) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

 **NOTA:** Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

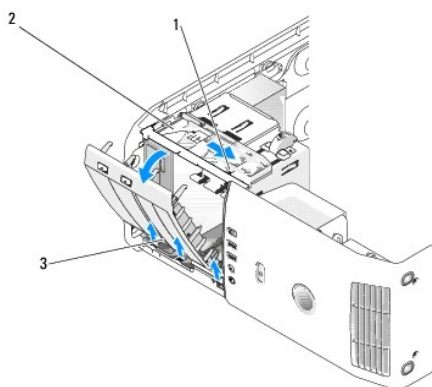
Painel de unidades

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar choques elétricos, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

Como remover o painel de unidades

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).



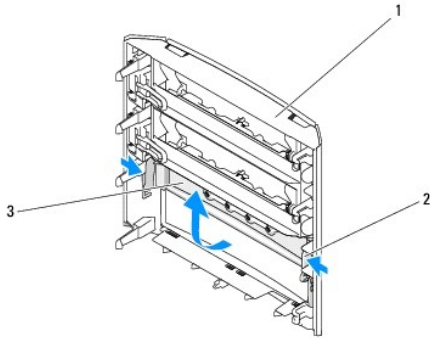
1	alavanca da placa deslizante	2	placa deslizante	3	painel de unidades
---	------------------------------	---	------------------	---	--------------------

3. Segurando a alavanca da placa deslizante, puxe-a para baixo, mantendo-a no lugar.

 **NOTA:** A placa deslizante prende e solta o painel de unidades e ajuda a prender as unidades. Pelo lado de dentro, empurre e gire o painel de unidades para a esquerda, para soltá-lo das dobradiças.

4. O painel de unidades irá se abrir; delicadamente, retire-o e coloque-o em um lugar seguro.

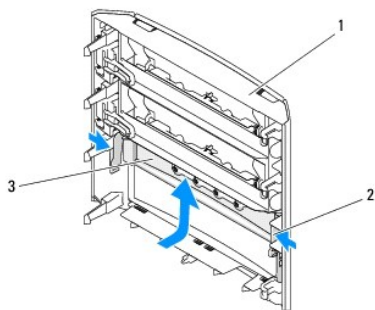
Como remover a plaqueta do painel de unidades



1	painel de unidades	2	aba da plaqueta do painel de unidades	3	plaqueta do painel de unidades
---	--------------------	---	---------------------------------------	---	--------------------------------

1. Remova o painel de unidades, consulte [Como remover o painel de unidades](#).
2. Na parte de trás do painel de unidades, localize e aperte as duas bordas externas das abas da plaqueta para soltá-la das travas.
3. Coloque a plaqueta do painel de unidades de lado em um local seguro.

Como recolocar a plaqueta do painel de unidades

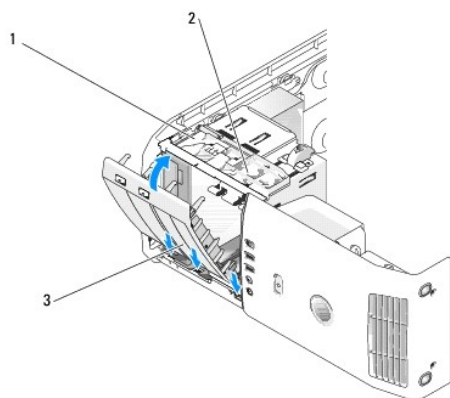


1	painel de unidades	2	aba da plaqueta do painel de unidades	3	plaqueta do painel de unidades
---	--------------------	---	---------------------------------------	---	--------------------------------

1. Alinhe os entalhes da plaqueta às aberturas correspondentes no painel de unidades e encaixe.
2. Verifique se a plaqueta do painel de unidades está assentada corretamente no painel de unidades.

Como recolocar o painel de unidades

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).



1	placa deslizante	2	alavanca da placa deslizante	3	painel de unidades
---	------------------	---	------------------------------	---	--------------------

3. Alinhe as abas do painel de unidades com as dobradiças da porta lateral.
4. Gire o painel de unidades em direção ao computador até ouvir o clique da alavanca da placa deslizante e o painel de unidades se encaixar no painel frontal.
5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Unidades de disco

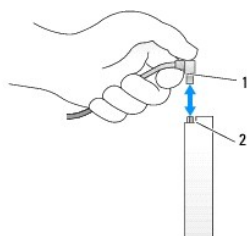
Seu computador admite:

- ▮ Dois discos rígidos (serial ATA)
- ▮ Duas unidades no compartimento flexível (FlexBay) (pode conter uma unidade de disquete opcional, um leitor de cartão de mídia opcional ou um disco rígido opcional).
- ▮ Duas unidades de CD ou DVD

Diretrizes gerais de instalação

Conecte os discos rígidos aos conectores "SATA0" e "SATA1", começando com o conector SATA0. Conecte as unidades de CD/DVD aos conectores "SATA2", "SATA3" ou "SATA4", começando com o conector "SATA2".

Os discos rígidos serial ATA e as unidades de CD/DVD são conectados aos conectores "SATA0" a "SATA4" na placa de sistema.



1	cabo de interface
2	conector de interface

Ao conectar e desconectar um cabo serial ATA, segure o cabo pelo conector em cada extremidade.

NOTA: É recomendável que você conecte o disco rígido ao conector SATA0 na placa de sistema. Conecte os discos rígidos adicionais aos conectores SATA1 e SATA2. Conecte as unidades de CD/DVD aos conectores adjacentes ao conector onde o disco rígido está conectado.

Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

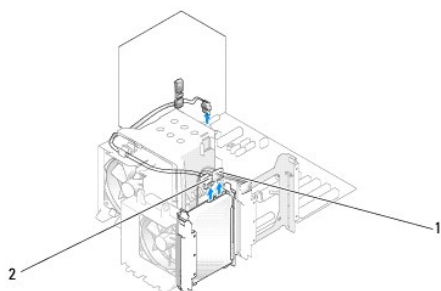
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

🔧 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

🔧 AVISO: Se você for trocar um disco rígido que contém dados, faça o backup dos dados antes de começar este procedimento.

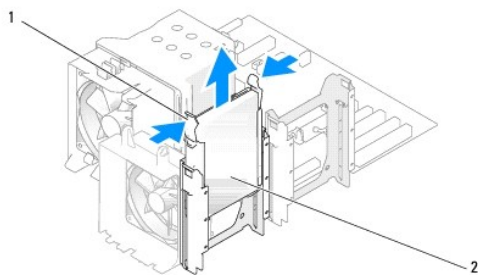
Como remover o disco rígido

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte da unidade os cabos de alimentação e do disco rígido.



1	cabo de alimentação	2	cabo do disco rígido
---	---------------------	---	----------------------

4. Pressione as abas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la.



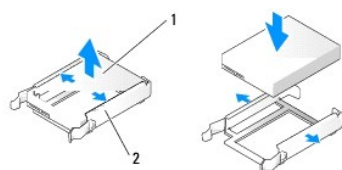
1	presilhas (2)	2	disco rígido
---	---------------	---	--------------

5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
6. Se a remoção desta unidade alterar a configuração, certifique-se de que estas alterações sejam refletidas no BIOS. Quando você reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)). Na tela de configuração, vá para a seção "Drives" (Unidades) e defina as portas SATA (SATA 0 a 4) com a configuração correta.

Como instalar um disco rígido

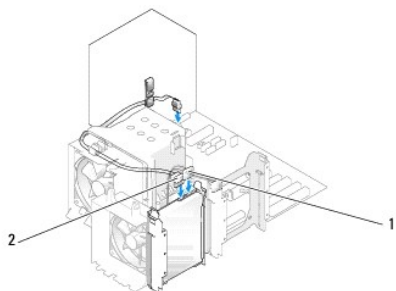
 **NOTA:** É recomendável que você conecte o disco rígido ao conector SATA0 na placa de sistema. Conecte os discos rígidos adicionais aos conectores SATA1 e SATA2.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Retire o disco rígido de reposição da embalagem e prepare-o para instalação.
4. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
5. Se o disco rígido de reposição não tiver o suporte de montagem conectado, remova o suporte da unidade antiga, bastando para isto desencaixá-lo da unidade.
6. Encaixe o suporte do disco rígido no disco rígido de reposição.
7. Instale o disco rígido no computador, deslizando-o com cuidado até sentir o clique de encaixe.



1	disco rígido	2	suporte da unidade de disco rígido
---	--------------	---	------------------------------------

8. Conecte os cabos de alimentação e do disco rígido à unidade.



1	cabo de alimentação	2	cabo do disco rígido
---	---------------------	---	----------------------

9. Verifique se todos os conectores estão conectados aos cabos corretos e se estão firmemente encaixados.
10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
-  **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.
11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
12. Se a instalação desta unidade alterar a configuração, certifique-se de que estas alterações sejam refletidas no BIOS. Quando você reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)). Na tela de configuração, vá para a seção "Drives" (Unidades) e defina as portas SATA (SATA 0 a 4) com a configuração correta.
13. Consulte a documentação fornecida com o disco rígido para obter instruções sobre como instalar o software necessário para a operação do disco rígido.

Como adicionar um segundo disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

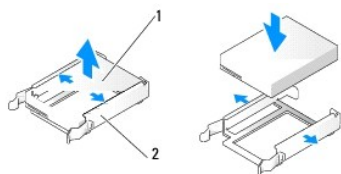
 **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a sobre uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

 **NOTA:** É recomendável que você conecte o disco rígido principal do sistema ao conector SATA0 na placa de sistema. Conecte os discos rígidos adicionais aos conectores SATA1 e SATA2.

1. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
4. Pressione as abas laterais do suporte de disco rígido vazio e deslize o suporte para cima e para fora do compartimento.
5. Encaixe o suporte do disco rígido na nova unidade de disco rígido.

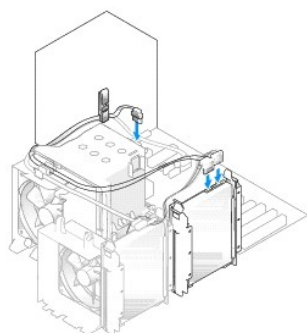
 **AVISO:** Não instale nenhuma unidade no compartimento inferior de disco rígido até você ter removido o suporte do disco rígido do interior do compartimento.

6. Deslize cuidadosamente o novo disco rígido dentro do compartimento vazio até ele se encaixar.



1	disco rígido	2	suporte da unidade de disco rígido
---	--------------	---	------------------------------------

7. Conecte os cabos de alimentação e do disco rígido à unidade.



8. Verifique os conectores para certificar-se de que todos estejam apropriadamente conectados e firmemente encaixados.
9. Recoloque a tampa do computador ([Como recolocar a tampa do computador](#)).

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

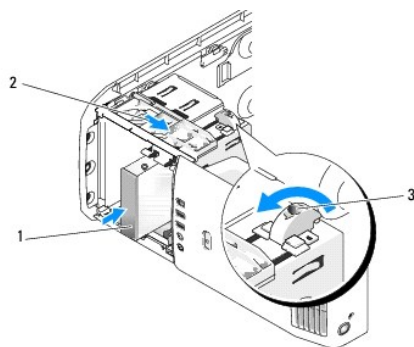
10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

11. Quando você reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)). Em seguida, vá para a seção "Drives" (Unidades) do BIOS e em SATA 0 through 4 (SATA 0 a 4), configure a porta SATA para "ON" (Ativar) para o disco rígido que você acabou de instalar. Isto ativará a unidade.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

Como instalar um disco rígido no compartimento FlexBay

O compartimento FlexBay superior pode conter um disco rígido adicional.



1	disco rígido	2	alavanca da placa deslizante	3	botão do compartimento FlexBay (na posição padrão)
---	--------------	---	------------------------------	---	--

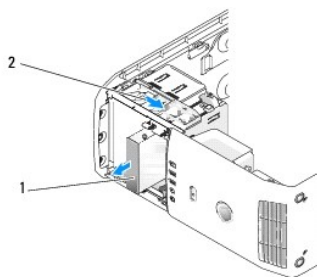
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o painel de unidades (consulte [Como remover o painel de unidades](#)).
4. Remova os parafusos laterais da parte interna da plaqueta do painel de unidades e use-os na nova unidade (consulte [Como remover a plaqueta do painel de unidades](#)).
5. Gire o botão do compartimento FlexBay em um ângulo de 90 graus, no sentido anti-horário.

AVISO: Verifique se o botão do compartimento FlexBay foi girado no sentido anti-horário. O botão pode quebrar, se você não seguir esta instrução.

NOTA: Ao girar o botão do compartimento FlexBay apenas uma vez, ele abrirá espaço para acomodar um dispositivo maior, por exemplo, um disco rígido. Neste ponto, o botão estará na posição horizontal.

6. Puxe a alavanca da placa deslizante para baixo, mantendo-a no lugar.
7. Deslize o disco rígido dentro do compartimento FlexBay até ouvir o clique da placa deslizante e o disco rígido se encaixar na posição.
8. Conecte os cabos de alimentação e do disco rígido à unidade.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Como remover o disco rígido do compartimento FlexBay



1	disco rígido	2	alavanca da placa deslizante
---	--------------	---	------------------------------

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte os cabos de alimentação e do disco rígido da parte traseira da unidade.
4. Puxe a placa deslizante para baixo, mantendo-a no lugar.
5. Deslize o disco rígido para fora do compartimento FlexBay.

➡ **AVISO:** Verifique se o botão do compartimento FlexBay foi girado no sentido anti-horário. O botão pode quebrar, se você não seguir esta instrução.

6. Gire o botão do compartimento Flexbay para a sua posição padrão. Consulte a ilustração mostrada em [Como instalar um disco rígido no compartimento FlexBay](#) para ver a posição padrão do botão do compartimento FlexBay.

Unidade de disquete

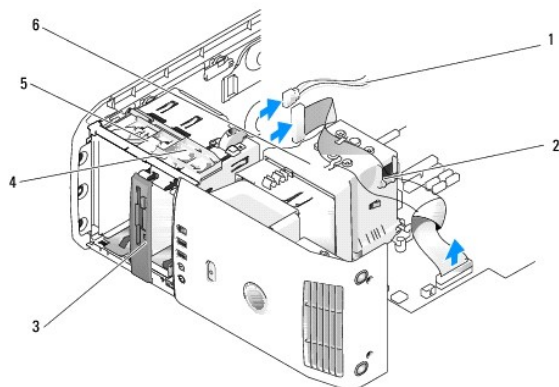
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **NOTA:** Se você estiver adicionando uma unidade de disquete, consulte [Como instalar uma unidade de disquete](#).

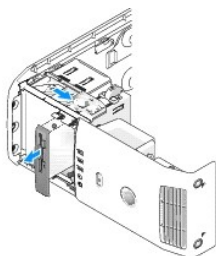
Como remover uma unidade de disquete

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o painel de unidades (consulte [Como remover o painel de unidades](#)).
4. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte traseira da unidade.
5. Desenganche o cabo da unidade de disquete dos cliques no defletor de ar do processador. Desconecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete da placa de sistema. Remova do computador o cabo da unidade de disquete.



1	cabo de alimentação	2	cabo da unidade de disquete	3	unidade de disquete
4	alavanca da placa deslizante	5	placa deslizante	6	defletor de ar do processador

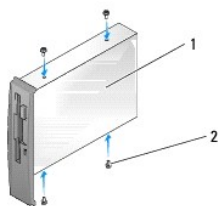
6. Puxe a placa deslizante para baixo e mantenha-a no lugar.
7. Deslize a unidade de disquete para fora do respectivo compartimento.



8. Se você não for recolocar a unidade, recoloque a plaqueta do painel de unidades (consulte [Como recolocar a plaqueta do painel de unidades](#)).
9. Recoloque o painel de unidades (consulte [Como recolocar o painel de unidades](#)).
10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
11. Se você não for recolocar a unidade, certifique-se de que estas alterações sejam refletidas no BIOS. Quando você reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)). Na tela de configuração, vá para a seção "Drives" (Unidades) e em Diskette Drive (Unidade de disquete), defina o valor para "none" (nenhum).

Como instalar uma unidade de disquete

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Apóie o computador na sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.
4. Remova o painel de unidades (consulte [Como remover o painel de unidades](#)).
5. Se você for instalar uma nova unidade de disquete, remova a plaqueta do painel de unidades (consulte [Como remover a plaqueta do painel de unidades](#)).
6. Se você for instalar uma nova unidade de disquete, remova os parafusos laterais da parte interna da plaqueta do painel de unidades e use-os na nova unidade. Consulte [Como remover a plaqueta do painel de unidades](#).



1	unidade de disquete	2	parafusos (4)
---	---------------------	---	---------------

- Deslize a unidade de disquete dentro do respectivo compartimento até ouvir o clique da placa deslizante e a unidade se encaixar na posição.
- Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.
- Verifique todas as conexões e tire do caminho aqueles cabos que possam impedir o fluxo de ar para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
- Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

- Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- Quando você reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)). Na tela de configuração, vá para a seção "Drives" (Unidades) e em Diskette Drive (Unidade de disquete), defina o valor para "**Internal only**" (Apenas unidade interna).

Consulte a documentação fornecida com a unidade de disquete para obter instruções sobre como instalar o software necessário para a operação da unidade.

- Execute o Dell Diagnostics para verificar se o computador está funcionando corretamente (consulte [Dell Diagnostics](#)).

➡ **AVISO:** Verifique se o botão do compartimento FlexBay foi girado no sentido anti-horário. O botão pode quebrar, se você não seguir esta instrução.

🔍 **NOTA:** Se você já tiver instalado um disco rígido adicional no compartimento FlexBay e quiser trocá-lo por uma unidade de disquete, verifique se o botão do compartimento FlexBay foi girado do sentido anti-horário de volta para a sua posição padrão vertical; consulte a ilustração da seção [Como instalar um disco rígido no compartimento FlexBay](#).

Leitor de cartão de mídia

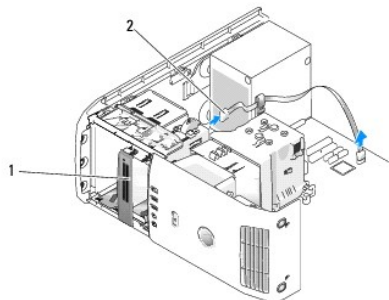
Para obter informações sobre como usar o leitor de cartão de mídia, consulte [Como usar um leitor de cartão de mídia](#).

Como remover um leitor de cartão de mídia

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

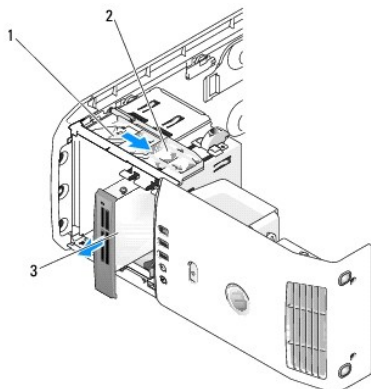
➡ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

- Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- Apóie o computador na sua lateral, de modo que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.
- Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
- Remova o painel de unidades (consulte [Como remover o painel de unidades](#)).



1	Leitor de cartão de mídia (ele não está presente em todos os computadores)	2	Cabo USB
---	--	---	----------

5. Desconecte o cabo USB da parte traseira do leitor de cartão de mídia. Desconecte a outra extremidade do cabo do conector USB na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)). Remova o cabo dos cliques e retire-o do computador.



1	placa deslizante	2	alavanca da placa deslizante	3	Leitor de cartão de mídia (ele não está presente em todos os computadores)
---	------------------	---	------------------------------	---	--

6. Puxe a placa deslizante em direção à parte inferior do sistema e segure; depois deslize a unidade para fora através da parte frontal do computador.
7. Recoloque a plaqueta do painel de unidades (consulte [Como recolocar a plaqueta do painel de unidades](#)).
8. Recoloque o painel de unidades (consulte [Como recolocar o painel de unidades](#)).
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
10. Ligue o sistema e entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)). Defina o valor de USB for FlexBay (USB para FlexBay) para **OFF** (Desativado).

Como instalar um leitor de cartão de mídia

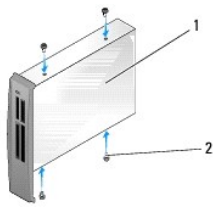
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no [Guia de Informações do Produto](#).

➡️ AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Para descarregar a eletricidade estática, toque em uma superfície de metal não pintada na parte traseira do chassi do computador.

➡️ AVISO: Verifique se o botão do compartimento FlexBay foi girado no sentido anti-horário. O botão pode quebrar, se você não seguir esta instrução.

🔧 NOTA: Se você já tiver instalado um disco rígido adicional no compartimento FlexBay e quiser substituí-lo por um leitor de cartão de mídia, verifique se o botão do compartimento FlexBay foi girado do sentido anti-horário de volta para a sua posição padrão vertical; consulte a ilustração da seção [Como instalar um disco rígido no compartimento FlexBay](#).

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Apóie o computador em sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.
3. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
4. Remova o painel de unidades (consulte [Como remover o painel de unidades](#)).
5. Remova a plaqueta do painel de unidades (consulte [Como remover a plaqueta do painel de unidades](#)).
6. Remova o leitor de cartão de mídia da embalagem.
7. Remova os parafusos laterais da parte interna da plaqueta do painel de unidades e use-os na nova unidade.

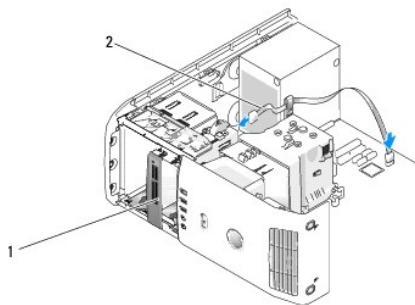


1	Leitor de cartão de mídia	2	parafusos (4)
---	---------------------------	---	---------------

8. Deslize a unidade com cuidado até ouvir o clique de encaixe.

 **NOTA:** Verifique se o leitor de cartão de mídia está instalado antes de conectar o cabo USB.

9. Conecte o cabo USB à parte traseira do leitor de cartão de mídia e ao conector USB na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).



1	Leitor de cartão de mídia (opcional)	2	cabo USB
---	--------------------------------------	---	----------

10. Passe o cabo USB pela presilha de roteamento do cabo.
11. Recoloque o painel de unidades (consulte [Como recolocar o painel de unidades](#)).
12. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
13. Ligue o sistema e entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)). Defina o valor de USB for FlexBay (USB para FlexBay) para **ON** (Ativado).

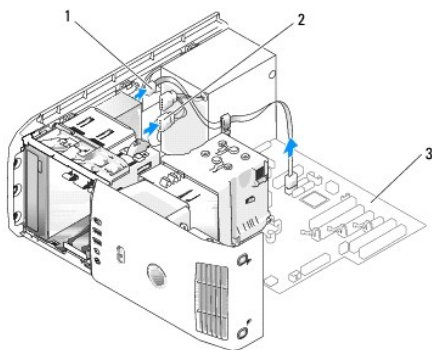
Unidade de CD / DVD

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

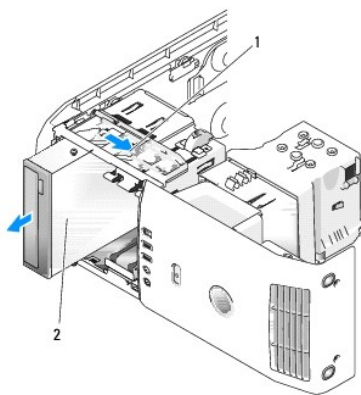
Como remover uma unidade de CD / DVD

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o painel de unidades (consulte [Como remover o painel de unidades](#)).
4. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da unidade e o cabo da unidade de CD/DVD da parte traseira da unidade e da placa de sistema.



1	cabo da unidade de CD/DVD	2	cabo de alimentação	3	placa de sistema
---	---------------------------	---	---------------------	---	------------------

5. Deslize o mecanismo de liberação da unidade para a direita para soltar o parafuso lateral e deslize a unidade para fora para removê-la do compartimento.



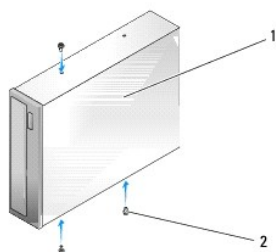
1	placa deslizante	2	unidade de CD
---	------------------	---	---------------

6. Se você não for recolocar a unidade, recoloque a plaqueta do painel de unidades (consulte [Como recolocar a plaqueta do painel de unidades](#)).
7. Recoloque o painel de unidades (consulte [Como recolocar o painel de unidades](#)).
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

- Se você estiver removendo esta unidade e não for colocá-la de volta, certifique-se de desativá-la no BIOS. Quando você reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)). Na tela de configuração, vá para a seção "Drives" (Unidades) e em SATA 0 through 4 (SATA 0 a 4), defina as portas SATA com a configuração correta.

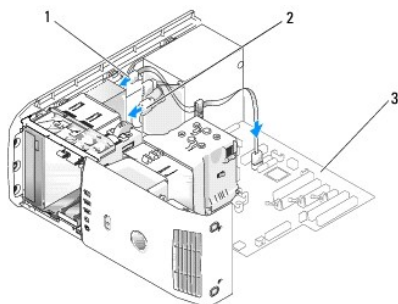
Como instalar uma unidade de CD/DVD

- Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
- Se você estiver instalando uma nova unidade, desembale a unidade e prepare-a para instalação.
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador.
- Se você for instalar uma nova unidade, remova a plaqueta do painel de unidades (consulte [Como remover a plaqueta do painel de unidades](#)).
- Remova três parafusos laterais da parte interna da plaqueta do painel de unidades e use-os na nova unidade.



1	unidade de CD/DVD	2	parafusos laterais (3)
---	-------------------	---	------------------------

- Deslize a unidade com cuidado dentro do respectivo compartimento até ela se encaixar.
- Conecte o cabo de alimentação à unidade e o cabo de CD/DVD à unidade e à placa de sistema. Para localizar os conectores da placa de sistema, consulte [Componentes da placa de sistema](#).



1	cabo de CD/DVD	2	cabo de alimentação	3	placa de sistema
---	----------------	---	---------------------	---	------------------

- Verifique todas as conexões e tire do caminho aqueles cabos que possam impedir o fluxo de ar para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
- Recoloque o painel de unidades (consulte [Como recolocar o painel de unidades](#)).
- Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

AVISO: Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
12. Quando você reiniciar o computador, entre na configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)). Na tela de configuração, vá para a seção "Drives" (Unidades) e em SATA 0 through 4 (SATA 0 a 4), ative a porta SATA para esta unidade.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação da unidade.
13. Para verificar se o computador está funcionando corretamente, execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Defletor de ar do processador

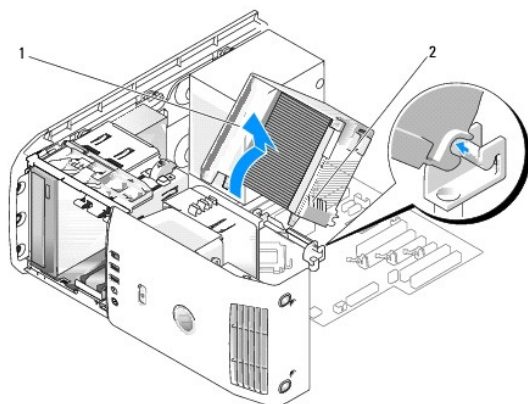
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar o procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Como remover o conjunto do defletor de ar do processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

⚠️ ADVERTÊNCIA: O dissipador de calor do processador pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe o dissipador esfriar antes de tocá-lo.

3. Desconecte o cabo do ventilador do conector FAN_CPU na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).



1	defletor de ar do processador	2	parafusos prisioneiros (2)
---	-------------------------------	---	----------------------------

⚠️ AVISO: O dissipador de calor do processador está conectado ao defletor de ar do processador. Quando você remover o defletor de ar, coloque-o de cabeça para baixo na sua lateral para evitar danificar a interface térmica do dissipador de calor.

4. Solte os parafusos prisioneiros que prendem o defletor de ar do processador no chassi e depois gire o defletor para frente e solte-o de suas dobradiças.
5. Levante o defletor de ar do processador para retirá-lo do computador e coloque-o de lado.

Como instalar o conjunto do defletor de ar do processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Alinhe as aberturas das dobradiças no defletor de ar com as guias da placa de sistema.

4. Alinhe o outro lado do defletor de ar com o ventilador e aperte os dois parafusos prisioneiros.
5. Conecte o cabo do ventilador ao conector FAN_CPU da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
6. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

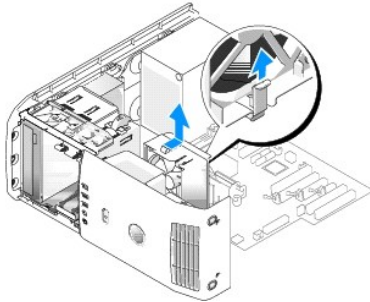
➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Ventiladores

Como remover a gaiola do ventilador do processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte o cabo do ventilador do conector FAN_CPU na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
4. Remova o defletor de ar do processador (consulte [Como remover o conjunto do defletor de ar do processador](#)).
5. Levante e segure a aba de liberação na parte inferior da gaiola do ventilador, pressione a parte superior da gaiola e deslize-a na direção da traseira do sistema para soltar as abas presas nos entalhes.
6. Retire a gaiola do ventilador.

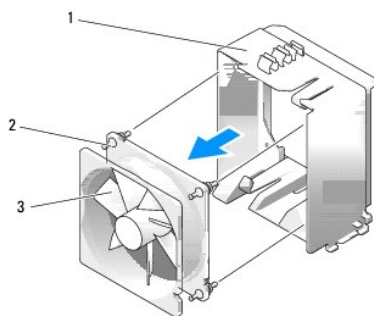


Como instalar a gaiola do ventilador do processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o defletor de ar do processador, caso ainda não o tenha removido. (consulte [Como remover o conjunto do defletor de ar do processador](#)).
4. Com o cabo de alimentação do ventilador direcionado para baixo, insira as abas da parte de baixo da gaiola nos respectivos encaixes do computador e deslize cuidadosamente a gaiola do ventilador na direção da parte frontal do sistema até ela se encaixar.
5. Conecte o cabo do ventilador ao conector FAN_CPU da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
6. Recoloque o defletor de ar do processador (consulte [Como instalar o conjunto do defletor de ar do processador](#)).
7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

Como remover o ventilador do processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte o cabo do ventilador do conector FAN_CPU na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
4. Remova o defletor de ar do processador (consulte [Como remover o conjunto do defletor de ar do processador](#)).
5. Remova a gaiola do ventilador (consulte [Como remover a gaiola do ventilador do processador](#)).
6. Puxe cuidadosamente os dois cantos inferiores do ventilador para remover os quatro pinos de borracha que prendem o ventilador no defletor de ar do processador.



1	gaiola do ventilador	2	pino de borracha (4)	3	Ventilador do processador
---	----------------------	---	----------------------	---	---------------------------

Como instalar o ventilador do processador

1. Com o cabo de alimentação do ventilador direcionado para baixo, alinhe os pinos de borracha no ventilador com os orifícios em cada canto do defletor de ar do processador e puxe os pinos até eles se encaixarem.

 **NOTA:** A direção e a orientação do fluxo de ar são mostradas na lateral do ventilador.

2. Reinstale a gaiola do ventilador no sistema (consulte [Como instalar a gaiola do ventilador do processador](#)).
3. Recoloque o defletor de ar do processador (consulte [Como instalar o conjunto do defletor de ar do processador](#)).
4. Conecte o cabo do ventilador ao conector FAN_CPU na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

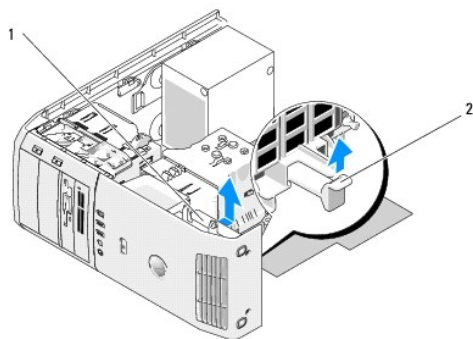
 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte o cabo a um dispositivo ou a uma porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como remover o ventilador da placa

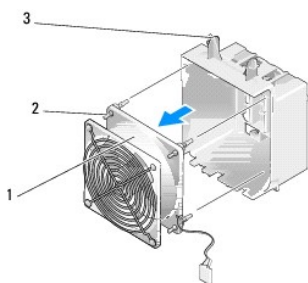
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova quaisquer placas de expansão de tamanho completo (consulte [Como remover uma placa PCI Express](#) e [Como remover uma placa PCI](#)).
4. Desconecte o cabo do ventilador do conector FAN_CARD_CAGE na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

5. Levante e segure a aba presente na parte de baixo da gaiola do ventilador. Pressionando o topo da gaiola, deslize-a na direção da traseira do sistema e remova-a delicadamente do entalhe.



1	compartimento do ventilador	2	aba
---	-----------------------------	---	-----

6. Um por um, puxe cuidadosamente cada canto do ventilador para remover os quatro pinos de borracha que prendem o ventilador ao compartimento.



1	ventilador da placa	2	Pinos de borracha (4)	3	compartimento do ventilador da placa
---	---------------------	---	-----------------------	---	--------------------------------------

Como instalar o ventilador da placa

➡ **AVISO:** Verifique se o cabo do ventilador está direcionado corretamente através da abertura no canto inferior direito do compartimento de ventilador.

1. Quando o cabo de alimentação do ventilador estiver voltado para baixo, alinhe os pinos de borracha no ventilador com os orifícios em cada canto do compartimento e, em seguida, puxe os pinos até encaixá-los.

📌 **NOTA:** A direção e a orientação do fluxo de ar são mostradas na lateral do ventilador. Insira as abas localizadas ao longo da parte de baixo do compartimento do ventilador nas aberturas correspondentes da carcaça do compartimento e depois gire o compartimento para frente até ele se encaixar.

2. Conecte o cabo do ventilador ao conector FAN_CARD_CAGE na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
3. Recoloque todas as placa de expansão que você tiver removido (consulte [Como instalar uma placa PCI](#) e [Como instalar uma placa PCI Express](#)).
4. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte o cabo a um dispositivo ou a uma porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
-

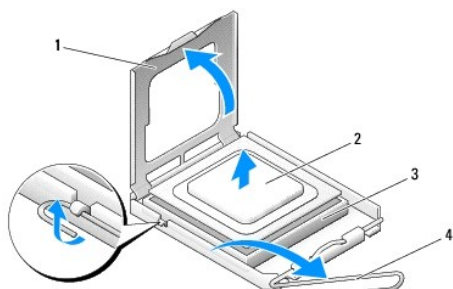
Processador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Não execute os procedimentos a seguir a não ser que esteja familiarizado com a remoção e a substituição do hardware. A execução incorreta desses procedimentos pode danificar a placa de sistema.

Como remover o processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte os cabos de alimentação dos conectores POWER e 12VPOWER (consulte [Componentes da placa de sistema](#)) na placa de sistema.
4. Remova o defletor de ar (consulte [Como remover o conjunto do defletor de ar do processador](#)).
5. Desloque a alavanca de liberação para baixo e para fora.
6. Levante a alavanca de liberação do soquete e abra a tampa do processador.



1	tampa do processador	2	processador
3	soquete	4	alavanca do soquete

7. Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca estendida na posição de liberação para que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

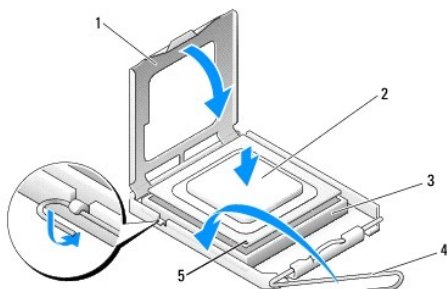
Como instalar o processador

➡️ AVISO: Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície metálica sem pintura na parte traseira do computador.

1. Desembale o novo processador.

➡️ AVISO: Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danificar permanentemente o processador e o computador quando este for ligado.

2. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
3. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	2	processador	3	soquete
4	alavanca do soquete	5	indicador do pino 1 do soquete		

➡ **AVISO:** Os pinos do soquete são delicados. Para evitar danos, alinhe corretamente o processador com o soquete e não use força excessiva para instalar o processador. Tome cuidado para não tocar nem dobrar os pinos da placa de sistema.

- Coloque o processador cuidadosamente sobre o soquete, verificando se ele está posicionado de forma correta. Quando o processador estiver posicionado corretamente, pressione-o levemente para assentá-lo.
- Quando o processador estiver totalmente assentado no soquete, feche a tampa do processador.
- Gire a alavanca de liberação do soquete de volta em direção ao soquete e encaixe-o para firmar o processador.
- Recoloque o defletor de ar do processador (consulte [Como instalar o conjunto do defletor de ar do processador](#)).
- Reconecte os cabos de alimentação aos conectores POWER e 12VPOWER (consulte [Componentes da placa de sistema](#)) na placa de sistema.
- Feche a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.

- Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Placa de sistema

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

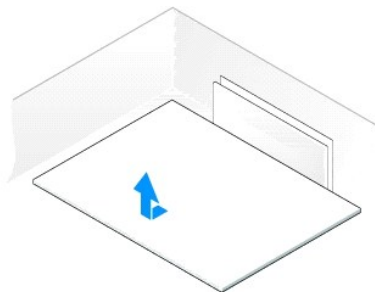
Como remover a placa de sistema

➡ **AVISO:** A placa de sistema e a bandeja de metal são conectadas e são removidas como se fossem uma única peça.

- Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
- Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
- Remova todas as placas de expansão de tamanho completo (consulte [Como remover uma placa PCI](#) e [Como remover uma placa PCI Express](#)).
- Remova os dois parafusos que prendem o conjunto do ventilador da placa e depois remova o defletor de ar do processador (consulte [Como remover o conjunto do defletor de ar do processador](#)) e o conjunto do ventilador do processador (consulte [Como remover a gaiola do ventilador do processador](#) e [Como remover o ventilador do processador](#)).
- Remova o conjunto do ventilador da placa (consulte [Como remover o ventilador da placa](#)).
- Remova os componentes adicionais que possam restringir o acesso à placa de sistema.
- Desconecte todos os cabos da placa de sistema.

➡ **AVISO:** Se estiver substituindo a placa de sistema, compare visualmente a placa de reposição com a atual para ter certeza de que possui o componente correto.

8. Remova os oito parafusos que prendem o conjunto da placa de sistema ao chassi, deslize o conjunto da placa de sistema em direção à parte frontal do computador e levante-o para retirá-lo.



Como instalar a placa de sistema

➡ **AVISO:** A placa de sistema e a bandeja de metal são conectadas e são removidas como se fossem uma única peça.

➡ **AVISO:** Se estiver substituindo a placa de sistema, compare visualmente a placa de reposição com a atual para ter certeza de que possui o componente correto.

🔧 **NOTA:** Alguns componentes e conectores da placa de substituição podem estar em posições diferentes das dos conectores correspondentes na placa existente.

🔧 **NOTA:** As configurações de jumper das placas de reposição são predefinidas pela fábrica.

1. Transfira os componentes da placa do sistema existente para a placa substituta, se aplicável.
2. Oriente o conjunto da placa de sistema alinhando os chanfros do fundo do conjunto com as abas do computador.
3. Deslize o conjunto da placa do sistema para a parte posterior do gabinete até que o conjunto se encaixe.
4. Recoloque os oito parafusos para prender o conjunto da placa de sistema ao chassi.
5. Recoloque todas as placa de expansão que você tiver removido (consulte [Como instalar uma placa PCI](#) e [Como instalar uma placa PCI Express](#)).
6. Recoloque o defletor de ar do processador (consulte [Como instalar o conjunto do defletor de ar do processador](#)) e o conjunto do ventilador do processador (consulte [Como instalar a gaiola do ventilador do processador](#) e [Como instalar o ventilador do processador](#)).
7. Recoloque o conjunto do ventilador da placa (consulte [Como instalar o ventilador da placa](#)).
8. Recoloque os componentes adicionais que foram removidos da placa do sistema.
9. Reconecte todos os cabos à placa do sistema.
10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte o cabo a um dispositivo ou a uma porta de rede e só depois conecte-o ao computador.

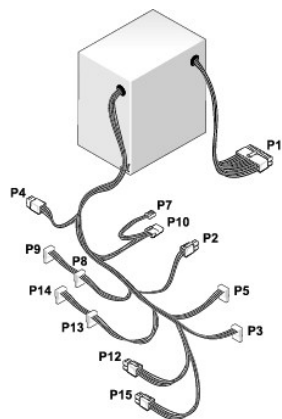
11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
12. Atualize o BIOS do sistema, se necessário.

🔧 **NOTA:** Para obter informações sobre como atualizar o BIOS do sistema, consulte support.dell.com.

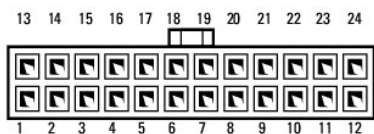
Fonte de alimentação

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Designação dos pinos do conector CC da fonte de alimentação



Conector de alimentação CC P1



	Fonte de alimentação de 375 W		Fonte de alimentação de 425 W	
Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja	+3,3 VCC	Laranja
3	COM	Preto	COM	Preto
4	+5 VCC	Vermelho	+5 VCC	Vermelho
5	COM	Preto	COM	Preto
6	+5 VCC	Vermelho	+5 VCC	Vermelho
7	COM	Preto	COM	Preto
8	POK	Cinza	POK	Cinza
9	+5 VFP	Roxo	+5 VFP	Roxo
10	+12 VBCC	Branco	+12 VB CC	Branco
11	+12 VB CC	Branco	+12 VB CC	Branco
12	+3,3 VCC	Laranja	+3,3 VCC	Laranja
13	+3,3 VCC/SE4	Laranja	+3,3 VCC/SE4	Laranja
14	-12 VCC	Azul	-12 VCC	Azul
15	COM	Preto	COM	Preto
16	PS_ON	Verde	PS_ON	Verde
17	COM	Preto	COM	Preto
18	COM	Preto	COM	Preto
19	COM	Preto	COM	Preto
20	N/C	N/C	N/C	N/C
21	+5 VCC	Vermelho	+5 VCC	Vermelho
22	+5 VCC	Vermelho	+5 VCC	Vermelho
23	+5 VCC	Vermelho	+5 VCC	Vermelho

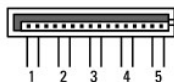
24	COM	Preto	COM	Preto
----	-----	-------	-----	-------

conector de alimentação CC P2



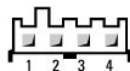
	Fonte de alimentação de 375 W		Fonte de alimentação de 425 W	
Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG
1	COM	Preto	COM	Preto
2	COM	Preto	COM	Preto
3	+12 VA CC	Amarelo	+12 VA CC	Amarelo
4	+12 VA CC	Amarelo	+12 VA CC	Amarelo

Conectores de alimentação CC P3 e P5



	Fonte de alimentação de 375 W		Fonte de alimentação de 425 W	
Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG
1	+3,3V CC	Laranja	+3,3V CC	Laranja
2	COM	Preto	COM	Preto
3	+5 V CC	Vermelho	+5 V CC	Vermelho
4	COM	Preto	COM	Preto
5	+12 VA CC	Amarelo	+12 VA CC	Amarelo

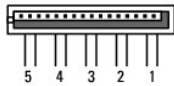
Conector de alimentação CC P7



	Fonte de alimentação de 375 W		Fonte de alimentação de 425 W	
Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG

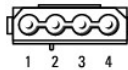
1	+5 V CC	Vermelho	+5 V CC	Vermelho
2	COM	Preto	COM	Preto
3	COM	Preto	COM	Preto
4	+12 VACC	Amarelo	+12 VACC	Amarelo

Conectores de alimentação CC P8, P9, P13 e P14



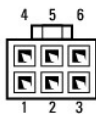
	Fonte de alimentação de 375 W		Fonte de alimentação de 425 W	
Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja	+3,3 VCC	Laranja
2	COM	Preto	COM	Preto
3	+5 VCC	Vermelho	+5 VCC	Vermelho
4	COM	Preto	COM	Preto
5	+12 VA CC	Branco	+12 VB CC	Branco

Conector de alimentação CC P10



	Fonte de alimentação de 375 W		Fonte de alimentação de 425 W	
Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG
1	+12 VA CC	Amarelo	+12 VB CC	Branco
2	COM	Preto	COM	Preto
3	COM	Preto	COM	Preto
4	+5 V CC	Vermelho	+5 V CC	Vermelho

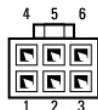
Conector de alimentação CC P12



	Fonte de alimentação de 375 W		Fonte de alimentação de 425 W	

Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG
1	+12 VB CC	Branco	+12 VC CC	Azul/Branco
2	+12 VB CC	Branco	+12 VC CC	Azul/Branco
3	+12 VB CC	Branco	+12 VC CC	Azul/Branco
4	COM	Preto	COM	Preto
5	COM	Preto	COM	Preto
6	COM	Preto	COM	Preto

Conector de alimentação CC P15 (apenas para a fonte de 425 W)



Número do pino	Nome do sinal	Cor do fio 18 AWG
1	+12 VC CC	Azul/Branco
2	+12 VC CC	Azul/Branco
3	+12 VC CC	Azul/Branco
4	COM	Preto
5	COM	Preto
6	COM	Preto

 **NOTA:** O conector P15 é usado com as placas gráficas PCI Express cujos requisitos de energia ultrapassam 75 W.

Como remover a fonte de alimentação

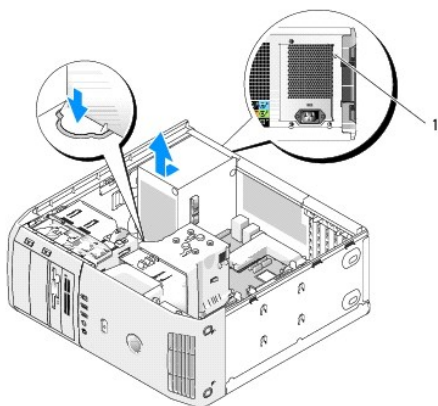
1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

 **AVISO:** Anote o local e o ID de cada conector de alimentação antes de desconectar os cabos das fontes de alimentação.

3. Siga os cabos de alimentação de CC que saem da fonte de alimentação e desconecte todos os cabos conectados.

 **NOTA:** Observe o posicionamento das combinações de cabos de alimentação à medida que os desconecta. Ao serem reinstalados, esses cabos precisam ser roteados corretamente para evitar que fiquem presos ou pressionados.

4. Remova os quatro parafusos que prendem o conjunto da fonte de alimentação à parte traseira do chassi.
5. Pressione e segure a aba metálica de liberação localizada na parte de baixo da unidade de fonte de alimentação, empurre a fonte de alimentação em direção à parte frontal de computador para soltá-la das abas de fixação no chassi do computador.
6. Para facilitar a remoção, segure juntos todos os feixes de cabos que saem da fonte de alimentação e remova-a do computador.



1 parafusos da fonte de alimentação (4)

Como instalar a fonte de alimentação

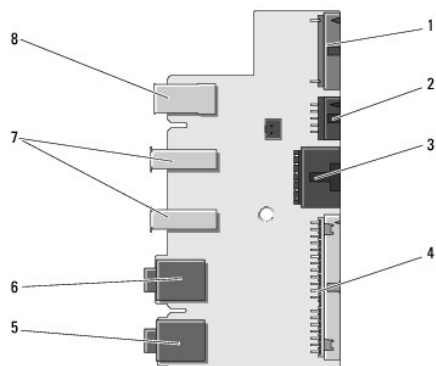
1. Assente a fonte de alimentação de modo que a abertura na parte de baixo da fonte fique alinhada com as abas do chassi e deslize-a em direção à parte traseira do sistema até ela se encaixar.
2. Recoloque os quatro parafusos que prendem a fonte de alimentação à parte traseira do chassi do computador.
3. Reconecte todos os cabos de alimentação CC, reposicionando-os cuidadosamente da forma como eles se encontravam antes.
4. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o ao dispositivo ou porta de rede e depois ao computador.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Painel frontal de E/S

Componentes do painel frontal de E/S



1	conector interno de áudio suplementar	2	conector interno 1394a	3	conector do botão liga/desliga
4	conector frontal de E/S	5	conector de entrada de microfone	6	conector de saída de fone de ouvido
7	portas USB externas (2)	8	porta 1394a externa		

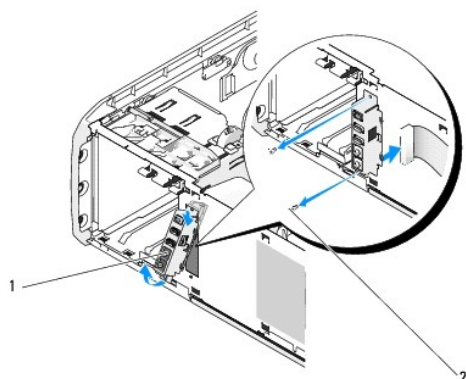
Como remover o painel frontal de E/S

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

➡️ AVISO: Observe cuidadosamente o posicionamento dos cabos antes de desconectá-los, para assegurar-se de recolocá-los na posição correta. Cabos desconectados ou posicionados de forma incorreta poderão causar problemas no computador.

3. Remova o bezel plástico frontal. O bezel tem dois parafusos na parte de baixo do chassi, que precisam ser removidos. Existem também seis pontos de encaixe que prendem o bezel à parede metálica frontal e que precisam ser removidos.
4. Remova o defletor de ar do processador (consulte [Como remover o conjunto do defletor de ar do processador](#)).
5. Remova o conjunto do ventilador do processador (consulte [Como remover a gaiola do ventilador do processador](#) e [Como remover o ventilador do processador](#)) e o ventilador da placa (consulte [Como remover o ventilador da placa](#)).
6. Desconecte, do conector do painel de E/S, o cabo do painel de controle, puxando-o pelo laço.
7. Desconecte o cabo do painel de alimentação, o cabo 1394 e o cabo de áudio (se for o caso) de modo que todo o painel frontal de E/S fique livre de todos os cabos.



1	painel frontal de E/S	2	parafusos de montagem (2)
---	-----------------------	---	---------------------------

8. Remova os dois parafusos que prendem o conjunto do painel de E/S à frente do chassi.
9. Solte delicadamente a extremidade inferior do conjunto de E/S primeiro e depois solte a extremidade superior.

Como instalar o painel frontal de E/S

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

➡️ AVISO: Recoloque todos os cabos conectados originalmente ao painel de E/S; se esta operação não for feita corretamente, o computador poderá não funcionar.

1. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Alinhe os orifícios dos parafusos no painel de E/S com os orifícios dos parafusos no chassi e recoloque os dois parafusos.

4. Reconecte o cabo que conecta o botão liga/desliga ao painel de E/S.
 5. Reconecte o cabo 1394 e o cabo de áudio (se for o caso).
 6. Reconecte o cabo do painel de controle ao conector do painel de E/S.
 7. Recoloque o bezel frontal, alinhando as seis abas às aberturas correspondentes no chassi frontal e encaixando-o. Recoloque os dois parafusos que prendem o bezel à parte de baixo do chassi.
 8. Recoloque o defletor de ar do processador (consulte [Como instalar o conjunto do defletor de ar do processador](#)) e o conjunto do ventilador do processador (consulte [Como instalar a gaiola do ventilador do processador](#) e [Como instalar o ventilador do processador](#)).
 9. Conecte o conjunto do ventilador da placa (consulte [Como instalar o ventilador da placa](#)) à placa de sistema.
 10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
-

Bateria de célula tipo moeda

Como trocar a bateria de célula tipo moeda

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

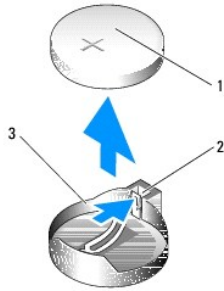
 **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. Essa bateria pode durar vários anos. Se você tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, substitua a bateria.

 **ADVERTÊNCIA:** A bateria nova poderá explodir se for instalada incorretamente. Use apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Para trocar a bateria:

1. Entre no programa de configuração do sistema e anote os valores de todas as telas (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)) para que você possa restaurar as configurações corretas após a instalação da nova bateria.
 2. Execute os procedimentos descritos em [Antes de começar](#).
 3. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
 4. Localize o soquete da bateria (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
-  **AVISO:** Se você forçar para retirar a bateria do soquete com o auxílio de algum objeto sem corte, tenha cuidado para não tocar na placa de sistema com esse objeto. Certifique-se de que o objeto esteja entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, você poderá danificar a placa de sistema arrancando o soquete ou quebrando as linhas de circuito impresso.
5. Remova a bateria soltando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto não condutor, como uma chave de fenda de plástico.
 6. Insira a nova bateria no soquete com o lado marcado com “+” para cima e encaixe-a no lugar.
 7. Recoloque a tampa do computador. (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).



1	bateria de célula tipo moeda	2	aba	3	soquete da bateria
---	------------------------------	---	-----	---	--------------------

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
9. Entre na configuração do sistema e restaure as configurações que você anotou na [etapa 1](#) (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
10. Descarte a bateria antiga corretamente. Consulte o *Guia de Informações do Produto* para obter informações sobre como descartar a bateria.

Como recolocar a tampa do computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

1. Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para "tirá-los do caminho".
Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação para que não fiquem presos sob as unidades.
2. Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
3. Coloque a tampa no lugar:
 - a. Abaixe a tampa.
 - b. Pressione o lado direito da tampa até que ela se feche.
 - c. Pressione o lado esquerdo da tampa até que ela se feche.
4. Verifique se os dois lados da tampa estão travados. Se não estiverem, repita toda a [etapa 3](#).

➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro à tomada de rede na parede e depois ao computador.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como maximizar o desempenho

Manual do Proprietário do Dell™ XPS™ 420

● [Entender a tecnologia Intel™ SpeedStep®](#)

Entender a tecnologia Intel™ SpeedStep®

A tecnologia SpeedStep controla automaticamente o desempenho do processador, ajustando dinamicamente a frequência e a tensão de operação de acordo com a tarefa que está sendo executada. Quando um aplicativo não exige desempenho total, pode-se economizar quantidades significativas de energia. O desempenho máximo deve ficar disponível quando necessário e a economia de energia deve ser ativada quando possível.

O Windows Vista™ configura automaticamente as tecnologias Intel Speedstep nos planos de energia **Dell Recommended** (Recomendado pela Dell), **Balanced** (Equilibrado) e **Power Saver** (Economizador de energia). Ela é desativada no plano de energia **High Performance** (Alto desempenho).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

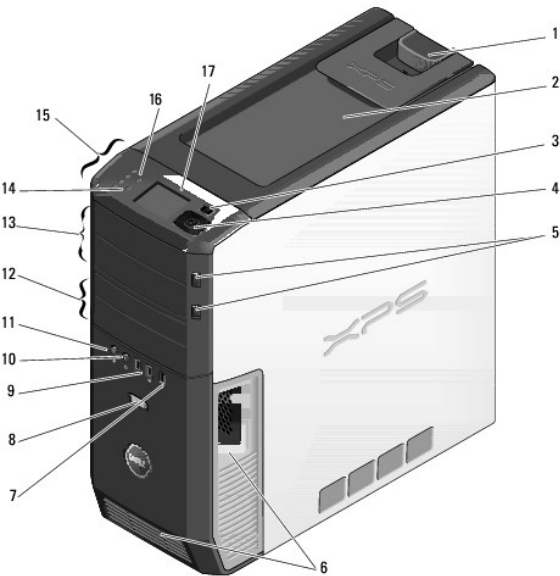
Como configurar e usar o computador

Manual do Proprietário do Dell™ XPS™ 420

- [Vista frontal e vista traseira do computador](#)
- [Como instalar o computador em um local fechado](#)
- [Como conectar monitores](#)
- [Sobre a configuração RAID](#)
- [Dell DataSafe \(opcional\)](#)
- [Tecnologia Intel® Viiv™ \(opcional\)](#)
- [Como usar dispositivos multimídia](#)
- [Como copiar mídia](#)
- [Como usar um leitor de cartão de mídia](#)
- [Informações gerais sobre o Xcelerator™ \(opcional\)](#)
- [Informações gerais sobre o Windows® SideShow™ e a tela MiniView](#)
- [Como configurar a impressora](#)
- [Como conectar-se à Internet](#)
- [Assistente para configuração de rede](#)
- [Como transferir informações para o novo computador](#)
- [Opções de gerenciamento de energia do Windows Vista](#)

Vista frontal e vista traseira do computador

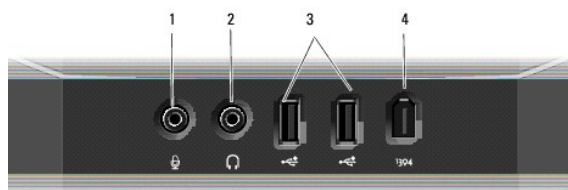
Vista frontal



1	trava de liberação da tampa	Use esta trava para remover a tampa (consulte Como remover a tampa do computador).
2	espaço para armazenamento de objetos	Use este espaço para empilhar CDs, apoiar a câmera digital durante a transferência de imagens para o sistema, etc.
3	menu da tela MiniView	Use para rolar pelas opções de menu da tela MiniView.
4	botões de navegação da tela MiniView	Use estes botões para navegar pelas opções de menu da tela MiniView. Use os botões para rolar para cima e para baixo, navegar pelas opções à esquerda e à direita, ou para selecionar.
5	botões de ejeção da bandeja da unidade óptica (2)	Use estes botões para ejetar a bandeja da unidade óptica. NOTA: As portas da unidade óptica se abrem automaticamente quando os botões de ejeção são pressionados.
6	aberturas de ventilação	Para garantir o resfriamento adequado, não obstrua nenhuma das aberturas de ventilação.

		AVISO: Deixe um espaço de ao menos 5 centímetros entre as aberturas de ventilação e o objeto mais próximo. AVISO: Mantenha as áreas de ventilação limpas e sem poeira. Use apenas um pano seco para limpar a área de ventilação, pois qualquer umidade pode danificar o sistema.
7	conector IEEE 1394	Use o conector IEEE 1394 para dispositivos de alta velocidade de dados, como câmeras de vídeo digitais e dispositivos de armazenamento externos.
8	botão liga/desliga	Pressione para ligar o computador. AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. NOTA: O botão liga/desliga pode também ser usado para ativar ("acordar") o sistema ou para colocá-lo em um estado de economia de energia (consulte Opções de gerenciamento de energia do Windows Vista).
9	conectores USB (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como dispositivos portáteis de memória, câmeras ou dispositivos de inicialização USB. Para obter mais informações sobre como inicializar a partir de um dispositivo USB, consulte Configuração do sistema. NOTA: É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
10	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
11	conector de microfone	Use o conector de microfone para conectar um microfone de PC (computador pessoal) para entrada de voz ou entrada musical em um programa de som ou de telefonia.
12	compartimentos FlexBay de 3,5 polegadas (2)	Cada compartimento FlexBay pode acomodar um leitor opcional de cartão de mídia, entrada de áudio, entrada de vídeo, um dispositivo de saída com ou sem acelerador gráfico, uma unidade de disquete ou um disco rígido adicional.
13	compartimentos para unidades de 5,25 polegadas (2)	Podem acomodar dispositivos de CD-RW/DVD, de entrada de áudio ou vídeo com ou sem acelerador gráfico, de DVD-RW ou de Blu-ray Disc™.
14	luz de atividade do disco rígido	A luz do disco rígido acende quando o computador estiver lendo ou gravando dados nele. Essa luz também pode acender quando dispositivos, como o tocador de CD, estiverem funcionando.
15	luzes de diagnóstico (4)	Use a sequência de três luzes de diagnósticos para ajudar a solucionar problemas do seu computador (consulte Dell Diagnostics).
16	luz de conexão de rede	A luz de conexão da rede fica acesa quando há uma boa conexão entre a rede e o computador.
17	tela MiniView	Mostra uma imagem indicativa de mídia em execução para aplicativos de áudio e vídeo. Ela permite navegar, selecionar e ativar os dispositivos disponíveis do sistema.

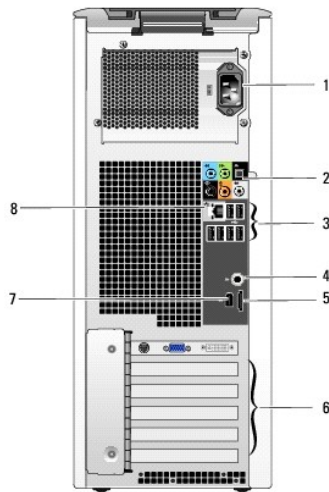
Conectores frontais de E/S



1	conector de microfone	Use o conector de microfone para conectar um microfone de PC (computador pessoal) para entrada de voz ou entrada musical em um
---	-----------------------	--

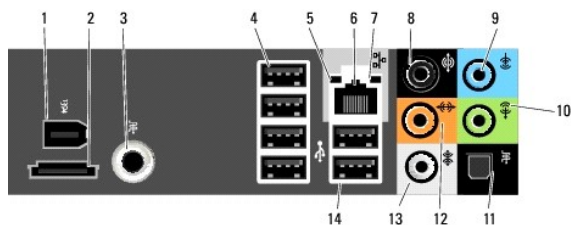
		programa de som ou de telefonia.
2	conector de fone de ouvido	Use o conector do fone de ouvido para conectar fones de ouvido.
3	conectores USB (2)	Use os conectores USB frontais para os dispositivos que você usa ocasionalmente, como dispositivos portáteis de memória, câmeras ou dispositivos de inicialização USB. Para obter mais informações sobre dispositivos USB inicializáveis consulte Sequência de inicialização . É recomendável usar os conectores USB traseiros para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
4	conector IEEE 1394	Use o conector IEEE 1394 para dispositivos de alta velocidade de dados, como câmeras de vídeo digitais e dispositivos externos de armazenamento.

Vista traseira



1	conector de energia	Insira o cabo de alimentação. A aparência desse conector pode ser diferente daquela ilustrada.
2	conectores de áudio	Conecte os dispositivos de áudio adequados (consulte Conectores traseiros de E/S).
3	conectores USB	Recomendado para dispositivos que tipicamente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
4	S/PDIF (RCA)	Conecta alto-falantes estéreo digitais externos.
5	eSATA	Use-o para conectar dispositivos adicionais de armazenamento.
6	slots de placas	Acesse os conectores de qualquer placa PCI ou PCI Express instalada. NOTA: Alguns slots de conectores suportam placas de comprimento normal.
7	IEEE 1394	Use o conector IEEE 1394 para dispositivos de alta velocidade de dados, como câmeras de vídeo digitais e dispositivos de armazenamento externos.
8	conector do adaptador de rede	AVISO: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede. Use o conector do adaptador de rede para conectar o seu computador à rede ou a um dispositivo de banda larga.

Conectores traseiros de E/S



1	IEEE 1394	Use o conector IEEE 1394 para dispositivos de alta velocidade de dados, como câmeras de vídeo digitais e dispositivos de armazenamento externos.
2	eSATA	Use este conector para dispositivos de armazenamento SATA externos.
3	S/PDIF (RCA)	Conecta alto-falantes estéreo digitais externos.
4	conectores USB (4 traseiros)	Use os conectores USB quádruplos traseiros para dispositivos que tipicamente permanecem conectados, como impressoras e teclados. NOTA: É recomendável que você utilize os conectores USB frontais para dispositivos usados ocasionalmente, como joysticks, câmeras ou dispositivos USB de inicialização.
5	luz de integridade da conexão	- Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. - Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. - Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. - Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
6	conector do adaptador de rede	AVISO: Não tente conectar cabos telefônicos ao conector do adaptador de rede. Use o conector do adaptador de rede para conectar o seu computador à rede ou a um dispositivo de banda larga. Conecte uma ponta do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao seu dispositivo de rede ou de banda larga e a outra ponta ao conector do adaptador de rede no computador. Um clique indica que o cabo de rede está firmemente conectado. Em computadores cuja placa tem um conector de rede adicional, use os conectores da placa e da parte traseira do computador ao configurar múltiplas conexões de rede (por exemplo, uma intranet e extranet separadas). NOTA: É recomendável usar cabeamento e conectores de categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.
7	luz de atividade de rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
8	conector de som do tipo surround	Utilize o conector de som do tipo surround preto para conectar alto-falantes compatíveis com vários canais. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
9	conector de entrada de linha	Utilize o conector de entrada de linha (azul) para conectar dispositivos como gravadores de fita cassete, tocadores de CDs ou videocassetes. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
10	conector de saída de linha / fones de ouvido	Use o conector de saída de linha (verde) para fones de ouvido e para a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
11	conector (óptico) S/PDIF	Utilize o conector óptico S/PDIF para transmitir áudio digital sem passar pelo processo de conversão para áudio analógico. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
12	conector LFE central / subwoofer	Use este conector (laranja) para conectar um alto-falante central ou um subwoofer. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.

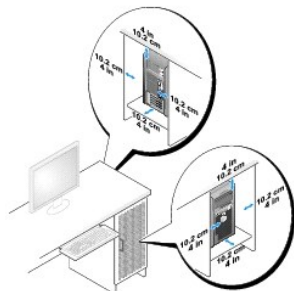
		NOTA: O canal de áudio LFE (Low Frequency Effects [Efeitos de baixa frequência]), encontrado em configurações de áudio de som surround digital, transmite apenas sons de baixa frequência (80 Hz ou menos). O canal LFE transmite ao subwoofer frequências extremamente baixas. Os sistemas que não usam subwoofers podem desviar o sinal de LFE para os alto-falantes principais da configuração de som surround.
13	conector de som do tipo surround lateral	Use o conector de som surround (cinza) para conectar alto-falantes compatíveis com múltiplos canais. A saída side-surround fornece áudio surround aprimorado para computadores com 7.1 alto-falantes. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
14	conectores USB 2.0 (2) (traseiros duplos)	Use os conectores USB traseiros duplos para dispositivos que tipicamente permanecem conectados, como impressoras e teclados. NOTA: É recomendável que você use os conectores USB frontais para dispositivos usados ocasionalmente, como joysticks, câmeras ou dispositivos USB de inicialização.

Como instalar o computador em um local fechado

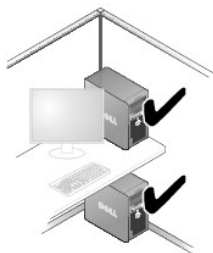
A instalação do computador em um local fechado pode diminuir o fluxo de ar e interferir no desempenho do computador, possivelmente provocando o superaquecimento do mesmo. Siga as orientações abaixo quando instalar o seu computador em um local fechado.

AVISO: As especificações de temperatura de operação indicadas no manual do proprietário refletem a temperatura ambiente máxima de operação. A temperatura ambiente da sala precisa ser levada em consideração quando for instalar o computador em um local fechado. Por exemplo, se a temperatura ambiente da sala for 25 °C, dependendo das especificações do computador, você só terá uma margem de 5° a 10 °C antes de alcançar a temperatura de operação máxima do computador. Para obter detalhes sobre as especificações do seu computador, consulte [Especificações](#).

- Deixe um espaço de pelo menos 10 cm em todos os lados do computador contendo aberturas de ventilação para permitir o fluxo de ar necessário para uma ventilação adequada.
- Se o local fechado no qual você for instalar o computador tiver portas, elas precisam ser do tipo que permita a circulação de pelo menos 30% do ar neste local (parte frontal e parte traseira).



- Se o computador for instalado em um canto da escrivaninha ou se ele for instalado debaixo da escrivaninha, deixe um espaço de pelo menos 5 centímetros entre a parte traseira do computador e a parede para permitir o fluxo de ar necessário a uma ventilação adequada.



- Não instale o computador em um local fechado sem circulação de ar adequada. A diminuição do fluxo de ar afetará o desempenho do computador, possivelmente provocando o superaquecimento do mesmo.

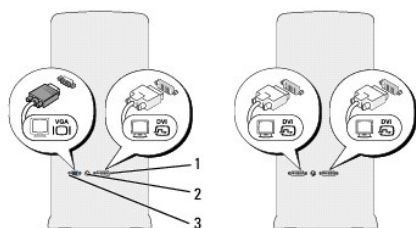


Como conectar monitores

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou ferimentos, não sobrecarregue a tomada elétrica, o filtro de linha ou o receptáculo. A corrente nominal total de todos os produtos conectados à tomada elétrica ou à régua de energia não deve exceder 80 por cento da corrente nominal do circuito elétrico predial.

🔧 NOTA: A placa de vídeo tem três portas diferentes: uma porta DVI (branca), uma porta DVI-I (preta) e uma porta VGA (azul).



1	conector DVI (branco)	2	conector de saída de TV	3	conector VGA (azul)
---	-----------------------	---	-------------------------	---	---------------------

Como conectar um monitor (sem adaptador)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.

2. Desligue o sistema operacional:

- 1 No Windows Vista™, clique em Windows Vista Start button™ (botão Iniciar), clique na seta do canto inferior direito do menu Iniciar, conforme mostrado abaixo, e depois clique em **Desligar**.



O computador será desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional for concluído.

3. Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não forem desligados automaticamente quando você desativar o sistema operacional, pressione e segure o botão liga/desliga durante aproximadamente 4 segundos para poder desligá-los. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados das respectivas tomadas elétricas.

4. Conecte o conector DVI ou VGA do monitor ao conector correspondente, na parte traseira do computador:

Para conectar um monitor com conector DVI, use a porta branca (para DVI) do computador.

Para conectar um monitor com conector VGA, use a porta para VGA (azul) do computador.

 **NOTA:** Para conectar um conector VGA à porta DVI-I (preta) do computador, use um "dongle" (adaptador).

Como conectar um monitor (com adaptador)

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

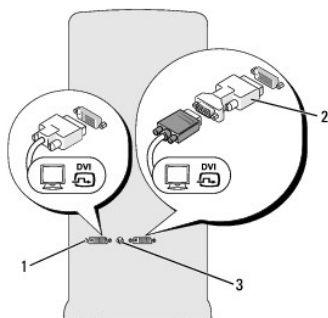
 **NOTA:** Para conectar um monitor com conector VGA a uma porta DVI na parte traseira do computador, é necessário um adaptador de DVI para VGA.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
2. Desligue o sistema operacional:
 - 1 No Windows Vista, clique em **Iniciar** , clique na seta do canto inferior direito do menu Iniciar, conforme mostrado abaixo, e clique em **Desligar**.



O computador será desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional for concluído.

3. Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não forem desligados automaticamente quando você desativar o sistema operacional, pressione e segure o botão liga/desliga durante aproximadamente 4 segundos para poder desligá-los.
4. Conecte o adaptador DVI para VGA ao conector VGA do monitor e conecte a outra extremidade do adaptador à porta DVI (branca), na parte de trás do computador.



1	conector DVI (branco)	2	adaptador DVI-para-VGA (opcional)	3	conector de saída de TV
---	-----------------------	---	-----------------------------------	---	-------------------------

Como conectar dois ou mais monitores

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** A placa de vídeo tem uma porta DVI (branca), uma porta DVI-I (preta) e uma porta VGA (azul).

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
2. Desligue o sistema operacional:
 - 1 No Windows Vista, clique em **Iniciar** , clique na seta do canto inferior direito do menu Iniciar, conforme mostrado abaixo, e clique em **Desligar**.



O computador será desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional for concluído.

3. Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não forem desligados automaticamente quando você desativar o sistema operacional, pressione e segure o botão liga/desliga durante aproximadamente 4 segundos para poder desligá-los.
4. Conecte dois ou mais monitores às portas DVI ou VGA adequadas, na parte de trás do computador.

 **NOTA:** Para conectar um monitor com conector VGA a uma porta DVI na parte de trás do computador, é necessário um adaptador DVI-para-VGA.

Para conectar dois ou mais monitores diretamente às portas DVI ou VGA do computador, consulte [Como conectar um monitor \(sem adaptador\)](#).

Para conectar os conectores VGA de um ou mais monitores às portas DVI do computador, consulte [Como conectar um monitor \(com adaptador\)](#).

 **NOTA:** Para conectar um conector VGA à porta DVI-I (preta) do computador, use um "dongle" (adaptador).

5. Mude as configurações de vídeo para suportar múltiplos monitores (consulte [Como alterar as configurações de vídeo](#)).

Como conectar um aparelho de TV

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Se for conectar uma TV ao computador, você poderá conectar apenas um monitor (VGA ou DVI) além da TV.

 **NOTA:** Consulte a documentação que acompanha a TV para certificar-se da configuração correta e conectar a TV.

Para conectar uma TV ao computador, é necessário um cabo S-vídeo. Se você não tiver um cabo S-vídeo, ele pode ser adquirido na maioria das lojas de produtos eletrônicos. O cabo S-vídeo não vem com o computador.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
2. Desligue o sistema operacional:

■ No Windows Vista, clique em **Iniciar** , clique na seta do canto inferior direito do menu Iniciar, conforme mostrado abaixo, e clique em **Desligar**.



O computador será desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional for concluído.

3. Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não forem desligados automaticamente quando você desativar o sistema operacional, pressione e segure o botão liga/desliga durante aproximadamente 4 segundos para poder desligá-los.
4. Desconecte o computador, e todos os dispositivos, das tomadas elétricas.
5. Conecte uma extremidade do cabo S-vídeo ao conector de saída de TV na parte traseira do computador.
6. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector de entrada S-vídeo da TV.
7. Conecte um monitor, como necessário, com conector DVI ou VGA conforme descrito em [Como conectar monitores](#).

Como alterar as configurações de vídeo

1. Depois de conectar o(s) monitor(es) ou a TV, ligue o computador.

A área de trabalho do Microsoft® Windows® aparecerá no monitor primário.

2. Habilite o modo de área de trabalho estendida nas configurações de vídeo. No modo de área de trabalho estendida, você pode arrastar objetos de uma tela para a outra, duplicando efetivamente a área de visualização.

Sobre a configuração RAID

Esta seção oferece uma visão geral da configuração RAID que você pode ter escolhido quando comprou o computador. Existem várias configurações RAID disponíveis no mercado para diferentes tipos de utilização. Seu computador suporta RAID nível 0 e RAID nível 1. A configuração RAID nível 0 é recomendada para jogos ou programas de alto desempenho, e a configuração RAID nível 1 é recomendada para usuários que precisam de um alto nível de integridade de dados. Por exemplo, a indústria de foto e áudio digitais.

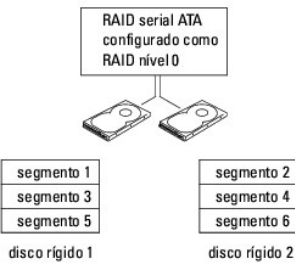
NOTA: Os níveis de RAID não representam uma hierarquia. A configuração RAID nível 1 não é inerentemente melhor nem pior que a configuração RAID nível 0.

As unidades da configuração RAID devem ser do mesmo tamanho para assegurar que a unidade maior não contenha espaço não alocado (e portanto não utilizado).

Configuração RAID nível 0

AVISO: Uma vez que as configurações RAID nível 0 não fornecem redundância de dados, se uma das unidades deixar de funcionar, todos os dados serão perdidos (os dados da outra unidade também ficarão inacessíveis). Portanto, faça backups regulares se for usar a configuração RAID nível 0.

A configuração RAID nível 0 usa uma técnica de armazenamento chamada particionamento de dados ("data striping") para garantir uma alta velocidade de acesso de dados. O particionamento de dados ("data striping") é um método que grava sequencialmente segmentos consecutivos de dados ao longo das unidades de disco físicas, criando uma unidade virtual de tamanho grande. O data striping permite que, enquanto uma unidade é acessada para a leitura de dados, uma outra unidade seja, simultaneamente, acessada para a leitura do próximo bloco.

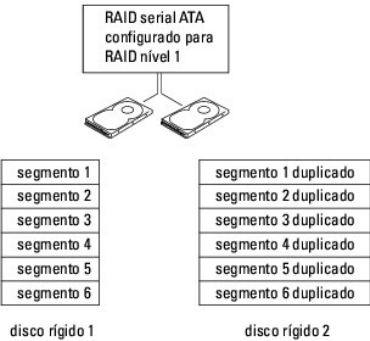


Outra vantagem da configuração RAID nível 0 é que ela usa a toda a capacidade de armazenamento das unidades. Por exemplo, dois discos rígidos de 120 GB se combinam para oferecer um espaço de armazenamento de dados de 240 GB.

NOTA: No RAID nível 0, o tamanho da configuração é igual ao tamanho da menor unidade multiplicado pelo número de unidades da configuração.

Configuração RAID nível 1

O RAID nível 1 usa uma técnica de redundância de dados chamada de "espelhamento" para melhorar a integridade dos dados. Quando os dados são gravados na unidade principal, eles são também duplicados, ou espelhados, na segunda unidade da configuração. A configuração RAID nível 1 sacrifica a velocidade de acesso aos dados em favor das vantagens da redundância.



Se uma das unidades apresentar alguma falha, as operações subsequentes de leitura e gravação serão direcionadas à unidade que permanecer em funcionamento. Uma unidade de reposição pode, então, ser criada a partir dos dados da unidade remanescente.

NOTA: Na configuração RAID nível 1, o tamanho do armazenamento de dados é igual ao tamanho da menor unidade da configuração.

Como configurar o computador para RAID (Matriz redundante de discos independentes)

Seu computador pode ser configurado para RAID, mesmo que não você não tenha solicitado a configuração RAID na compra do computador. Você precisa ter pelo menos dois discos rígidos instalados no computador para poder fazer uma configuração RAID. Para obter uma explicação sobre os níveis de RAID, consulte [Sobre a configuração RAID](#). Para obter instruções sobre como instalar um disco rígido, consulte [Como instalar um disco rígido](#).

Use um dos dois métodos a seguir para configurar volumes RAID de discos rígidos. O primeiro método usa o utilitário Intel® RAID Option ROM e é executado *antes* que o sistema operacional seja instalado no disco rígido. O segundo método usa o utilitário Intel® Application Accelerator e é executado *depois* da instalação do sistema operacional no disco rígido.

Ambos métodos exigem que você ative o modo RAID no computador antes de iniciar qualquer dos procedimentos de configuração RAID mostrados neste documento.

Como configurar o computador no modo habilitado para RAID

 **AVISO:** Antes de entrar no modo habilitado para RAID, faça backup dos dados que você quer preservar. O procedimento de configuração RAID pode causar a perda de todos os dados dos discos rígidos.

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
2. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar a opção **Drives** (Unidades) e pressione <Enter>.
3. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **SATA Operation** (Operação SATA) e pressione <Enter>.
4. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **RAID On** (RAID ativado), pressione <Enter> e depois pressione <Esc>.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as opções de RAID, consulte [Opções de configuração do sistema](#).

5. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Save/Exit** (Salvar/Sair) e pressione <Enter> para sair da configuração do sistema e retomar o processo de inicialização.

Como usar o utilitário Intel® RAID Option ROM

 **NOTA:** Podem ser usados discos rígidos de qualquer tamanho para criar uma configuração RAID usando o utilitário Intel RAID Option ROM. Idealmente, entretanto, as unidades devem ser do mesmo tamanho para evitar espaço não-alocado ou não-usado. Para obter uma explicação sobre os níveis de RAID, consulte [Sobre a configuração RAID](#).

Como criar uma configuração RAID nível 0

 **AVISO:** O procedimento a seguir causará a perda de todos os dados do(s) disco(s) rígido(s). Antes de continuar, faça backup dos dados que você quer preservar.

 **NOTA:** Use o procedimento a seguir apenas se você for reinstalar o sistema operacional. Não use o procedimento a seguir para fazer a migração de uma configuração de armazenamento existente para uma configuração RAID nível 0.

1. Configure o computador no modo habilitado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
2. Pressione <Ctrl><i> quando você for solicitado a entrar no utilitário Intel® RAID Option ROM.
3. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Create RAID Volume** (Criar volume RAID) e pressione <Enter>.
4. Digite um nome para o volume RAID ou aceite o nome padrão e pressione <Enter>.
5. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para selecionar **RAID0 (Stripe)** e pressione <Enter>.
6. Se houver mais de dois discos rígidos disponíveis, pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo e a barra de espaçamento para selecionar as duas ou três unidades que você quer usar para fazer sua configuração e depois pressione <Enter>.

 **NOTA:** Selecione um tamanho para o bloco de dados que seja o mais próximo do tamanho do arquivo médio que você quer armazenar no volume RAID. Se você não souber o tamanho do arquivo médio, escolha 128 KB.

7. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para alterar o tamanho do bloco de dados e pressione <Enter>.
 8. Selecione a capacidade desejada para o volume e pressione <Enter>.
- O valor padrão é o tamanho máximo disponível.

9. Pressione <Enter> para criar o volume.
10. Pressione <y> para confirmar que você quer criar o volume RAID.

11. Verifique se a configuração de volume mostrada na tela principal do utilitário Intel® RAID Option ROM está correta.
12. Pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para selecionar **Exit** (Sair) e pressione <Enter>.
13. Instale o sistema operacional. Consulte [Como reinstalar o Windows Vista](#).

Como criar uma configuração RAID nível 1

1. Configure o computador no modo habilitado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
2. Pressione <Ctrl><i> quando você for solicitado a entrar no utilitário Intel RAID Option ROM.
3. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Create RAID Volume** (Criar volume RAID) e pressione <Enter>.
4. Digite um nome para o volume RAID ou aceite o nome padrão e pressione <Enter>.
5. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para selecionar **RAID1 (Mirror)** e pressione <Enter>.
6. Se houver mais de dois discos rígidos disponíveis, pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo e a barra de espaçamento para selecionar as duas unidades que você quer usar para fazer criar o volume e depois pressione <Enter>.
7. Selecione a capacidade desejada para o volume e pressione <Enter>.
O valor padrão é o tamanho máximo disponível.
8. Pressione <Enter> para criar o volume.
9. Pressione <y> para confirmar que você quer criar o volume RAID.
10. Verifique se a configuração correta de volume é mostrada na tela principal do utilitário Intel® RAID Option ROM.
11. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para selecionar **Exit** (Sair) e pressione <Enter>.
12. Instale o sistema operacional (consulte [Como reinstalar o Windows Vista](#)).

Como apagar um volume RAID

- ➡ **AVISO:** O procedimento a seguir causará a perda de todos os dados dos discos rígidos que fazem parte da configuração RAID. Antes de continuar, faça backup dos dados que você quer preservar.
- ➡ **AVISO:** Se o seu computador estiver atualmente configurado para inicializar em uma unidade RAID e você apagar o volume RAID no utilitário Intel RAID Option ROM, o computador não será mais inicializável.

1. Pressione <Ctrl><i> quando você for solicitado a entrar no utilitário Intel RAID Option ROM.
2. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Delete RAID Volume** (Apagar volume RAID) e pressione <Enter>.
3. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar o volume RAID que você quer apagar e pressione <Delete> (Apagar).
4. Pressione <Y> para confirmar o apagamento do volume RAID.
5. Pressione <Esc> para sair do utilitário Intel RAID Option ROM.

Como usar o utilitário Intel® Application Accelerator

Se você já tiver um disco rígido com o sistema operacional instalado e quiser adicionar um segundo disco rígido para configurar as duas unidades em um volume RAID sem perder o sistema operacional existente e sem perder os dados, use a opção de migração (consulte [Como fazer a migração para uma configuração RAID nível 0](#) ou [Como fazer a migração para uma configuração RAID nível 1](#)). Crie um volume RAID nível 0 ou volume RAID nível 1 apenas quando:

- 1. Você estiver adicionando duas novas unidades a um computador com uma única unidade existente (e o sistema operacional estiver nesta única unidade) e quiser configurar as duas novas unidades em um volume RAID.
- 1. Você já tiver um computador com dois discos rígidos configurados em um volume, mas ainda tiver espaço restante no volume que você quer designar como um segundo volume RAID.

Como criar uma configuração RAID nível 0

 **AVISO:** O procedimento a seguir causará a perda de todos os dados dos discos rígidos que fazem parte da configuração RAID. Antes de continuar, faça backup dos dados que você quer preservar.

1. Configure o computador para o modo habilitado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
2. Clique em **Iniciar** aponte para **Programas→ Intel(R) Application Accelerator→ Intel Matrix Storage Manager** para abrir o Intel® Storage Utility.

 **NOTA:** Se a opção de menu **Actions** (Ações) não aparecer, o computador ainda não está configurado no modo ativado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
3. No menu **Actions** (Ações), selecione **Create RAID Volume** (Criar volume RAID) para abrir o assistente de criação de volume RAID e depois clique em **Avançar**.
4. Na tela **Select Volume Location** (Selecionar local do volume), clique no primeiro disco rígido que você quer incluir no volume RAID nível 0 e depois clique na seta para a direita.
5. Clique para adicionar o segundo disco rígido, e clique em **Avançar**.

Para adicionar um terceiro disco rígido no volume RAID nível 0, clique na seta para direita e clique na terceira unidade até aparecerem três unidades na janela **Selected** (Selecionados) e depois clique em **Avançar**.
6. Na janela **Specify Volume Size** (Especificar tamanho do volume), clique no tamanho de volume desejado e clique em **Avançar**.
7. Clique em **Concluir** para criar o volume ou clique em **Voltar** para fazer alterações.

Como criar uma configuração RAID nível 1

 **AVISO:** O procedimento a seguir causará a perda de todos os dados dos discos rígidos que fazem parte da configuração RAID. Antes de continuar, faça backup dos dados que você quer preservar.

1. Configure o computador para o modo habilitado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
2. Clique no botão **Iniciar** aponte para **Programas→ Intel(R) Application Accelerator→ Intel Matrix Storage Manager** para abrir o Intel® Storage Utility.

 **NOTA:** Se a opção de menu **Actions** (Ações) não aparecer, o computador ainda não está configurado no modo ativado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
3. No menu **Actions** (Ações), selecione **Create RAID Volume** (Criar volume RAID) para abrir o assistente de criação de volume RAID.
4. Clique em **Avançar** na primeira tela.
5. Confirme o nome do volume, selecione **RAID 1** para o nível de RAID e clique em **Avançar** para continuar.
6. Na tela **Select Volume Location** (Selecionar local do volume), clique no primeiro disco rígido que você quer incluir no volume RAID nível 0 e depois clique na seta para a direita. Clique em um segundo disco rígido até que apareçam duas unidades na janela **Selected** (Selecionados) e depois clique em **Avançar**.
7. Na janela **Specify Volume Size** (Especificar tamanho do volume), selecione o tamanho de volume desejado e depois clique em **Avançar**.
8. Clique em **Concluir** para criar o volume ou clique em **Voltar** para fazer alterações.
9. Siga os procedimentos contidos no Microsoft Windows para criar uma partição no novo volume RAID.

Como apagar um volume RAID

 **NOTA:** Embora este procedimento apague o volume RAID 1, ele também divide o volume RAID 1 em dois discos rígidos não-RAID com uma partição e deixa todos os arquivos de dados existentes intactos. No entanto, o apagamento do volume RAID 0 destrói todos os dados no volume.

1. Clique no botão **Iniciar** aponte para **Programas→ Intel(R) Application Accelerator→ Intel Matrix Storage Manager** para abrir o Intel® Storage Utility.
2. Clique com o botão direito no ícone **Volume** do volume RAID que você quer apagar e selecione **Delete Volume** (Apagar volume).

3. Na tela **Delete RAID Volume Wizard** (Assistente de apagamento de volume RAID), clique em **Avançar**.
4. Realce o volume RAID que você quer apagar na caixa **Available** (Disponível), clique o botão de seta para a direita para mover o volume realçado para a caixa **Selected** (Selecionados) e clique em **Avançar**.
5. **Clique em Concluir** para apagar o volume.

Como fazer a migração para uma configuração RAID nível 0

1. Configure o computador para o modo habilitado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
2. Clique no botão **Iniciar** aponte para **Todos os programas**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** para abrir o Intel® Storage Utility.

 **NOTA:** Se a opção de menu **Actions** (Ações) não aparecer, o computador ainda não está configurado no modo ativado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
3. No menu **Actions** (Ações), selecione **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Criar volume RAID a partir de disco rígido existente) para abrir o assistente de criação de volume RAID.
4. Clique em **Avançar** na tela do assistente de migração.
5. Digite um nome para o volume RAID ou aceite o nome padrão.
6. Na caixa suspensa, selecione **RAID 0** como o nível de RAID.
7. Selecione o tamanho do bloco de dados adequado na caixa suspensa e clique em **Avançar**.

 **NOTA:** Selecione um tamanho para o bloco de dados que seja o mais próximo do tamanho do arquivo médio que você quer armazenar no volume RAID. Se você não souber o tamanho do arquivo médio, escolha 128 KB.
8. Na tela **Select Source Hard Drive** (Selecionar disco rígido de origem), clique duas vezes no disco rígido a partir do qual você quer migrar e clique em **Avançar**.

 **NOTA:** O disco rígido de origem deve ser o disco que contém os arquivos de dados ou o sistema operacional que você quer preservar no volume RAID.
9. Na tela **Select Member Hard Drive** (Selecionar disco rígido membro), clique duas vezes no(s) disco(s) rígido(s) para selecionar a(s) unidade(s) que farão parte da matriz de particionamento de dados e clique em **Avançar**.
10. Na tela **Specify Volume Size** (Especificar tamanho do volume), selecione o tamanho de volume desejado e clique em **Avançar**.

 **AVISO:** A etapa a seguir causará a perda de todos os dados do disco rígido membro.
11. Clique em **Concluir** para começar a migração ou clique em **Voltar** para fazer alterações. Você poderá usar o computador normalmente durante o processo de migração.

Como fazer a migração para uma configuração RAID nível 1

1. Configure o computador para o modo habilitado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
2. Clique no botão **Iniciar** aponte para **Todos os programas**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** para abrir o Intel® Storage Utility.

 **NOTA:** Se a opção de menu **Actions** (Ações) não aparecer, o computador ainda não está configurado no modo ativado para RAID (consulte [Como configurar o computador no modo habilitado para RAID](#)).
3. No menu **Actions** (Ações), clique em **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Criar volume RAID a partir de disco rígido existente) para abrir o assistente de criação de volume RAID.
4. Clique em **Avançar** na primeira tela do assistente de migração.
5. Digite um nome para o volume RAID ou aceite o nome padrão.
6. Na caixa suspensa, selecione **RAID 1** como o nível de RAID.

7. Na tela **Select Source Hard Drive** (Selecionar disco rígido de origem), clique duas vezes no disco rígido a partir do qual você quer migrar e clique em **Avançar**.



NOTA: O disco rígido de origem deve ser o disco que contém os arquivos de dados ou o sistema operacional que você quer preservar no volume RAID.

8. Na tela **Select Member Hard Drive** (Selecionar disco rígido membro), clique duas vezes no disco rígido para selecionar a unidade membro que você quer usar como o espelho na configuração e clique em **Avançar**.

9. Na tela **Specify Volume Size** (Especificar tamanho do volume), selecione o tamanho de volume desejado e clique em **Avançar**.



AVISO: A etapa a seguir causará a perda de todos os dados do disco rígido membro.

10. Clique em **Concluir** para começar a migração ou clique em **Voltar** para fazer alterações. Você poderá usar o computador normalmente durante o processo de migração.

Como criar um disco rígido sobressalente

Crie um disco rígido sobressalente com uma configuração RAID nível 1. O disco rígido sobressalente não será reconhecido pelo sistema operacional, mas você será capaz de ver a unidade sobressalente no Gerenciador de discos ou através do utilitário RAID Option ROM da Intel. Quando um membro da configuração RAID nível 1 deixa de funcionar, o computador recria automaticamente a configuração do espelho usando o disco rígido sobressalente como reposição do membro que não está funcionando.

Para marcar uma unidade como um disco rígido sobressalente:

1. Clique no botão **Iniciar** aponte para **Programas→ Intel(R) Application Accelerator→ Intel Matrix Storage Manager** para abrir o Intel® Storage Utility.
2. Clique no disco rígido que você quer marcar como um disco rígido sobressalente.
3. Clique em **Mark as Spare** (Marcar como sobressalente).

Para fazer com que um disco rígido deixe de ser sobressalente:

1. Clique com o botão direito no ícone do disco rígido sobressalente.
2. Clique em **Reset Hard Drive to Non-RAID** (Restabelecer a condição não- RAID do disco rígido).

Como reconstruir uma configuração RAID nível 1 corrompida

Se o computador não tiver um disco rígido sobressalente e tiver reportado um volume RAID nível 1 corrompido, você pode recriar manualmente a redundância por espelhamento em um novo disco rígido, executando o procedimento a seguir:

1. Clique no botão **Iniciar** aponte para **Programas→ Intel(R) Application Accelerator→ Intel Matrix Storage Manager** para abrir o Intel® Storage Utility.
2. Clique com o botão direito no disco rígido disponível no qual você quer recriar o volume RAID nível 1 e clique em **Rebuild to this Disk** (Recriar neste disco).

Você pode usar o computador enquanto ele estiver reconstruindo o volume RAID nível 1.

Dell DataSafe (opcional)

O Dell DataSafe é uma solução que ajuda você a proteger seus dados contra eventos desfavoráveis, como perda de dados quando o sistema congela, falhas de disco rígido, corrupção de software, vírus e outros acidentes. Usando a tecnologia Intel, o computador já sai da fábrica com um nível robusto de proteção de dados. Com o Dell DataSafe, você terá uma área selecionada no sistema que armazena automaticamente cópias periódicas dos dados do disco rígido do computador. O Dell DataSafe tanto ajuda você a armazenar e proteger dados valiosos, como fotos, música, vídeos, arquivos etc, quanto ajuda também a restaurar o computador e os dados no evento da ocorrência de uma falha. O software incluso proporciona a você a capacidade de reverter o sistema a um estado saudável após a ocorrência de um problema, recuperar com facilidade arquivos apagados, bem como recuperar arquivos individuais ou mesmo um disco rígido inteiro; enquanto que a tecnologia Intel Matrix Storage Console (RAID) garante que o funcionamento não será interrompido no caso de um dos discos rígidos apresentar defeito.

Tecnologia Intel® Viiv™ (opcional)

A tecnologia Intel Viiv é voltada para os entusiastas da residência digital e contém:

- 1 Um BIOS que suporta a tecnologia Intel Quick Resume

Com esta tecnologia, o sistema pode voltar rapidamente ao estado ativo após um período de inatividade.

Como usar a tecnologia Intel Viiv Quick Resume (QRT)

Quando a tecnologia Intel Viiv Quick Resume (QRT [Retomada rápida]) está ativa, o botão liga/desliga é usado como um recurso de liga/desliga rápido. Quando o botão liga/desliga é pressionado uma vez, a tela fica em branco e o som é suprimido (mute). Neste modo, o computador ainda está funcionando, conforme indicado pela luz do botão liga/desliga e pelas luzes de diagnóstico 1, 2 e 4, que ficam acesas. Além disso, você notará que a luz do disco rígido pode piscar quando ele é acessado por um dispositivo externo.

Para retomar o funcionamento normal do computador, pressione brevemente o botão liga/desliga, pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse.

Como ativar o recurso QRT no programa de configuração do sistema

Os drivers da tecnologia QRT precisam estar instalados para que o recurso "retomada rápida" se torne ativo. Os drivers da tecnologia QRT são instalados quando esta opção é comprada. O recurso "retomada rápida" (se tiver sido comprado) pode também ser ativado no programa de configuração do sistema.

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).
2. Pressione as teclas de seta para realçar a opção de menu **Power Management** (Gerenciamento de energia) e pressione <Enter> para acessar o menu.
3. Pressione as teclas de seta para realçar a opção **Quick Resume** (Retomada rápida) e pressione <Enter> para acessar o menu.
4. Pressione as teclas de setas para a esquerda ou para a direita até realçar a opção **On** e pressione <Enter> para ativar o recurso "retomada rápida".

Como ativar o recurso QRT no sistema operacional

1. Clique no botão **Iniciar**  e clique em **Painel de controle**.
 2. Clique na aba **Ausente**.
 3. Marque as caixas **Ativar o modo Ausente** e **Opções**.
 4. Clique na guia **Avançado**.
 5. No menu suspenso **Ao pressionar o botão para ligar/desligar o computador**, selecione **Não fazer nada**.
 6. No menu suspenso **Ao pressionar o botão para adormecer o computador**, selecione **Não fazer nada**.
-

Como usar dispositivos multimídia

Como tocar CDs ou DVDs

-  **AVISO:** Não pressione a bandeja de CD ou DVD para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja fechada quando não estiver usando a unidade.
-  **AVISO:** Não mova o computador quando ele estiver tocando CDs ou DVDs.

1. Pressione o botão de ejeção no canto direito da unidade.
2. Coloque o disco, com o lado da etiqueta voltado para cima, no centro da bandeja.
3. Pressione o botão de ejeção ou empurre delicadamente a bandeja.



Para formatar CDs de armazenamento de dados, para criar CDs de música ou para copiar CDs, consulte o software de CD fornecido com seu computador.

 **NOTA:** Respeite todas as leis de direitos autorais ao criar mídias.

Um tocador de CD tem os seguintes botões básicos:

	Play
	Vai para trás, dentro da faixa atual.
	Pause
	Vai para a frente, dentro da faixa atual.
	Stop
	Vai para a faixa anterior.
	Eject
	Vai para a próxima faixa.

Um tocador de DVD tem os seguintes botões básicos:

	Stop
	Reinicia o capítulo atual
	Play
	Avanço rápido
	Pause
	Retrocesso rápido
	Avança um único quadro no modo Pause
	Vai para o próximo título ou capítulo.
	Toca continuamente o título ou capítulo atual
	Vai para o título ou capítulo anterior.
	Eject

Esses controles podem não existir em todos os tocadores do sistema. Para obter mais informações sobre como tocar CDs, DVDs ou BDs, clique em **Ajuda** no tocador de CD ou DVD (se existir).

Como copiar mídia

Esta seção se aplica apenas aos computadores que têm uma unidade de DVD+/-RW ou de BD-RE.

 **NOTA:** Obedeça sempre todas as leis de direitos autorais ao copiar mídia.

 **NOTA:** Os tipos de unidades ópticas oferecidos pela Dell podem variar de acordo com o país.

As instruções a seguir explicam como fazer uma cópia de um CD ou DVD usando o aplicativo Roxio Creator Plus, e de um BD usando o aplicativo CyberLink Power DVD 7.0.

As unidades de DVD e as unidades de BD instaladas nos computadores Dell não suportam mídia HD-DVD (alta resolução).

Como copiar um CD ou DVD

As instruções a seguir explicam como fazer uma cópia exata de um CD ou DVD usando o aplicativo Roxio Creator Plus - Dell Edition. Você usará o aplicativo Roxio Creator Plus também para outras finalidades, como criar CDs de música a partir de arquivos de áudio armazenados no computador ou para fazer backup de dados. Para obter ajuda, abra o Roxio Creator Plus e clique no ponto de interrogação que aparece no canto superior direito da janela.

 **NOTA:** As unidades combinadas de CD-RW/DVD não gravam em mídia de DVD. Se você tiver uma unidade combinada CD-RW/DVD e tiver problemas de gravação, procure patches de software no site de suporte da Sonic em sonic.com.

As unidades de DVDs graváveis instaladas nos computadores Dell™ podem gravar e ler mídias dos tipos DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (camada dupla), mas não gravam e podem não ler mídias do tipo DVD-RAM ou DVD-R DL.

 **NOTA:** A maioria dos DVDs comerciais têm proteção de direitos autorais e não pode ser copiada usando o Roxio Creator Plus.

1. Abra o Roxio Creator Plus.
2. Na guia de **Copy** (Copiar), clique na opção **Disco Copy** (Cópia de disco)
3. Para copiar o CD ou DVD:
 - 1 Se você tiver uma unidade de CD/DVD, verifique se as configurações estão corretas e clique em **Disco Copy** (Cópia de disco). O computador lerá o CD ou DVD original e copiará os dados em uma pasta temporária no disco rígido do computador.

Quando solicitado, insira um CD ou DVD vazio na unidade e clique em **OK**.
 - 1 Se você tiver duas unidades de CD/DVD, selecione a unidade na qual o CD ou DVD de origem foi colocado e clique em **Disco Copy** (Cópia de disco). O computador copiará os dados do CD ou DVD original no CD ou DVD vazio.

Quando terminar de copiar o CD ou DVD original, o CD ou DVD que você criou será ejetado automaticamente.

Como copiar mídias Blu-ray Disc™ (BD)

Para obter informações sobre como usar a mídia BD, consulte o manual que acompanha o produto.

Como usar CDs e DVDs vazios

As unidades de CD-RW só gravam em CDs de gravação (inclusive CD-RW de alta velocidade), enquanto que as unidades graváveis de DVD podem gravar tanto em CDs como em DVDs.

Use CD-Rs vazios para gravar música ou para armazenar permanentemente arquivos de dados. Quando a capacidade máxima de armazenamento de um CD-R é atingida, nada mais pode ser gravado nesse CD-R (consulte a documentação da Sonic para obter mais informações). Use CD-RWs vazios se você estiver planejando apagar, regravar ou atualizar as informações do CD.

Os DVD+/-Rs em branco podem ser usados para armazenar permanentemente grandes quantidades de dados. Depois de criar um disco DVD+/-R, você poderá não conseguir mais gravar nada nesse disco se ele for *finalizado* ou *fechado* durante os estágios finais do processo de criação. Use DVD+/-RWs vazios se você planejar apagar, regravar ou atualizar os dados do disco.

Unidades de CD gravável

Tipo de mídia	Leitura	Gravação	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim

Unidades de DVD gravável

Tipo de mídia	Leitura	Gravação	Regravável
CD-R	Sim	Sim	Não
CD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R	Sim	Sim	Não
DVD-R	Sim	Sim	Não
DVD+RW	Sim	Sim	Sim
DVD-RW	Sim	Sim	Sim
DVD+R DL	Sim	Sim	Não
DVD-R DL	Talvez	Não	Não

Dicas úteis

- Use o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos em um CD-R ou CD-RW depois que você tiver iniciado o Roxio Creator Plus e aberto um projeto Creator.
- Use CD-Rs para queimar CDs de música que você quer tocar em aparelhos de som comuns. A maioria dos estéreos residenciais ou de automóveis não consegue tocar CD-RWs (regraváveis).
- Não é possível criar DVDs de áudio com o Roxio Creator Plus.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em tocadores MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Os tocadores de DVD disponíveis no mercado que são usados para sistemas de home theater podem não suportar todos os formatos de DVD disponíveis. Para obter uma lista dos formatos suportados pelo seu tocador de DVD, consulte a documentação fornecida com ele ou entre em contato com o fabricante.
- Não use a capacidade máxima de gravação de um CD-R ou CD-RW vazio. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD vazio de 650 MB. A unidade de CD-RW precisa de 1 – 2 MB de espaço livre para concluir a gravação.
- Use um CD-RW vazio para praticar a gravação de CDs até que você esteja familiarizado com as técnicas de gravação de CD. Se cometer algum erro, você pode apagar os dados do CD-RW e começar de novo. Você pode também usar um CD-RW vazio para testar projetos de arquivo de música antes de gravá-los permanentemente em um CD-R vazio.
- Consulte o site da Sonic em www.sonic.com para obter informações adicionais.

Como usar um leitor de cartão de mídia

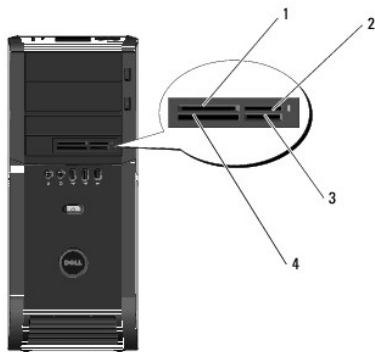
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as instruções de segurança apresentadas no *Guia de Informações do Produto*.

Utilize o leitor de cartão de mídia para transferir dados diretamente para o computador.

Este recurso admite os seguintes tipos de memória:

- XD-Picture Card
- Cartão SmartMedia (SMC)
- Cartão CompactFlash tipo I e II (CF I/II)
- Cartão MicroDrive
- Cartão SecureDigital (SD)
- Cartão MiniSD
- MultiMediaCard (MMC)
- Cartão MultiMediaCard de tamanho reduzido (RS-MMC)
- Stick de memória (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo)

Para obter informações sobre como instalar um leitor de cartão de mídia, consulte [Como instalar um leitor de cartão de mídia](#).



1	cartões xD-Picture e SmartMedia (SMC)	2	stick de memória (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo)
3	cartão Secure Digital (SD/miniSD)/MultiMedia-Card (MMC/RS-MMC)	4	cartão CompactFlash tipo I e II (CF I/II) e cartão MicroDrive

1. Inspeccione o cartão de mídia para determinar a orientação correta de inserção.

2. Insira o cartão de mídia na abertura adequada, de modo que ele fique completamente assentado no conector.

Se encontrar resistência, remova o cartão, verifique a orientação e tente de novo.

Informações gerais sobre o Xcelerator™ (opcional)

O Dell Xcelerator™ é um dispositivo interno alimentado pelo barramento USB 2.0 que aumenta a velocidade e melhora o desempenho de transcodificação e de alteração da taxa de bits ("transrating") de MPEG para vários aplicativos de terceiros que suportam o mecanismo de DVD da Sonic.

O dispositivo Xcelerator™ permite a conversão de formatos mais rápida e facilita a resolução de alterações para fluxos (streams) de vídeo MPEG-2 e DVD. O dispositivo permite que as conversões de formatos baseados em MPEG2 ou DVD e as operações de adequação ao disco sejam executadas em um tempo significativamente menor. Um processador integrado e dedicado garante que a velocidade e a disponibilidade do sistema sejam grandemente melhoradas. O Xcelerator suporta também a conversão de fluxo de formato MPEG-2 DVD para formatos MPEG-4 de baixa taxa de bits para uso em dispositivos portáteis de vídeo.

Os recursos suportados são:

- 1 Disponibilidade aumentada do sistema pela transferência de dados da CPU para o Xcelerator.
- 1 Criação mais rápida de DVDs, com capacidades melhoradas de adequação ao disco.
- 1 Transcodificação de vídeo clips MPEG-2 de alta definição em MPEG-2 ou MPEG-4 de definição padrão.
- 1 Conversão mais rápida de filmes para os formatos PC ou PMP.
- 1 Diminuição da taxa de bits de vídeo clips MPEG-2 para adequação a DVDs, CDs ou outras mídias.
- 1 Maior qualidade de vídeo transcodificado com taxas de bits similares.

Para obter mais informações sobre o Xcelerator, consulte o *Guia do Usuário do Dell Xcelerator™* disponível no **Centro de ajuda e suporte** do seu sistema ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.

Para acessar o centro de ajuda e suporte, clique em **Iniciar→ Ajuda e suporte**.

 **NOTA:** O Dell Xcelerator é um recurso opcional e não estará no seu sistema se você não o tiver comprado.

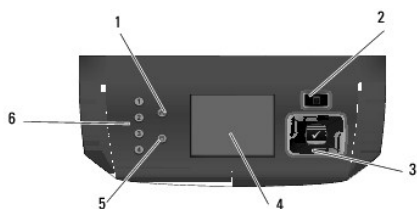
Informações gerais sobre o Windows® SideShow™ e a tela MiniView

O dispositivo MiniView está na parte superior do sistema.

Usando software e sistemas criados pela tecnologia Windows Sideshow, esta tela LCD fornece acesso rápido a informações de computadores que usam o Windows Vista.

A tecnologia SideShow usa acessórios, que são programas suplementares, para enviar informações do computador para dispositivos como telas LCD. Os acessórios permitem que você veja as informações do computador, sem importar se ele está ligado, desligado ou no modo de dormir ("dormindo").

Alguns dos acessórios padrão disponíveis na tela de cristal líquido (LCD) permitem que você navegue por fotos na Web, veja fotos armazenadas no sistema, toque ou navegue por arquivos de áudio e vídeo, ative lembretes e alarmes e ative o relógio de contagem regressiva de tempo real.



1	luz indicadora de atividade de rede	2	botão do menu	3	botões de navegação e seleção
4	tela MiniView (LCD)	5	luz de atividade do disco rígido	6	luzes de diagnóstico (4 nos)

Como configurar a tela MiniView

Por padrão, a tela MiniView é ativada sempre que o sistema é ligado. Entretanto, a configuração padrão pode ser mudada pelo usuário.

Para desativar a tela MiniView

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

 **NOTA:** As telas de configuração do sistema mostram informações sobre a configuração atual ou sobre as configurações do computador que podem ser alteradas.

2. Na tela de configuração do sistema, navegue até MiniView Display (tela MiniView) e mude a configuração para Off (desativada).
3. Saia do programa de configuração.

 **NOTA:** A tela MiniView permanecerá inativa quando o sistema for novamente ligado.

Para ativar a tela MiniView

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como entrar na configuração do sistema](#)).

 **NOTA:** A tela mostra as configurações atuais do computador ou as configurações que podem ser mudadas.

2. Na tela de configuração do sistema, navegue até MiniView Display e mude a configuração para On (ativada).
3. Saia do programa de configuração.

 **NOTA:** A tela MiniView será ativada simultaneamente quando o sistema for novamente ligado.

Como adicionar acessórios ao menu da tela MiniView

O menu da tela MiniView contém uma lista de todos os acessórios fornecidos com o seu sistema. Ele permite que você remova acessórios existentes ou que os adicione novamente. Todos os acessórios disponíveis na tela MiniView podem ser vistos com a ajuda do botão Menu e podem ser ativados com a ajuda dos botões de navegação.

Para adicionar novos acessórios à tela MiniView

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Windows Sideshow**. Uma caixa de diálogo com a lista de todos os acessórios é aberta.
2. Marque as caixas dos acessórios que você quer adicionar ao menu da tela MiniView.
3. Clique em **Salvar**.

Como configurar a impressora

 **AVISO:** Faça a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida com a impressora para obter informações de configuração, inclusive:

- 1. Obtenha e instale drivers atualizados.
- 1. Conecte a impressora ao computador.
- 1. Carregue papel e instale o toner ou cartucho de tinta.

Para obter assistência técnica, consulte o manual do proprietário da impressora ou entre em contato com o fabricante da impressora.

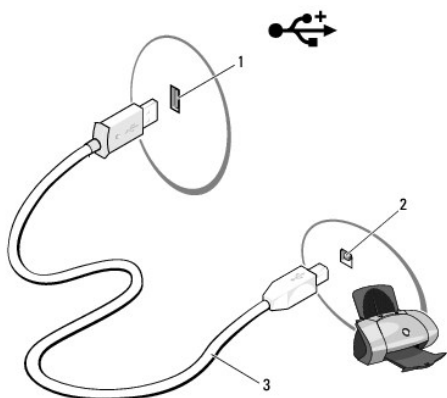
Cabo da impressora

A impressora é conectada ao computador por um cabo USB ou por um cabo paralelo. A impressora pode ser fornecida sem o cabo. Portanto, se você adquirir um cabo separadamente, verifique se ele é compatível com a impressora e com o computador. Se você adquiriu o cabo da impressora com o computador, ele estará na caixa do computador.

Como conectar uma impressora USB

 **NOTA:** Você pode conectar dispositivos USB quando o computador estiver ligado.

1. Faça a configuração do sistema operacional se ainda não o fez.
2. Conecte o cabo da impressora USB ao conector USB no computador e na impressora. Os conectores USB só se encaixam de uma maneira.



1	conector USB do computador	2	conector USB da impressora	3	cabo de impressora USB
---	----------------------------	---	----------------------------	---	------------------------

3. Ligue a impressora e depois ligue o computador.
4. O sistema operacional tem um assistente de impressora para ajudar você a instalar o driver de impressora:
Clique em Windows Vista Start button™ e clique em **Rede→ Adicionar impressora** para abrir o **Assistente para adicionar impressora**.
5. Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#) e a documentação fornecida com a impressora.

Como conectar-se à Internet

NOTA: Os provedores de Internet e as ofertas de provedores variam de acordo com o país.

Para se conectar à Internet, você precisa de um modem ou uma conexão de rede e de um provedor Internet. O provedor Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- 1. Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da sua linha telefônica ou de um serviço de telefone celular. Com uma conexão DSL, você pode acessar a Internet e usar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- 1. Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.
- 1. Conexões de modem via satélite que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através de um sistema de televisão via satélite.
- 1. Conexões por discagem (dial-up) que fornecem acesso à Internet através da linha telefônica. As conexões dial-up são significativamente mais lentas do que as conexões DSL, a cabo(ou via satélite).
- 1. Conexões de LAN sem fio que fornecem acesso à Internet usando a tecnologia Bluetooth®.

Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão à Internet. Se você estiver usando uma conexão DSL ou uma conexão por modem a cabo/ via satélite, entre em contato com o provedor Internet ou com o serviço de telefonia celular para obter instruções de configuração.

Como configurar uma conexão de Internet

Para configurar uma conexão à Internet com o atalho do provedor Internet fornecido na área de trabalho:

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do provedor Internet (ISP) localizado na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

Se não houver um ícone de provedor Internet na sua área de trabalho, ou se você quiser configurar uma conexão Internet com outro provedor, execute o procedimento mostrado na seção seguinte.

 **NOTA:** Se você tiver problemas para conectar-se à Internet, consulte [Problemas de e-mail, modem e de Internet](#). Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o o serviço fornecido pelo seu provedor esteja experimentando problemas inatividade no momento. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Windows Vista™

 **NOTA:** Tenha as informações do provedor Internet (ISP) em mãos. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente **Conectar-se à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
2. Clique em Windows Vista Start button™ (botão Iniciar)  e depois clique em **Painel de controle**.
3. Em **Network and Internet** (Rede e Internet), clique em **Connect to the Internet** (Conectar-se à Internet).

A janela **Connect to the Internet** (Conectar-se à Internet) aparecerá.

4. Clique em **Broadband (PPPoE)** ou em **Dial-up**, dependendo de como você quer se conectar:
 - ▮ Escolha **Broadband** se você for usar uma conexão DSL, por modem via satélite, por modem de TV a cabo ou a tecnologia sem fio Bluetooth.
 - ▮ Escolha **Dial-up** (Conexão por discagem) se você usar um modem dial-up ou ISDN.

 **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Help me choose** (Ajuda-me a escolher) ou entre em contato com o seu provedor Internet.

5. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

Assistente para configuração de rede

O sistema operacional Microsoft Windows fornece o **assistente para configuração de rede** para orientar você no processo de compartilhamento de arquivos, de impressoras ou de uma conexão Internet entre os computadores de uma residência ou de uma pequena empresa.

1. Clique em **Iniciar**  e clique em **Conectar-se a** → **Configurar uma conexão ou uma rede**.
2. Selecione uma das opções em **Escolher uma opção de conexão**.
3. Clique em **Avançar** e siga as instruções do assistente.

Como transferir informações para o novo computador

Você pode usar os "assistentes" do seu sistema operacional para ajudar você a transferir arquivos e outros dados de um computador para outro, por exemplo, de um computador *antigo* para um *novo* computador. Para obter instruções, consulte a seção correspondente ao sistema operacional do seu computador.

1. Clique em **Iniciar**  → **Transferir arquivos e configurações** → **Iniciar a transferência fácil do Windows**.
2. Na caixa de diálogo **Controle de contas de usuário**, clique em **Continuar**.
3. Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continuar uma transferência em andamento**.
4. **Siga as instruções apresentadas na tela pelo** assistente para transferência fácil do Windows.

Opções de gerenciamento de energia do Windows Vista

Os recursos de gerenciamento de energia do Microsoft Vista podem reduzir o consumo de energia do computador enquanto está ligado, mas não está sendo usado. Você pode reduzir o consumo de energia apenas do monitor ou do disco rígido ou pode usar o modo de espera ou o modo de hibernação para reduzir o consumo de energia do computador inteiro. Quando o computador sai do modo de conservação de energia, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

Modo de dormir

O modo de dormir conserva energia, desligando o monitor e o disco rígido após um período de inatividade predeterminado (tempo limite). Quando o computador sai do modo de dormir, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

Para entrar em modo de dormir do Windows Vista, clique em **Iniciar** , clique na seta localizada no canto inferior direito do menu Iniciar e, em seguida, clique em **Modo de dormir**.

Para sair do modo de espera, pressione uma tecla no teclado ou mova o mouse.

Modo de dormir híbrido

O modo de dormir híbrido emula o modo de dormir, mas armazena as informações da RAM no disco rígido, de modo a não haver perda de dados se a alimentação for interrompida.

O modo de dormir híbrido está ativado no sistema por padrão.

Modo de hibernação

O modo de hibernação conserva a energia copiando os dados do sistema para uma área reservada na unidade de disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar nesse modo.

Para entrar manualmente no modo de hibernação do Windows Vista, clique em **Iniciar** , clique na seta localizada no canto inferior direito do menu Iniciar e, em seguida, clique em **Hibernação**.

 **NOTA:** Se o modo de dormir híbrido estiver ativado, então a opção de hibernação não aparecerá no menu de desligamento do Windows Vista.

- » Para ativar a hibernação, clique em Iniciar→ abra a caixa Pesquisar e digite powercfg.exe /hibernate ON→ pressione Ctrl+Shift+Enter.
- » Para desativar a hibernação, clique em Iniciar→ abra a caixa Pesquisar e digite powercfg.exe /hibernate Off→ pressione Ctrl+Shift+Enter.

Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia

Você pode usar as propriedades de opções de energia do Windows para configurar os parâmetros de gerenciamento de energia no computador.

Para acessar as propriedades das opções de energia, clique em **Iniciar** , clique em **Painel de controle**→ **Sistema e manutenção**→ **Opções de energia**.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

Como diagnosticar e solucionar problemas

Manual do Proprietário do Dell™ XPS™ 420

- [Como solucionar problemas](#)
- [Luzes de alimentação](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Mensagens do sistema](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Drivers](#)
- [Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Microsoft Windows Vista™](#)
- [Como restaurar o sistema operacional](#)
- [Como solucionar problemas de tela MiniView](#)

Como solucionar problemas

Siga estas dicas para solucionar problemas do computador:

- 1 Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do problema surgir, verifique os procedimentos de instalação e veja se a peça está instalada corretamente.
- 1 Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se o dispositivo está conectado adequadamente.
- 1 Se uma mensagem de erro aparecer na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe do suporte técnico a diagnosticar e resolver o(s) problema(s).
- 1 Se uma mensagem de erro aparecer em um programa, consulte a documentação do programa.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto eles podem não funcionar se você configurar o computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

Problemas de bateria de célula tipo moeda

 **ADVERTÊNCIA:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Use apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Troque a bateria de célula tipo moeda — Se você tiver que corrigir a data e a hora repetidamente depois de ligar o computador ou se a data ou a hora mostrada durante a inicialização for incorreta, troque a bateria (consulte [Como trocar a bateria de célula tipo moeda](#)). Se ainda assim a bateria não funcionar corretamente, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Problemas de unidades

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique se o Microsoft® Windows® reconhece a unidade —

- 1 Clique em Windows Vista Start button™ (botão Iniciar)  e depois clique em **Computador**.

Se a unidade de disco não estiver na lista, faça uma varredura completa com o seu software antivírus para procurar vírus e removê-los, se for o caso. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

Teste a unidade —

- 1 Insira outro disco para eliminar a possibilidade de que a unidade original esteja com defeito.
- 1 Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

Limpe a unidade ou o disco — Consulte [Como limpar o computador](#).

Verifique as conexões de cabo

Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware — Consulte [Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Microsoft Windows Vista™](#).

Execute o Dell Diagnostics — Consulte [Dell Diagnostics](#).

Problemas de unidade óptica

-  **NOTA:** A vibração das unidades ópticas em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica defeito da unidade nem da mídia.
-  **NOTA:** Nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

Ajuste o controle de volume do Windows —

- 1. Clique no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela.
- 1. Verifique se o volume aumenta, clicando na barra deslizante e arrastando-a para cima.
- 1. Verifique se o som não está mudo, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

Verifique os alto-falantes e o subwoofer — Consulte [Problemas de som e de alto-falante](#).

Problemas ao gravar em um unidade óptica

Feche os outros programas — A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar em um disco óptico.

Desative o modo de espera do Windows antes de gravar em um disco — Consulte [Como configurar parâmetros de gerenciamento de energia](#) ou procure a palavra-chave *espera* na Ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre os modos de gerenciamento de energia.

Problemas de disco rígido

Execute a verificação de disco —

1. No Windows Vista, clique em **Iniciar**  e depois clique em **Computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.

A janela **Controle de contas de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para continuar a ação desejada.

4. Siga as instruções da tela.

Problemas de e-mail, modem e de Internet

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

 **NOTA:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

 **NOTA:** Não conecte um cabo de telefone ao conector adaptador de rede (consulte [Conectores traseiros de E/S](#)).

Verifique as configurações de segurança do Microsoft Outlook® Express — Se você não consegue abrir anexos de e-mails:

1. No Outlook Express, clique em **Ferramentas**→ **Opções**→ **Segurança**.
2. Clique na opção de **não permitir anexos** para remover a marca de seleção conforme necessário.

Verifique a conexão da linha telefônica

Verifique a tomada do telefone

Conecte o modem diretamente à tomada de telefone na parede

Use outra linha telefônica —

- 1. Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada do modem (a tomada está marcada com uma etiqueta verde ou com um ícone em forma de conector).
- 1. Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.
- 1. Desconecte a linha telefônica do modem, conecte-a a um telefone e espere o tom de discar.
- 1. Se você tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, ignore-os e use um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede. Se você estiver usando um fio

de 3 metros ou um fio mais longo, experimente usar um menor.

Execute a ferramenta de diagnóstico de modem —

1. Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Modem Diagnostic Tool** (Ferramenta de diagnóstico de modem).
2. Siga as instruções da tela para identificar e solucionar os problemas do modem. A ferramenta de diagnóstico de modem não está disponível em todos os computadores.

Verifique se o modem está se comunicando com o Windows —

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Opções de telefone e de modem** → **Modems**.
2. Clique na porta COM do seu modem → **Propriedades** → **Diagnóstico** → **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.

Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

Verifique se você está conectado à Internet — Você precisa ter uma inscrição junto a um provedor Internet Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nela para removê-la e conecte-se à Internet. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter ajuda.

Mensagens de erro



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Se uma mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Um nome de arquivo não pode conter nenhum dos seguintes caracteres: \ / : * ? " < > |) — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

A required .DLL file was not found (Um arquivo .DLL necessário não foi encontrado) — Está faltando um arquivo essencial no programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

drive letter : \ is not accessible. (A letra da unidade : \ não está acessível) O dispositivo não está pronto — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável) — Insert a bootable floppy disk, CD, or DVD. (Insira um disquete, CD ou DVD inicializável)

Non-system disk error (Erro de disco sem sistema) — Remova o disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again. (Memória ou recursos insuficientes.) Feche alguns programas e tente novamente — Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar. Em alguns casos, convém reinicializar o computador para restaurar os recursos. Se esse for o caso, execute primeiro o programa que você quer usar.

Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) — Certifique-se de que não haja nenhum disquete ou pen drive USB não-inicializável conectado durante a ligação do sistema.

Problemas de dispositivos IEEE 1394a



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: O seu computador suporta somente o padrão IEEE 1394a.

Verifique se o cabo do dispositivo IEEE 1394a está inserido corretamente no dispositivo e no conector do computador

Verifique se o dispositivo IEEE 1394a está ativado na configuração do sistema — Consulte [Opções de configuração do sistema](#).

Verifique se o dispositivo IEEE 1394a é reconhecido pelo Windows —

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e som**.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Se o seu dispositivo IEEE 1394a estiver listado, o Windows o reconhecerá.

Se um dispositivo Dell IEEE 1394a apresentar algum problema — Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Se um dispositivo IEEE 1394a não fornecido pela Dell apresentar algum problema — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394a.

Problemas de teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o cabo do teclado —

- 1. Verifique se o cabo do teclado está firmemente conectado ao computador.
- 1. Desligue o computador (consulte [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)), reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no diagrama de instalação e reinicie o computador.
- 1. Verifique se o cabo não está danificado ou gasto e se os conectores do cabo têm pinos tortos ou quebrados. Conserte os pinos tortos.
- 1. Remova qualquer cabo de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

Teste o teclado — Conecte um teclado que esteja funcionando bem ao computador e tente usá-lo.

Como trabalhar com um teclado USB — Durante a primeira inicialização do sistema, o sistema operacional configura o teclado USB. Reinicialize o sistema para configurar o teclado mais rapidamente.

Falha do mouse ou do teclado USB — Conecte o dispositivo a uma porta USB diferente e verifique se ele funciona.

Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware — Consulte [Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Microsoft Windows Vista™](#).

Problemas de travamento e de software



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

O computador não inicializa

Verifique as luzes de diagnóstico — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica.

O computador pára de responder



AVISO: Pode haver perda de dados se você não conseguir executar o procedimento de desligamento do sistema operacional.

Desligue o computador — Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e então reinicie-o.

Um programa pára de responder

Feche o programa —

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para acessar o gerenciador de tarefas.
2. Clique na guia **Aplicativos**.
3. Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação, as quais estão contidas na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

Consulte a documentação do software — Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

O programa foi criado para um sistema operacional Windows mais antigo

Executar o Assistente de compatibilidade de programas —

O assistente de compatibilidade de programas configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções da tela.

Exibição de uma tela inteiramente azul

Desligue o computador — Se não houver nenhuma resposta quando você pressiona uma tecla do teclado ou move o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e então reinicie-o.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre a solução de problemas —

- 1. Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- 1. Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- 1. Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- 1. Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- 1. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

Faça backup de seus arquivos imediatamente

Use um programa de busca de vírus para examinar o disco rígido, os disquetes, os CDs ou os DVDs

Salve e feche os arquivos abertos e feche todos os programas que também estiverem abertos e depois desligue o computador através do menu Iniciar

Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando.
- 1. Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte [Como instalar módulos de memória](#)).
- 1. Reassente os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.

- | Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- | Reassente os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.
- | Siga rigorosamente as diretrizes apresentadas adiante para a instalação de memória (consulte [Como instalar módulos de memória](#)).
- | Verifique se a memória que você está usando é suportada pelo computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte [Memória](#).
- | Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Problemas de mouse



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o cabo do mouse —

- | Verifique se o cabo não está danificado ou gasto e se os conectores do cabo têm pinos tortos ou quebrados. Conserte os pinos tortos.
- | Remova qualquer cabo de extensão do mouse e conecte o mouse diretamente ao computador.
- | Verifique se o cabo do mouse está conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.

Reinicialize o computador —

1. Pressione <Ctrl> e <Esc> para abrir o menu **Iniciar**.
2. Pressione <u>, pressione as teclas de seta para cima e seta para baixo para realçar **Desligar** ou **Desativar** e depois pressione <Enter>.
3. Após desligar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
4. Ligue o computador.

Teste o mouse — Conecte um mouse que esteja funcionando bem ao computador e tente usá-lo.

Verifique as configurações do mouse —

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e som** → **Mouse**.
2. Ajuste as configurações conforme necessário.

Reinstale o driver do mouse — Consulte [Drivers](#).

Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware — Consulte [Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Microsoft Windows Vista™](#).

Problemas de rede



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Verifique o conector do cabo de rede — Verifique se o cabo de rede está firmemente inserido tanto no conector de rede, na parte traseira do computador, como na tomada da rede.

Verifique as luzes de rede na parte traseira do computador — Se a luz de integridade do link estiver apagada (consulte [Controles e luzes](#)) não existe comunicação na rede Troque o cabo da rede.

Reinicie o computador e conecte-se à rede novamente

Verifique as configurações de rede — Entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede para verificar se as configurações de rede estão corretas e se a rede está funcionando.

Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware — Consulte [Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Microsoft Windows Vista™](#).

Problemas de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a luz de alimentação estiver azul e o computador não estiver respondendo — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Se a luz de alimentação estiver azul e piscando —

- 1 O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal.
- 1 O mouse ou teclado USB reativam o sistema se estes dispositivos forem configurados como dispositivos de reativação nas propriedades dos dispositivos do sistema operacional. Caso contrário, pressione o botão liga/desliga.

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está recebendo alimentação.

- 1 Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado tanto ao conector de alimentação na parte traseira do computador como à tomada elétrica.
- 1 Remova a régua de energia, os cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.
- 1 Verifique se qualquer régua de energia sendo usada está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada.
- 1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- 1 Verifique se o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

Se a luz de alimentação estiver âmbar e piscando — O computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- 1 Verifique se o seletor de tensão está ajustado para corresponder à tensão usada na sua região (se aplicável).
- 1 Verifique se todos os componentes e cabos estão instalados corretamente e se estão bem conectados à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

Se a luz de alimentação estiver âmbar e sem piscar — Um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou pode estar instalado incorretamente.

- 1 Remova e depois reinstale todos os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
- 1 Remova e depois reinstale todas as placas de expansão, incluindo as placas gráficas (consulte [Como remover uma placa PCI Express](#)).

Se a luz de alimentação piscar na cor âmbar e depois se apagar — Pode ser um problema interno de alimentação.

- 1 Verifique se o cabo de alimentação do processador está firmemente conectado ao conector de alimentação da placa de sistema (12POWER). (Consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

Elimine interferências — Algumas causas possíveis de interferência são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse
- 1 Excesso de dispositivos conectados à mesma régua de energia
- 1 Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: Se você precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante da impressora.

Consulte a documentação da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Verifique se a impressora está ligada

Verifique a conexão do cabo da impressora —

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- 1 Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador.

Teste a tomada elétrica — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows —

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Impressora**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito no ícone dessa impressora.
3. Clique em **Propriedades e clique em Portas**.
4. Ajuste as configurações conforme necessário.

Reinstale o driver da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre como reinstalar o driver de impressora.

Problemas de scanner



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.



NOTA: Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

Consulte a documentação do scanner — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Destrave o scanner — Verifique se o scanner está destravado (se ele tiver um botão ou aba de travar).

Reinicie o computador e tente ligar o scanner novamente

Verifique as conexões de cabo —

- 1. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões de cabo.
- 2. Verifique se os cabos do scanner estão conectados firmemente ao scanner e ao computador.

Verifique se o scanner é reconhecido pelo Microsoft Windows —

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e som** → **Scanners e câmeras**.
2. Se o scanner aparecer na lista, o Windows o reconhecerá.

Reinstale o driver do scanner — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e de alto-falante



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Sem áudio nos alto-falantes



NOTA: O controle de volume em MP3 e outros tocadores de mídia podem anular a configuração de volume do Windows. Verifique sempre se o volume do(s) tocador(es) de mídia não foi abaixado ou desligado.

Verifique as conexões de cabo do alto-falante — Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

Verifique se o subwoofer e os alto-falantes estão ligados — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se os seus alto-falantes tiverem controles de volume, ajuste o volume, os sons graves ou os sons agudos para eliminar a distorção.

Ajuste do controle de volume do Windows — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

Desconecte os fones de ouvido do conector de fone de ouvido — O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são

conectados ao conector de fone de ouvido no painel frontal do computador.

Teste a tomada elétrica — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Elimine possíveis interferências — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

Execute o diagnóstico do alto-falante

Reinstale o driver de som — Consulte [Drivers](#).

Execute a ferramenta de solução de problemas de hardware — Consulte [Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Microsoft Windows Vista™](#).

Sem áudio nos fones de ouvido

Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido — Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no respectivo conector (consulte [Vista frontal e vista traseira do computador](#)).

Ajuste o controle de volume do Windows — Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

Problemas de vídeo e de monitor



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.



AVISO: Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, você não precisa removê-la para fazer a instalação de placas gráficas adicionais; porém, esta placa é necessária para poder solucionar problemas. Se você removê-la, armazene-a em um lugar seguro. Para obter informações sobre a placa gráfica, vá para support.dell.com.

Tela em branco



NOTA: Consulte a documentação do monitor para se inteirar dos procedimentos de solução de problemas.

Dificuldade de leitura na tela

Verifique a conexão do cabo do monitor —

- | Verifique se o cabo do monitor está conectado à placa gráfica correta (para configurações de placa gráfica dupla).
- | Se você está usando o adaptador opcional de DVI para VGA, verifique se o adaptador está corretamente conectado à placa gráfica e ao monitor.
- | Verifique se o cabo do monitor está conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- | Remova qualquer cabo de extensão de vídeo e conecte o monitor diretamente ao computador.
- | Troque o cabo de alimentação do computador pelo cabo de alimentação do monitor para verificar se o cabo do monitor está com defeito.
- | Verifique se existem pinos tortos ou quebrados nos conectores (é normal faltar pinos nos conectores de cabo do monitor).

Verifique a luz de alimentação do monitor —

- | Quando a luz de alimentação estiver acesa ou piscando, o monitor está energizado.
- | Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para garantir que o monitor esteja ligado.
- | Se a luz de alimentação estiver piscando, pressione uma tecla no teclado ou mova o mouse para continuar a operação normal.

Teste a tomada elétrica — Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Verifique as luzes de diagnóstico — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Verifique as configurações do monitor — Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

Afaste o subwoofer do monitor — Se o sistema de alto-falantes incluir um subwoofer (caixa acústica de sons graves), certifique-se de que ele esteja a, pelo menos, 60 cm do monitor.

Afaste o monitor de fontes de alimentação externas — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem pareça *trêmula*. Desligue os dispositivos que estejam próximos do computador para verificar se eles estão causando interferência.

Gire o monitor para impedir a incidência de luz do sol e de possíveis interferências

Ajuste as configurações de vídeo do Windows —

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Personalização** → **Configurações de vídeo**.
2. Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores** conforme necessário.

Qualidade inferior de imagem 3D

Verifique a conexão do cabo de alimentação da placa gráfica — Verifique se o cabo de alimentação da placa gráfica está corretamente conectado à placa.

Verifique as configurações do monitor — Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

Luzes de alimentação

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

A luz do botão liga/desliga localizada na parte da frente do computador acende e pisca ou permanece acesa para indicar os diferentes estados do computador:

- 1 Se a luz de alimentação estiver azul e o computador não estiver respondendo, consulte [Luzes de diagnóstico](#).
 - 1 Se a luz de alimentação estiver azul e piscando, o computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal.
 - 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está recebendo energia.
 - o Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação na parte traseira do computador como na tomada elétrica.
 - o Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada.
 - o Remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga corretamente.
 - o Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
 - o Verifique se o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
 - 1 Se a luz de alimentação estiver âmbar e piscando, o computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir algum problema interno de alimentação.
 - o Verifique se o seletor de tensão está ajustado para corresponder à tensão usada na sua região (se aplicável).
 - o Verifique se o cabo de alimentação do processador está firmemente conectado à placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
 - 1 Se a luz de alimentação estiver âmbar e sem piscar, um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou pode estar instalado incorretamente.
 - o Remova e depois reinstale os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
 - o Remova e depois reinstale todas as placas (consulte [Placas](#)).
 - 1 Elimine interferências. Algumas causas possíveis de interferência são:
 - o Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do mouse
 - o Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
 - o Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica
-

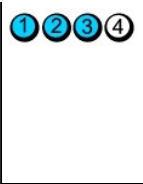
Luzes de diagnóstico

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Para ajudar a diagnosticar e solucionar problemas, o seu computador tem quatro luzes azuis identificadas como 1, 2, 3 e 4 no bezel superior (consulte [Vista frontal](#)). Quando o computador inicia normalmente, as luzes acendem antes de se desligarem. Se o computador apresentar falhas no funcionamento, a sequência das luzes indicará qual é o problema.

 **NOTA:** Após a conclusão do POST, as quatro luzes se apagam antes de inicializar o sistema operacional.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
   	O computador está em uma condição normal de <i>desligamento</i> ou houve uma possível falha anterior ao BIOS. As luzes de diagnóstico não permanecem acesas após o computador inicializar o sistema operacional corretamente.	1 Conecte o computador a uma tomada elétrica que esteja funcionando (consulte Problemas de energia). 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
   	Ocorrência de uma possível falha no processador.	1 Reassente o processador (consulte Processador). 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
   	Os módulos de memória foram detectados, mas Ocorrência de uma falha na memória.	1 Se um ou mais módulos de memória foram instalados, remova-os (consulte Como remover módulos de memória), reinstale um módulo (consulte Como instalar módulos de memória) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até você identificar um módulo com defeito ou reinstalar todos os módulos sem erro. 1 Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo e que esteja funcionando corretamente (consulte Como instalar módulos de memória). 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
   	Ocorrência de uma possível falha na placa gráfica.	1 Reassente todas as placas gráficas instaladas (consulte Placas). 1 Se disponível, instale no computador uma placa gráfica que esteja funcionando. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
   	Ocorrência de uma possível falha na unidade de disquete ou no disco rígido.	Reassente os cabos de dados e de alimentação.
   	Ocorrência de uma possível falha de USB.	Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as conexões de cabo.
   	Nenhum módulo de memória foi detectado.	1 Se um ou mais módulos de memória foram instalados, remova-os (consulte Como remover módulos de memória), depois reinstale um módulo (consulte Como instalar módulos de memória) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até você identificar um módulo com defeito ou reinstalar todos os módulos sem erro. 1 Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo e que esteja funcionando corretamente (consulte Como instalar módulos de memória). 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
   	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	1 Verifique se não existe algum requisito especial de colocação do conector ou do módulo de memória (consulte Memória). 1 Verifique se a memória que você está usando é suportada pelo computador (consulte Memória). 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
   	Ocorrência de uma possível falha na placa de expansão.	1 Remova uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e reinicie o computador para poder determinar se existe algum conflito (consulte Como remover uma placa PCI e Como remover uma placa PCI Express). 2 Se o problema persistir, reinstale a placa que você removeu e depois remova uma placa diferente e reinicie o computador. 3 Repita esse processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, faça o diagnóstico e subsequentemente solucione o problema da última placa removida do computador devido a conflitos de recursos (consulte Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Microsoft Windows Vista™). 4 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
	Ocorrência de uma outra falha.	1 Verifique se todos os cabos do disco rígido e da unidade óptica estão corretamente conectados à placa de sistema (consulte Componentes da placa de sistema).



- 1 Se houver uma mensagem de erro na tela identificando um problema com um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido), verifique o dispositivo para garantir que ele esteja funcionando adequadamente.
- 1 Se o sistema operacional estiver tentando inicializar a partir de um dispositivo (como a unidade de disquete ou a unidade óptica), verifique a configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) para garantir que a sequência de inicialização dos dispositivos instalados no computador esteja correta.
- 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder mostrar os erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. Por exemplo, o código de bipe 1-3-1 (um possível código de bipe) consiste em um bipe, uma sequência de três bipes e, depois, um bipe. Esse código de bipe informa que o computador encontrou um problema de memória.

Reassentar os módulos de memória pode corrigir os seguintes erros de código de bipe. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)) para receber instruções de como obter assistência técnica.

Código	Causa
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo corretamente identificada ou usada
4-3-1	Falha de memória no endereço acima 0FFFFh

Se ocorrer algum dos erros identificados pelos códigos de bipe a seguir, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#) para receber instruções de como obter assistência técnica.

Código	Causa
1-1-2	Falha de registro do microprocessador
1-1-3	Falha na leitura/gravação da memória NVRAM
1-1-4	Falha no checksum do BIOS da ROM
1-2-1	Falha no temporizador de intervalo programável
1-2-2	Falha na inicialização do DMA
1-2-3	Falha de leitura/gravação no registro da página de DMA
1-3	Falha no teste de memória do vídeo
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo corretamente identificada ou usada
3-1-1	Falha no registro DMA escravo
3-1-2	Falha no registro DMA mestre
3-1-3	Falha de registro da máscara de interrupção mestre
3-1-4	Falha de registro da máscara de interrupção escravo
3-2-2	Falha de carregamento do vetor de interrupção
3-2-4	Falha no teste do controlador do teclado
3-3-1	Perda de força da NVRAM
3-3-2	Configuração inválida da memória NVRAM
3-3-4	Falha no teste de memória do vídeo
3-4-1	Falha de inicialização da tela
3-4-2	Falha de atualização da tela
3-4-3	Busca por falha ROM de vídeo
4-2-1	Sem marcação de tempo
4-2-2	Falha de desligamento
4-2-3	Falha de Gate A20
4-2-4	Interrupção inesperada no modo de proteção
4-3-1	Falha de memória no endereço acima 0FFFFh
4-3-3	Falha do contador 2 do chip do temporizador
4-3-4	Time-of-day clock stopped (O relógio parou)
4-4-1	Falha no teste de porta serial ou paralela
4-4-2	Falha em descomprimir o código para memória transitória
4-4-3	Falha de teste do co-processador matemático
4-4-4	Falha de teste de cache

Mensagens do sistema

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não estiver listada na tabela, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada.

Mensagem	Possíveis causas	Ação corretiva
8042 Gate-A20 error	Falha no teste de controlador do teclado.	Se você receber essa mensagem após ter feito as alterações no programa de configuração do sistema, entre no programa de configuração do sistema e restaure os valores originais.
Address Line Short!	Ocorrência de um erro no circuito de decodificação de endereço na memória.	Reassente os módulos de memória (consulte Memória).
C: Drive Error C: Drive Failure	O disco rígido não está funcionando ou não está configurado corretamente.	Verifique se o disco rígido está instalado corretamente no computador (consulte Unidades de disco) e definido de forma igualmente correta no programa de configuração do sistema (consulte Configuração do sistema).
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache	A memória cache não está operando.	Consulte Como entrar em contato com a Dell para receber instruções de como obter assistência técnica.
CH-2 Timer Error	Um erro está ocorrendo no temporizador da placa de sistema.	Consulte Como entrar em contato com a Dell para receber instruções de como obter assistência técnica.
CMOS Battery State Low CMOS Checksum Failure CMOS System Options Not Set CMOS Display Type Mismatch CMOS Memory Size Mismatch CMOS Time and Date Not Set	As informações de configuração do sistema no programa de configuração do sistema estão incorretas ou a carga da bateria pode estar fraca.	Entre no programa de configuração do sistema (consulte Como entrar na configuração do sistema), verifique a configuração do sistema e depois reinicie o computador.
Diskette Boot Failure	A unidade A ou B está presente, mas ocorreu uma falha no POST do BIOS.	Verifique se o disco rígido está instalado corretamente no computador (consulte Unidades de disco) e definido de forma igualmente correta no programa de configuração do sistema (consulte Configuração do sistema). Verifique as duas extremidades do cabo de interface.
DMA Error DMA 1 Error DMA 2 Error	Erro no controlador de DMA na placa de sistema.	Pode haver a necessidade de trocar o teclado ou a placa de sistema.
FDD Controller Failure HDD Controller Failure	O BIOS não consegue se comunicar com o controlador da unidade de disquete ou do disco rígido.	Verifique se o disco rígido ou a unidade de disquete está instalado(a) corretamente no computador (consulte Unidades de disco) e definido(a) de forma igualmente correta no programa de configuração do sistema (consulte Configuração do sistema). Verifique as duas extremidades do cabo de interface.
INTR1 Error INTR2 Error	Houve falha em um canal de interrupção da placa de sistema durante o POST.	Pode haver a necessidade de trocar o teclado ou a placa de sistema.
Invalid Boot Diskette	O sistema operacional não consegue ser localizado na unidade A ou C.	Entre no programa de configuração do sistema (consulte Configuração do sistema) e confirme se a unidade A ou a unidade C estão identificadas corretamente.
Keyboard Error	O BIOS detectou uma tecla travada.	Verifique se não existe nenhum objeto sobre o teclado; se houver alguma tecla travada, levante-a com cuidado. Se o problema persistir, talvez seja necessário trocar o teclado.
KB/Interface Error	Ocorrência de um erro no conector do teclado.	Verifique se não existe nenhum objeto sobre o teclado; se houver alguma tecla travada, levante-a com cuidado. Se o problema

		persistir, talvez seja necessário trocar o teclado.
No ROM Basic	O sistema operacional não consegue ser localizado na unidade A ou na unidade C.	Entre no programa de configuração do sistema (consulte Como entrar na configuração do sistema) e confirme se a unidade A ou a unidade C estão identificadas corretamente.

Dell Diagnostics

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de Informações do Produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em [Como solucionar problemas](#) e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona somente em computadores Dell.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

1. Confirme que o computador está ligado a uma tomada energizada.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** no menu de inicialização e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada e depois desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** Se você receber uma mensagem dizendo que nenhuma partição do utilitário de diagnóstico foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (consulte [Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities](#)).

4. Pressione qualquer tecla para abrir o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.

 **NOTA:** O recurso Quickboot (Inicialização rápida) muda a sequência de inicialização apenas para a inicialização atual. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com sequência de inicialização especificada na configuração do sistema.

5. No **menu principal** do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do mouse ou pressione e depois <Enter> para selecione o teste a ser executado (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote os códigos de erro e as descrições de problemas exatamente como eles forem mostrados e siga as instruções da tela.

6. Depois que todos os testes tiverem sido feitos, feche a janela de teste para voltar ao **menu principal** do Dell Diagnostics.

7. Feche a janela do **menu principal** para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos aparecer, destaque **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
- Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
- Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se a lista mostrar múltiplas versões, selecione a versão adequada para sua plataforma.
- Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar.

 **NOTA:** Anote os códigos de erro e as descrições de problemas exatamente como eles forem mostrados e siga as instruções da tela.

Menu principal do Dell Diagnostics

- Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **menu principal** for mostrada, clique no botão da opção que você deseja.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo do seu computador.

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste independente de memória
Test System (Testar sistema)	Executa o diagnóstico do sistema
Exit	Sai do programa de diagnóstico

- Quando você seleciona a opção **Test System** (Testar sistema) no menu principal, será mostrado o menu a seguir.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) no menu abaixo para executar um teste mais abrangente dos dispositivos do computador.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Faz um teste rápido dos dispositivos do sistema. Este teste dura tipicamente 10 a 20 minutos e não exige nenhuma ação do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente, executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Faz um teste completo dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste tem a duração de uma hora ou mais.
Custom Test (Teste personalizado)	Use para testar um dispositivos específico ou para personalizar o teste a ser feito.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite a você selecionar os testes com base em um sintoma do problema que está ocorrendo. Esta opção mostra uma lista dos sintomas mais comuns.
Built in Self Test (Autoteste incorporado)	Faz um teste completo de todas as funções relacionadas com a tela MiniView. Dependendo dos resultados dos testes, a mensagem "Passed" (Aprovado no teste) na cor verde ou "Failed" (Não aprovado no teste) na cor vermelha será mostrada na tela. Para os itens na cor vermelha, anote o código de erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente, descrita na tabela a seguir, para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado.

	NOTA: O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as suas configurações.

- Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para voltar à tela do **menu principal**. Para sair do Dell Diagnostics e reinicializar o computador, feche a tela do **menu principal**.
- Remova a mídia *Dell Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Drivers

O que são drivers?

Driver é um programa que controla um dispositivo, como impressora, mouse ou teclado. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver atua como um tradutor entre o dispositivo e os programas que usam o dispositivo. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

 **AVISO:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não se encontram no computador. Verifique se você está instalando o software correto para o seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft Windows. A instalação de drivers pode ser necessária se você:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se você tiver problema com algum dispositivo, determine se o driver é a fonte do problema e, se necessário, atualize o driver.

- Clique em Windows Vista Start button™  e clique com o botão direito em **Computador**.
- Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** A janela **Controle de contas de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para continuar a ação desejada.

- Role para baixo na lista e verifique se tem algum dispositivo com um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se houver um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, talvez você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#)).

Como reinstalar drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell em support.dell.com e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para os computadores Dell™. Se você instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

Como usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, use o recurso Reverter de driver de dispositivo do Windows para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

- Clique em Windows Vista Start button™ (botão Iniciar)  e clique com o botão direito em **Computador**.
- Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** A janela **Controle de contas de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o seu administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.

3. Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
4. Clique em **Drivers** e clique em **Reverter driver**.

Se o recurso de reverter driver de dispositivo não solucionar o problema, use o recurso de restauração do sistema (consulte [Como restaurar o sistema operacional](#)) para restaurar o estado operacional existente antes da instalação do driver.

Como usar a mídia “Drivers and Utilities”

Se o uso do recurso Reverter drive ou Restauração do sistema não solucionar o problema, reinstale o driver a partir da mídia *Drivers and Utilities*.

1. Com a área de trabalho do Windows aberta na tela, insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
Se esta for a primeira vez em que você usa a mídia *Drivers and Utilities*, vá para a etapa 2. Se não for, vá para a etapa 5.
2. Quando o programa de instalação da mídia *Drivers and Utilities* começar a rodar, siga as instruções mostradas na tela.
3. Quando a janela **InstallShield Wizard Complete** (Assistente do InstallShield concluído) aparecer, remova a mídia *Drivers and Utilities* e clique em **Concluir** para reinicializar o computador.
4. Quando a área de trabalho do Windows aparecer, recoloque a mídia *Drivers and Utilities* na unidade.
5. Na tela **Welcome Dell System Owner** (tela de boas-vindas ao proprietário do sistema Dell), clique em **Next** (Avançar).

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* mostra apenas os drivers do hardware que veio com o seu computador. Se você instalou algum hardware adicional, os drivers deste novo hardware poderão não estar presentes na mídia *Drivers and Utilities*. Se esses drivers não forem mostrados, saia do programa *Drivers and Utilities*. Para obter mais informações sobre drivers, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Será mostrada uma mensagem indicando que a mídia *Drivers and Utilities* está detectando um novo hardware no computador.

Os drivers usados pelo seu computador são automaticamente mostrados na janela **My Drivers — The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Meus drivers - A mídia “Drivers and Utilities” identificou estes componentes no seu sistema).

6. Clique no driver que deseja reinstalar e siga as instruções na tela.

Se um driver em particular não aparecer na lista, este driver não é necessário para o seu sistema operacional.

 **NOTA:** Para garantir um desempenho ótimo, recomenda-se que você instale os drivers na seguinte ordem:

- » driver do DSS (Desktop System Software)
- » driver do chipset ou driver do SMBus
- » driver do processador (se for o caso)
- » Vídeo
- » driver de áudio (som)
- » drivers dos dispositivos de entrada (teclado, mouse)
- » driver de modem (os computadores de mesa têm um CD separado para o modem)
- » driver da placa de rede

Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Microsoft Windows Vista™

Se um dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado porém incorretamente configurado, você poderá usar o recurso de solução de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:

1. Clique em Windows Vista Start button™  e depois clique em **Ajuda e suporte**.
 2. Digite hardware troubleshooter (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
 3. Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute as etapas remanescentes para solucionar o problema.
-

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar o sistema operacional das seguintes formas:

- 1 O utilitário Restauração do sistema retorna o computador ao estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este utilitário como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados.
- 1 O Dell Factory Image Restore (disponível no Windows Vista) restaura o disco rígido ao mesmo estado operacional em que ele se encontrava quando você adquiriu o computador. Ele apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas instalados depois que você adquiriu o computador. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional
- 1 Se você tiver recebido um disco do *sistema operacional* com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Porém, o uso do disco do *sistema operacional* também apaga todos os dados do disco rígido. Use o disco *apenas* se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

Como usar o utilitário Restauração do sistema do Microsoft Windows

Os sistemas operacionais Windows oferecem uma opção de restauração do sistema para permitir a você restaurar o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas no hardware, software ou em outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que o utilitário Restauração do sistema faz no seu computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto eles podem não funcionar se você configurar o computador Dell [™] para o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de diálogo Iniciar pesquisa, digite *Restauração do sistema* e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de contas de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador do computador, clique em **Continuar**; do contrário, entre em contato com o seu administrador para continuar a ação desejada.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções da tela.

Se o uso do utilitário Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração do sistema.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de diálogo Iniciar pesquisa, digite *Restauração do sistema* e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

Como usar o Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que você instalou depois que adquiriu o computador. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar essas opções. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou computadores.

Use o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) apenas como o último recurso de restauração do sistema operacional. Essa opção restaura o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador — inclusive os arquivos de dados — serão permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

Windows Vista[™]: Dell Factory Image Restore

Como usar o Factory Image Restore:

1. Ligue o computador. Quando o logotipo Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela de opções avançadas de inicialização do Windows Vista.

2. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).

A janela System Recovery Options (Opções de Recuperação do Sistema) irá se abrir.

3. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.

4. Para acessar as opções de recuperação, faça o login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite administrador no campo Nome de usuário e depois clique em **OK**.

5. Clique em **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

A tela de boas-vindas do Dell Factory Image Restore é mostrada.

6. Clique em **Avançar**.

A tela Confirm Data Deletion (Confirmar o apagamento de dados) é mostrada em seguida.

 **AVISO:** Se você não quiser continuar, clique em **Cancelar**.

7. Marque a caixa de verificação para confirmar que você quer continuar a reformatação do disco rígido e restaurar o software do sistema à condição de fábrica, e depois clique em **Avançar**.

O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.

8. Clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

Como usar a mídia do sistema operacional

Antes de começar

Se você estiver pensando em fazer a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows. Consulte [Como usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows](#). Se o recurso de reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o utilitário Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte [Como usar o utilitário Restauração do sistema do Microsoft Windows](#).

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- 1. Mídia Dell™ do *sistema operacional*
- 1. Mídia Dell *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* da Dell para carregar quaisquer drivers necessários. Dependendo da região de onde você tiver adquirido o computador, ou se não tiver certeza se solicitou as mídias *Drivers and Utilities* e a do *sistema operacional*, pode ser que elas não sejam fornecidas com o computador.

Como reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
2. Insira o disco do *sistema operacional*.
3. Clique em **Sair** se a mensagem de instalação do Windows aparecer.
4. Reinicialize o computador.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização para ser executada apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

5. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
 6. Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM**.
 7. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.
-

Como solucionar problemas de tela MiniView

A tela MiniView contém um autoteste incorporado, o qual permite ao usuário diagnosticar e solucionar qualquer problema relacionado ao aplicativo.

Para executar o autoteste incorporado

1. Verifique se o sistema está desligado.
 2. Pressione e mantenha pressionado o botão de menu (consulte [Informações gerais sobre o Windows® SideShow™ e a tela MiniView](#)).
 3. Ligue o sistema. Solte o botão de menu.
 4. O sistema entrará no menu de testes de diagnóstico.
 5. Selecione **Run All Test** (Executar todos os testes).
 6. Quando os testes acabarem, a mensagem "Passed" (Aprovado nos testes) na cor verde ou "Failed" (Não aprovado nos testes) na cor vermelha será mostrada na tela.
 7. Anote o código de erro e a descrição da mensagem de e entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).
-

[Voltar à página do índice](#)